

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Государственная и муниципальная служба

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат


Форма обучения: Очно-заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Основы управления качеством**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6


(подпись)

М.Н.
Мызникова
(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)


	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева
(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева
(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-1 владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

2. ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Затраты. Инструменты и методы управления качеством (Проверочная работа)
2. Менеджмент качества и сертификация (Проверочная работа)
3. Основные понятия и история развития управления качеством (Проверочная работа)
4. Повышение и анализ качества (Проверочная работа)

БРС дисциплины

6 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	14
Основные понятия и история развития управления качеством					
Основные понятия и определения курса	+				
История управления качеством	+				
Менеджмент качества и сертификация					
Концепции менеджмента качества			+		
Сертификация товаров/услуг и систем качества			+		
Затраты. Инструменты и методы управления качеством					
Оценка затрат на менеджмент качества				+	

Инструменты и методы управления качеством			+	
Повышение и анализ качества				
Менеджмент как средство повышения качества				+
Анализ качества деятельности предприятия				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-1	ОПК-1(Компетенция)	Знать: нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности Уметь: осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов	Основные понятия и история развития управления качеством (Проверочная работа) Затраты. Инструменты и методы управления качеством (Проверочная работа)
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: инструменты и методики документального оформления решений (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений Уметь: применять инструменты и методики оформления	Менеджмент качества и сертификация (Проверочная работа) Повышение и анализ качества (Проверочная работа)

		решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений в типовых практических ситуациях	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Основные понятия и история развития управления качеством

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности	<ol style="list-style-type: none">1. Качество и надежность2. Стандартизация и качество3. Качество продукции4. Конкурентоспособность и качество5. Эволюция методов обеспечения качества6. Фазы в эволюции понятия управления качеством: фаза выходного контроля готовой продукции; фаза управления; менеджмент качества; планирование качества7. Основные этапы развития систем качества8. Интегрированный и межфункциональный процессы качества9. Международные стандарты ИСО 900010. Основные составляющие всеобщего менеджмента качества (TQM)
-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Менеджмент качества и сертификация

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: инструменты и методики документального оформления решений (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	<ol style="list-style-type: none">1. Сущность системы качества и ее основные составляющие2. Суть концепции TQM и ее внедрение на предприятиях3. Основные показатели качества продукции и услуг4. Цикл PDCA непрерывного совершенствования Э. Деминга5. Современные системы менеджмента качества6. Общие понятия сертификации7. Практика сертификации в России и за рубежом8. Сертификация систем менеджмента качества9. Проверка эффективности систем менеджмента качества10. Подготовка к внутренним аудитам
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Затраты. Инструменты и методы управления качеством

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых	<ol style="list-style-type: none">1. Перечень экономических затрат2. Функция потерь Тагути3. Метод структурирования функции качества (СФК)
--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

документов	4.Суть метода, технология СФК 5.Метод СФК для планирования продукции 6.Метод анализа последствий и причин отказа (FMEA) 7.тапы проведения FMEA-анализа 8.Экспертный метод оценки качества 9.Оценка согласованности мнений экспертов, определение коэффициентов конкордации 10.Метод квалиметрии в оценке качества продукции
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Повышение и анализ качества

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять инструменты и методики оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений в типовых практических ситуациях	1.Модель динамики корпоративного менеджмента 2.Реинжиниринг бизнес – процессов 3.Реструктуризация предприятий 4.Иерархия реструктуризации предприятий 5.Управление знаниями 6.Функциональный стоимостной анализ (ФСА) 7.Управленческий учет и бюджетирование 8.Матрицы анализа функционирования производственных систем 9.Структура типовой методики проверки 10.Методика выбора схем сертификации
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

1. Качество и надежность
2. Метод структурирования функции качества (СФК)
3. Практическое задание

Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОПК-1(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Качество и надежность
2. Эволюция методов обеспечения качества
3. Общие понятия сертификации
4. Функциональный стоимостной анализ (ФСА)
5. Матрицы анализа функционирования производственных систем

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Кто отвечает за политику организации в сфере качества?

Ответы:

- 1) Совет директоров
- 2) руководители организации
- 3) наёмный квалифицированный менеджмент

Верный ответ: 2

2. Самооценку СМК организации возможно произвести при участии:

Ответы:

- 1) сторонней компании
- 2) Федеральной налоговой службы
- 3) счётной палаты

Верный ответ: 1

3. Основной стандарт, на основе которого создаётся СМК:

Ответы:

- 1) ИСО 9006:2000
- 2) ИСО 9005:2000
- 3) ИСО 9000:2000

Верный ответ: 3

4. Кто составляет субъект управления качеством?

Ответы:

- 1) руководство компании
- 2) поставщик
- 3) смежное предприятие

Верный ответ: 1

5. Кого можно считать составной частью объекта управления качеством?

Ответы:

- 1) Совет директоров
- 2) компанию
- 3) руководителей структурных подразделений компании

Верный ответ: 2

2. Компетенция/Индикатор: ПК-8(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Сущность системы качества и ее основные составляющие
2. Метод структурирования функции качества
3. Перечень экономических затрат
4. Этапы проведения FMEA-анализа
5. Модель динамики корпоративного менеджмента

Материалы для проверки остаточных знаний

1. В чём заключается принцип непрерывного улучшения?

Ответы:

- 1) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя
- 2) постоянное совершенствование производственных средств
- 3) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители

Верный ответ: 1

2. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:

Ответы:

- 1) система контроля качества
- 2) политика инновационных разработок
- 3) менеджмент контроля качества

Верный ответ: 1

3. Цель создания системы менеджмента:

Ответы:

- 1) реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач;
- 2) объединение задач между структурными подразделениями компании;
- 3) реализация политики организации в сфере качества

Верный ответ: 1

4. Какая основная задача стоит перед независимой аудиторской проверкой СМК?

Ответы:

- 1) оценка возможности реализации построения стратегических задач по качеству
- 2) реализация предварительного этапа перед сертификацией
- 3) оценка прогресса реализации производственной политики компании

Верный ответ: 1

5. Какой системообразующий процесс должен быть включён в СМК?

Ответы:

- 1) управление рабочими кадрами
- 2) распределение несоответствующей продукции
- 3) ресурсораспределение

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию