

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика**

**Наименование образовательной программы: Экономика и экономическая безопасность предприятия  
(организации)**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Информационные технологии в экономике и управлении**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Лукьянова Т.В.
	Идентификатор	R4c7c638-LukyanovaTV-54d24e7

(подпись)

Т.В.  
Лукьянова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.  
Невский

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.  
Невский

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

2. ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационных технологии

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Информация. информационные технологии (Контрольная работа)
2. Предприятие как объект автоматизации управления. Корпоративные информационные системы (Тестирование)
3. Сетевые информационные технологии (Тестирование)
4. Создание и обработка баз данных в MS Access (Контрольная работа)
5. Internet/intranet-технологии. Технологии электронного бизнеса (Тестирование)

Форма реализации: Проверка задания

1. Обработка списковых структур в MS Excel (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %						
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5	КМ-5
	Срок КМ:	4	7	8	12	15	13
Информация. информационные технологии							
Информация. Сигналы. Данные	+						
Информационные технологии: понятия, терминология, классификация	+						
Информационные системы							
Автоматизированные информационные системы	+						

Системы автоматизации офисной деятельности и документационного обеспечения			+	+		
Прикладное программное обеспечение — интегрированный пакет Microsoft Office			+	+		
Интеграция информационных технологий		+				
Экспертные системы и системы поддержки процессов принятия решений		+				
. Предприятие как объект автоматизации управления. Корпоративные информационные системы						
Информационное обеспечение управления предприятием. Технологии корпоративных информационных систем		+				
Сетевые информационные технологии						
Основные принципы, методы и свойства информационных и коммуникационных технологий. Распределенные информационно-вычислительные и телекоммуникационные комплексы. Информационные сети		+			+	+
Технологические аспекты и процессы защиты информации		+			+	+
Internet/intranet-технологии. Технологии электронного бизнеса						
Internet/intranet-технологии					+	+
Электронная коммерция					+	+
Вес КМ:	15	15	20	20	15	15

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-1	ОПК-1(Компетенция)	Знать: теоретические основы построения и функционирования информационных систем Уметь: использовать информационные технологии для получения, обработки и передачи информации в области экономики и менеджмента	Информация. информационные технологии (Контрольная работа) Сетевые информационные технологии (Тестирование) Internet/intranet-технологии. Технологии электронного бизнеса (Тестирование)
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: современное состояние и перспективы развития информационных и коммуникационных технологий Уметь: пользоваться современными компьютерными программами в области информационных систем для решения	Обработка списковых структур в MS Excel (Контрольная работа) Создание и обработка баз данных в MS Access (Контрольная работа) Предприятие как объект автоматизации управления. Корпоративные информационные системы (Тестирование)

		аналитических и исследовательских задач	
--	--	--	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Информация. информационные технологии

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". Время, отведенное на выполнение задания - не более 40 мин. К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: теоретические основы построения и функционирования информационных систем	1. Какими показателями качества характеризуется экономическая информация? 2. Перечислите характеристики, положенные в основу классификации информации 3. В чем разница между информацией, данными и знаниями?
---	---

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### КМ-2. Предприятие как объект автоматизации управления. Корпоративные информационные системы

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". Время, отведенное на выполнение задания - не более 40

мин. К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: современное состояние и перспективы развития информационных и коммуникационных технологий	<p>1.CRP-система – это ...</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) система объёмно-календарного планирования производства</li><li>2) система статистического управления запасами</li><li>3) система планирования потребности в производственных мощностях</li><li>4) система планирования всех ресурсов предприятия</li></ol> <p>2.Какого класса система обладает большей функциональностью в управлении крупной компанией?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ERP</li><li>2) MRP</li><li>3) CSRP</li><li>4) MRP II с CRM функциями</li><li>5) CRM с SCM функциями</li></ol> <p>3.CSRP-система – это ...</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) система объёмно-календарного планирования производства</li><li>2) система планирования ресурсов предприятия, ориентированная на потребителя</li><li>3) система планирования потребности в производственных мощностях</li><li>4) система планирования всех ресурсов предприятия</li></ol>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Обработка списковых структур в MS Excel**

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного задания по изученной теме

**Краткое содержание задания:**

Выполнить многоуровневую сортировку списка в Excel. Выполнить отбор информации по критериям с помощью Автофильтра. Подвести промежуточные итоги по заданным параметрам. Создать сводную таблицу и построить сводную диаграмму (с последующей фильтрацией). Выполнить консолидацию списков с различных листов рабочей книги

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: пользоваться современными компьютерными программами в области информационных систем для решения аналитических и исследовательских задач	1.Как выполнить многоуровневую сортировку списка в Excel 2.Как выполнить отбор информации по критериям с помощью Автофильтра 3.Как подводятся промежуточные итоги по заданным параметрам 4.Как создать сводную таблицу и построить сводную диаграмму 5.Как выполнить консолидацию списков с различных листов рабочей книги
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

**КМ-4. Создание и обработка баз данных в MS Access**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного задания по изученной теме

**Краткое содержание задания:**

Создать многотабличную реляционную базу данных в среде MS Access по выбранному направлению бизнеса. Создать пользовательские формы с помощью Конструктора и Мастера. Создать запросы разного типа в БД Access. Создать отчет с итоговыми данными в БД Access

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: пользоваться	1.Как создать многотабличную реляционную базу
---------------------	---

современными компьютерными программами в области информационных систем для решения аналитических и исследовательских задач	данных в среде MS Access по выбранному направлению бизнеса 2.Как создать пользовательские формы с помощью Конструктора и Мастера 3.Как создать запросы разного типа в БД Access 4.Как создать отчет с итоговыми данными в БД Access
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-5. Internet/intranet-технологии. Технологии электронного бизнеса**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 15**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". Время, отведенное на выполнение задания - не более 40 мин. К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: использовать информационные технологии для получения, обработки и передачи информации в области экономики и менеджмента	1.Опишите современные Internet/Intranet-технологии 2.Перечислите основные категории электронной коммерции 3.Назовите факторы снижения издержек при использовании электронной коммерции
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

### **КМ-5. Сетевые информационные технологии**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 15**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". Время, отведенное на выполнение задания - не более 40 мин. К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: использовать информационные технологии для получения, обработки и передачи информации в области экономики и менеджмента</p>	<p>1. Все компьютеры в сети подключены к одной линии связи, на концах которой установлены заглушки. Выберите правильное название структуры сети</p> <p>1. 1) общая шина</p> <p>2) звезда</p> <p>3) кольцо</p> <p>4) древовидная структура</p> <p>2. Отметьте недостатки сетей Wi-Fi. Выберите несколько вариантов ответа:</p> <p>1) небольшой радиус действия</p> <p>2) высокая стоимость</p> <p>3) сложно обеспечить защиту данных</p> <p>4) влияют помехи от других электронных устройств</p> <p>5) высокий уровень электромагнитного излучения</p> <p>3. Какой протокол является базовым в Интернет:</p> <p>1) HTML</p> <p>2) HTTP</p> <p>3) TCP/IP</p>
---	--

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

<b>НИУ МЭИ</b>	<b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20</b> Кафедра <i>Безопасности и информационных технологий</i> Дисциплина: ИТ инфраструктура для бизнеса	<i>Утверждаю:</i> <i>Зав. каф. БИТ</i> <i>А.Ю.Невский</i>  <table border="1" data-bbox="1193 595 1414 667"><tr><td><i>Протокол №</i> <i>« » 2021 г.</i></td></tr></table>	<i>Протокол №</i> <i>« » 2021 г.</i>
<i>Протокол №</i> <i>« » 2021 г.</i>			
<p>1. Информационные технологии: понятия, терминология, классификация. Экономические законы развития информационных технологий</p> <p>2. Интегрированные информационные технологии и системы. Интегрированная информационная среда. Варианты интеграционных решений. Системы коллективного использования информации</p> <p>Задача 1.</p> <p>В таблице Excel</p> <p>1) заполнить столбцы Выручка (р.) и Выручка (\$). Для денежных значений задать соответствующие форматы.</p> <p>2) Используя механизм Excel «Консолидация», рассчитать суммарную выручку (в \$) по каждому виду товаров.</p> <p>3) На основе консолидированного отчета построить гистограмму, отражающую выручку от продажи различных товаров.</p> <p>Задача 2.</p> <p>В базе данных "Продажи"</p> <p>1) Рассчитайте и занесите в таблицу «Динамика продаж со склада» значения столбца "Стоимость товара" (= Цена за 1 кг * Количество товара).</p> <p>2) С помощью запроса выполните отбор следующей информации: Суммарное количество и средняя выручка по каждому покупателю.</p> <p>3) Создайте составную форму на базе таблиц "Динамика продаж со склада" и "Товары" для отображения информации о дате поступления и количестве по каждому наименованию товара.</p>			

## Процедура проведения

Экзамен проводится в письменной форме по билетам согласно программе экзамена.

### ***1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины***

#### **1. Компетенция/Индикатор: ОПК-1(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

1. Информационные технологии: понятия, терминология, классификация. Экономические законы развития информационных технологий
2. Понятия и определения информации. Свойства информации. Показатели качества экономической информации
3. Классификация информации. Формы представления информации. Меры и единицы количества и объема информации
4. Классификация информационных технологий. Структура базовой информационной технологии

5. Процессы получения и отображения информации. Процессы накопления, обработки и обмена данными
6. Процессы формирования знаний. Модель организации информационных процессов. Модель управления информацией, данными и знаниями
7. Информационно-коммуникационные технологии. Оборудование компьютерных сетей
8. Программное обеспечение компьютерных сетей. Принципы построения локальных сетей, основные компоненты, их назначение и функции. Глобальная компьютерная сеть — Интернет
9. Концепции и аспекты обеспечения информационной безопасности. Технологии защиты информации в информационных системах и компьютерных сетях
10. Развитие Internet/Intranet технологий. Internet-технологии в бизнесе
11. Электронная коммерция: Понятия и определения. Структура рынка электронной коммерции. Базовые технологии электронной коммерции

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. В чем основная цель информационных технологий?

Ответы:

- 1) в методах распределения и обработки данных
- 2) в повышении производительности труда
- 3) в способах достижения оперативных и тактических преимуществ

Верный ответ: 3)

2. Современное понимание информационной системы предполагает применение ... в качестве основного технического средства переработки и использования информации

Ответы:

- 1) компьютера
- 2) сетевого оборудования
- 3) ИТ-специалиста
- 4) хранилища данных

Верный ответ: 1)

3. Представление фактов и идей в формализованном виде, пригодном для передачи и обработки в некотором информационном процессе, носит название ...

Ответы:

- 1) метод
- 2) переменные
- 3) данные
- 4) модель

Верный ответ: 3)

4. Какие параметры характерны для экономической информации?

Ответы:

- 1) важность в подготовке и принятии деловых решений
- 2) строгая ограниченность источников
- 3) большой удельный вес рутинных процедур при их обработке
- 4) оценка только в деньгах
- 5) многократное периодическое повторение циклов получения и отправки

Верный ответ: 1) 3) 5)

5. Укажите сферы применения информационных технологий:

Ответы:

- 1) политика
- 2) культура
- 3) экономика
- 4) наука

Верный ответ: 1) 2) 3) 4)

6. При автоматизированной обработке информации объектом обработки служит ...

Ответы:

- 1) представление
- 2) сообщение
- 3) метод

Верный ответ: 2)

7. Структурированный организованный набор данных, объединенных в соответствии с некоторой выбранной моделью, носит название ...

Ответы:

- 1) экземпляр данных
- 2) класс данных
- 3) база данных

Верный ответ: 3)

8. Какие технологии направлены на реализацию того, что информация может появляться и быть востребованной в любом месте и в любое время?

Ответы:

- 1) хранилища данных
- 2) поисковые системы
- 3) распределенные базы данных
- 4) экспертные системы

Верный ответ: 2) 3)

9. Какие службы предоставляет Интернет?

Ответы:

- 1) служба гипертекстовой среды
- 2) служба пересылки и приема сообщений
- 3) служба передачи файлов
- 4) служба безопасности

Верный ответ: 1) 2) 3)

10. Для каких целей используется Intranet?

Ответы:

- 1) для поиска и совместного доступа к данным и документам организации
- 2) для автоматизации документооборота
- 3) для информационного сопровождения бизнес-процессов
- 4) для обмена почтовыми сообщениями с любым абонентом, подключенным к Интернет

Верный ответ: 1) 2) 3)

11. Системная многоуровневая совокупность различных информационных ресурсов и сервисов организации, интегрирующая различные источники данных и отдельные функциональные системы, носит название ...

Ответы:

- 1) поисковая система
- 2) форум
- 3) информационный портал

Верный ответ: 3)

12. Что следует отнести к основным элементам технологии WWW?

Ответы:

- 1) язык гипертекстовой разметки документов
- 2) универсальный способ адресации ресурсов в сети
- 3) технология последовательного кодирования сетевых имен
- 4) система доменных имен
- 5) протокол формирования открытых сетевых пространств

Верный ответ: 1) 2) 4)

13. Что такое URL?

Ответы:

- 1) протокол взаимозаменяемости имен
- 2) метод передачи мультимедиа
- 3) универсальный указатель ресурса

Верный ответ: 3)

14. Что такое LAN?

Ответы:

- 1) способ прокладки сети
- 2) протокол передачи данных
- 3) локальные вычислительные сети

Верный ответ: 3)

## 2. Компетенция/Индикатор: ПК-8(Компетенция)

### Вопросы, задания

1. Истоки и этапы развития информационных технологий. Информационные революции
2. Роль и место АСУ в экономике. Виды ИС и принципы их создания. Классификация ИС
3. Состав ИС. Функциональные подсистемы информационных систем. Обеспечивающие подсистемы для информационных систем. Жизненный цикл ИС
4. Основные понятия офисной деятельности и документационного обеспечения. Виды ИС управления документационным обеспечением. Системы электронного документооборота
5. Работа с электронными таблицами Excel. Основные понятия. Ввод формул и функций. Абсолютная и относительная адресация. Форматирование таблиц
6. Работа с таблицей как с базой данных. Сортировка записей списка. Фильтрация записей таблицы. Сводная таблица. Визуализация данных
7. Основы баз данных. Концепция баз данных. Архитектура системы баз данных. Структуры данных. Модели данных логического уровня представления
8. Системы управления базами данных. Назначение СУБД. Классификация СУБД. Применение СУБД в экономике. Функциональные возможности СУБД Access
9. Таблицы базы данных. Запросы к базе данных. Экранные формы, отчеты по базе данных
10. Интегрированные информационные технологии и системы. Интегрированная информационная среда. Варианты интеграционных решений. Системы коллективного использования информации
11. Распределенная обработка данных. Хранилища данных. Системы коллективной работы. Глобальные информационные системы. Интернет-технологии. Поисковые системы. Геоинформационные системы
12. Системы поддержки принятия делового решения. Экспертные системы: концепция, архитектура и автоматизированное рабочее место эксперта
13. Системы моделирования и прогнозирования в профессиональной деятельности. Деловые интеллектуальные системы
14. Корпоративные информационные системы. Эволюция концепций управления. Современный рынок корпоративных информационных систем
15. Объемно-календарное планирование производства (MPS). Статистическое управление запасами (MPS). Планирование потребности в материальных ресурсах (MRP). Планирование потребности в производственных мощностях (CRP)
16. Планирование производственных ресурсов (MPR II). Планирование производственных ресурсов (ERP). Планирование ресурсов предприятия (ERP). Управление внутренними ресурсами и внешними связями предприятия (ERP II)
17. Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM). Управление логистическими цепочками (SCM). Управление персоналом (HRM). Управление знаниями (KM). Планирование ресурсов предприятия, ориентированное на потребителя (CSRP)

## Материалы для проверки остаточных знаний

1. Какие основные возможности предоставляют пользователю "Сводные таблицы" Excel?

Ответы:

- 1) Применение статистических функций к числовым данным
- 2) Суммирование данных по категориям
- 3) Организовать данные с разных листов с использованием одинаковых названий строк и столбцов
- 4) Организовать данные с разных листов с использованием одинаковых названий строк и столбцов

Верный ответ: 1) 2)

2. Какие средства формирования сводной информации предоставляет Excel?

Ответы:

- 1) Промежуточные итоги
- 2) Консолидация
- 3) Сценарии
- 4) Сводные таблицы
- 5) Поиск решения

Верный ответ: 1) 2) 4)

3. Какие возможности консолидации данных предоставляет Excel?

Ответы:

- 1) Организовать данные с разных листов с использованием одинаковых названий строк и столбцов
- 2) Автоматическое построение графиков по консолидированным данным
- 3) Провести обобщение данных из нескольких списков

Верный ответ: 1) 3)

4. В реляционных базах данных все данные представлены в виде ...

Ответы:

- 1) текстовых файлов
- 2) графических представлений
- 3) таблиц

Верный ответ: 3)

5. Планирование ресурсов предприятия, синхронизированное с покупателем, носит обозначение ...

Ответы:

- 1) ERP-II
- 2) MRP
- 3) CSRP
- 4) ISDN

Верный ответ: 3)

6. К блокам процессов CRM-системы следует отнести:

Ответы:

- 1) маркетинг
- 2) обработку заявок
- 3) распределение потоков данных

Верный ответ: 1) 2)

## II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и экзаменационной составляющих.