

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Информационный менеджмент в бизнес-системах**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Теория менеджмента**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

|  |                                                    |                                 |
|--|----------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                                 |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                                 |
|  | Владелец                                           | Колесникова О.В.                |
|  | Идентификатор                                      | R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20 |

(подпись)

О.В.

Колесникова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

|  |                                                    |                               |
|--|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец                                           | Кетоева Н.Л.                  |
|  | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

|  |                                                    |                               |
|--|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец                                           | Кетоева Н.Л.                  |
|  | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ИД-4 Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание)
2. Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа)
3. Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа)
4. Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

### БРС дисциплины

2 семестр

| Раздел дисциплины                                          | Веса контрольных мероприятий, % |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                                                            | Индекс КМ:                      | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
|                                                            | Срок КМ:                        | 4    | 8    | 12   | 15   |
| Основные направления развития менеджмента                  |                                 |      |      |      |      |
| Общая характеристика менеджмента                           | +                               |      |      |      |      |
| Развитие теории и практики менеджмента                     | +                               |      |      |      |      |
| Внутренняя и внешняя среды организации                     | +                               |      |      |      |      |
| Этика менеджмента и социальная ответственность организации | +                               |      |      |      |      |
| Функции менеджмента в системе управления предприятием      |                                 |      |      |      |      |
| Постановка целей и планирование в организации              |                                 |      | +    |      |      |
| Разработка и внедрение стратегии                           |                                 |      | +    |      |      |
| Организация как функция управления                         |                                 |      | +    |      |      |

|                                                        |    |    |    |    |
|--------------------------------------------------------|----|----|----|----|
| Мотивация деятельности                                 |    | +  |    |    |
| Контроль                                               |    | +  |    |    |
| Система управления коммуникаций в организации          |    |    |    |    |
| Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента |    |    | +  |    |
| Принятие управленческих решений                        |    |    | +  |    |
| Групповая динамика и руководство                       |    |    | +  |    |
| Лидерство и власть в системе менеджмента               |    |    |    |    |
| Власть и влияние                                       |    |    |    | +  |
| Лидерство: стиль, ситуация и эффективность             |    |    |    | +  |
| Самоменеджмент и его реализация в организации          |    |    |    |    |
| Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя      |    |    |    | +  |
| Эффективность оценки управленческой деятельности       |    |    |    |    |
| Эффективность управления                               |    |    |    | +  |
| Вес КМ:                                                | 25 | 25 | 25 | 25 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор                                                                                        | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Контрольная точка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-1              | ИД-4 <sub>ОПК-1</sub> Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации | Знать:<br>проблемы управления в процессе функционирования организации<br>профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории<br>Уметь:<br>интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации<br>решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа)<br>Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа)<br>Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание)<br>Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)) |

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Методы, функции и принципы менеджмента**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: проблемы управления в процессе функционирования организации | <ol style="list-style-type: none"><li>1.Менеджмент как всеобщая человеческая деятельность</li><li>2.Менеджмент как особая профессиональная деятельность</li><li>3.Предмет науки управления. Субъект и объект управления</li><li>4.Организация как объект управления</li><li>5.Функции, роли и навыки руководителя</li><li>6.Типы менеджмента в организации</li><li>7.Корпоративная культура</li><li>8.Основные внутренние переменные организации</li><li>9.Факторы, влияющие на успешность индивидуальной деятельности</li><li>10.Факторы микроокружения организации</li></ol> |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-2. Исторические тенденции развития менеджмента**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Роль бизнеса в обществе</li><li>2. Этика менеджмента</li><li>3. Критерии принятия этически сложных решений</li><li>4. Факторы, определяющие этический выбор</li><li>5. Заинтересованные в деятельности организации группы</li><li>6. Оценка результатов социальной деятельности</li><li>7. Управление этикой и социальной ответственностью</li><li>Анализ конкретных ситуаций</li><li>8. Типы и модели планирования</li><li>9. Система планов на предприятии и их взаимосвязь</li><li>10. Миссия, цели и ценности организации</li></ol> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

**КМ-3. Выполнение домашнего задания «Создание организации»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Домашнее задание

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется самостоятельно

**Краткое содержание задания:**

Домашнее задание по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Стратегическое планирование и контроль качества</li><li>2. Этапы процесса контроля. Виды контроля</li><li>3. Бюрократический и децентрализованный контроль</li><li>4. Методы и приемы Всеобщего управления качеством (TQM)</li><li>5. Виды коммуникаций в организации</li></ol> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 6.Коммуникационный процесс: элементы, этапы, обратная связь<br>7.Коммуникационные сети и стили<br>8.Коммуникационные барьеры и способы их преодоления Анализ конкретной ситуации: «Бутики Христоводара»<br>9.Управленческие решения: природа, классификация<br>10.Модели принятия решений |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Разработка кейса, используя пройденный материал

**Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | 1.Природа, определение и содержание понятия лидерства<br>2.Лидерство и управление<br>3.Теории лидерских качеств<br>4.Концепции лидерского поведения<br>5.Ситуационные модели лидерства<br>6.Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства<br>7.Концепция атрибутивного лидерства<br>8.Концепция харизматического лидерства<br>9.Концепция преобразующего лидерства Анализ конкретной ситуации «Тымковская игрушка»<br>10.Понятие самоменеджмент и его основные функции |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Описание шкалы оценивания:**



*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 2 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

### Пример билета

1. Сущность управленческой деятельности, объект и субъект управления. Разделение труда
2. Основные этапы развития менеджмента
3. Практическое задание

### Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-4<sub>ОПК-1</sub> Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации

### Вопросы, задания

1. Сущность управленческой деятельности, объект и субъект управления. Разделение труда
2. Национальные модели современного менеджмента (европейская, японская, американская)
3. Школа психологии и человеческих отношений
4. Административная (классическая) школа
5. Школа научного управления
6. Основные этапы развития менеджмента
7. Функции управления
8. Менеджер: его место и роль в организации, особенности управленческого труда
9. Сущность и содержание принципов менеджмента
10. Количественная школа (школа науки управления)

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Сколько существует иерархических уровней менеджмента?

Ответы:

- 5  
3  
9

Верный ответ: 3

2. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

Ответы:

функциональное  
горизонтальное  
вертикальное  
прямое

Верный ответ: горизонтальное вертикальное

3. Кто автор этих слов: «Управление – это искусство знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым дешевым и наилучшим способом»?

Ответы:

Ч. Бебидж  
М. Вебер  
Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

4.Первый учебник по управлению был написан английским предпринимателем М. Веберов в:

Ответы:

1850  
1790  
1832

Верный ответ: 1832

5.Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

Ответы:

Ч. Бебидж  
М. Вебер  
Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

6.Менеджмент – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей  
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу  
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

7.Управление – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей  
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу  
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

8.Выберите правильные функции менеджмента

Ответы:

планирование  
координирование  
распределение  
стимулирование  
все ответы верны

Верный ответ: планирование координирование

9.Планирование – это

Ответы:

управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время  
перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития  
обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений

Верный ответ: управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка выставляется из расчёта среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию