

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Информационный менеджмент в бизнес-системах**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Управление информационными потоками и информационными  
ресурсами**

**Москва  
2024**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

|  |                                                    |                              |
|--|----------------------------------------------------|------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                              |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                              |
|  | Владелец                                           | Бучнев А.О.                  |
|  | Идентификатор                                      | R9bae23a3-BuchnevAO-ce12e08e |

А.О. Бучнев

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

|  |                                                    |                             |
|--|----------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                             |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                             |
|  | Владелец                                           | Орлова Е.С.                 |
|  | Идентификатор                                      | Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397 |

Е.С. Орлова

Заведующий  
выпускающей кафедрой

|  |                                                    |                               |
|--|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец                                           | Кетоева Н.Л.                  |
|  | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

Н.Л.  
Кетоева

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен применять информационные системы для решений задач менеджмента всех уровней

ИД-3 Выявляет эффективные структуры построения информационных потоков в организации

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Информационные потоки (Проверочная работа)
2. Информационные ресурсы (Проверочная работа)
3. Управление информационными потоками (Проверочная работа)
4. Управление информационными ресурсами (Проверочная работа)

## БРС дисциплины

### 6 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Информационные ресурсы (Проверочная работа)  
КМ-2 Управление информационными ресурсами (Проверочная работа)  
КМ-3 Информационные потоки (Проверочная работа)  
КМ-4 Управление информационными потоками (Проверочная работа)

**Вид промежуточной аттестации** – Зачет с оценкой.

| Раздел дисциплины                                    | Веса контрольных мероприятий, % |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                                                      | Индекс КМ:                      | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
|                                                      | Срок КМ:                        | 4    | 8    | 10   | 14   |
| Информационные ресурсы                               |                                 |      |      |      |      |
| Характеристики информационных ресурсов в организации |                                 | +    |      |      |      |
| Управление информационными ресурсами                 |                                 |      |      |      |      |
| Управление информационными ресурсами                 |                                 |      | +    |      |      |

|                                                     |    |    |    |    |
|-----------------------------------------------------|----|----|----|----|
| Информационные потоки                               |    |    |    |    |
| Характеристики информационных потоков в организации |    |    | +  |    |
| Управление информационными потоками                 |    |    |    |    |
| Управление информационными потоками                 |    |    |    | +  |
| Вес КМ:                                             | 25 | 25 | 25 | 25 |

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор                                                                                  | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                     | Контрольная точка                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1               | ИД-ЗПК-1<br>Выявляет эффективные структуры построения информационных потоков в организации | Знать:<br>информационные системы структуры построения информационных потоков в организации<br>Уметь:<br>применять информационные системы для решений задач менеджмента всех уровней<br>выявлять эффективные структуры построения информационных потоков в организации | КМ-1 Информационные ресурсы (Проверочная работа)<br>КМ-2 Управление информационными ресурсами (Проверочная работа)<br>КМ-3 Информационные потоки (Проверочная работа)<br>КМ-4 Управление информационными потоками (Проверочная работа) |

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Информационные ресурсы**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут.

#### **Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

#### **Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: информационные системы                     | 1.Основные определения информационных ресурсов<br>2.Роль информации в экономике<br>3.Этапы формирования теории управления информационными ресурсами<br>4.Источники формирования рынка знаний<br>5.Информационное общество и информационные ресурсы<br>6.Виды ресурсов<br>7.Информационные ресурсы<br>8.Источники формирования информационных ресурсов организации<br>9.Перспективы развития информационных ресурсов и информационного общества<br>10.Структура информационного обеспечения компании |

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

## КМ-2. Управление информационными ресурсами

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут.

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине                | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: структуры построения информационных потоков в организации | 1. Управление ресурсами в проектной деятельности<br>2. Технологии для управления информационными ресурсами<br>3. Сущность процесса управления информационными ресурсами на предприятии<br>4. Задачи управления информационными ресурсами на предприятии<br>5. Функции управления информационными ресурсами на предприятии<br>6. Технология планирования и управления<br>7. Информационные потребности при принятии управленческих решений<br>8. Информационные потребности при планировании деятельности предприятия<br>9. Информационные потребности при обеспечении инновационной деятельности<br>10. Информационные потребности обучения персонала |

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

### КМ-3. Информационные потоки

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут.

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине                                     | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: выявлять эффективные структуры построения информационных потоков в организации | 1.Основные понятия, тезаурус<br>2.Жизненный цикл организации<br>3.Виды информации в области информационного менеджмента<br>4.Способы их хранения и передачи<br>5.Понятие информационных потоков в организации<br>6.Виды информационных потоков в организации<br>7.Параметры и характеристики информационных потоков<br>8.Движение информационных потоков<br>9.Связь направления движения информационных потоков материальными и финансовыми потоками организации<br>10.Измерение информационных потоков организации |

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

#### КМ-4. Управление информационными потоками

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут.

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине                                  | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: применять информационные системы для решений задач менеджмента всех уровней | 1.Формирование информационных потоков<br>2.Информационный менеджмент в организации<br>3.Управление информационными потоками<br>4.Совершенствование информационного управления организацией<br>5.Современная модель управления информационными потоками предприятия<br>6.Внешнее управление<br>7.Внутреннее управление<br>8.Обучающие информационные потоки<br>9.Информационный потенциал менеджера<br>10.Распознавание информационных потоков |

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 6 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета

1. Роль информации в экономике
2. Виды информации в области информационного менеджмента
3. Практическое задание

### Процедура проведения

Зачет проводится в устной форме по билетам, время на подготовку - 40 минут

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-ЗПК-1 Выявляет эффективные структуры построения информационных потоков в организации

### Вопросы, задания

1. Роль информации в экономике
2. Информационное общество и информационные ресурсы
3. Управление ресурсами в проектной деятельности
4. Задачи, функции управления информационными ресурсами на предприятии
5. Сущность процесса управления информационными ресурсами на предприятии
6. Виды информации в области информационного менеджмента
7. Понятие и виды информационных потоков в организации
8. Формирование информационных потоков
9. Управление информационными потоками
10. Современная модель управления информационными потоками предприятия

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Информационные ресурсы являются одним из видов общественных, экономических ресурсов:

Ответы:

- а) факторов ведения дел
- б) факторов производства
- в) факторов деятельности

Верный ответ: б

2. Информационные ресурсы общества в настоящее время рассматриваются как такие ресурсы:

Ответы:

- а) главные
- б) запасные
- в) стратегические

Верный ответ: в

3. Информационный поток характеризуется...

Ответы:

- а) источником возникновения направления, периодичностью, объемом, скоростью передачи

- б) постоянностью, объемом, скоростью передачи
- в) периодичностью, последовательностью, логичностью
- г) последовательностью и параллельностью

Верный ответ: а, б

4. На какие виды делятся информационные потоки по времени возникновения и частоте использования:

Ответы:

- а) регулярные
- б) периодические
- в) оперативные
- г) ординарные
- д) критические

Верный ответ: а, б, в

5. Выделяют такую форму информационных ресурсов:

Ответы:

- а) главную
- б) дополнительную
- в) пассивную

Верный ответ: в

6. Уровень развития сферы информационных услуг во многом определяет степень приближенности к такому обществу:

Ответы:

- а) информационному
- б) открытому
- в) закрытому

Верный ответ: а

7. Структурой информационного потока является:

Ответы:

- а) определение набора показателей, их значений и типов для каждого из совокупности информационных потоков
- б) определение формата предоставления информации: уровень детализации, точность количественных характеристик, эталоны сравнения для качественных характеристик
- в) определение требуемых временных характеристик передвижения информационного потока
- г) определение видов материальных носителей для каждого информационного потока (подробно в работе не рассматривается)

Верный ответ: а, б

8. В соответствии с какими правилами осуществляется управление движением информационных потоков?

Ответы:

- а) информационный поток должен содержать информацию надлежащего качества: достоверная информация в требуемом объеме в необходимой потребителю (лицу, принимающему или реализующему решение) форме
- б) информационный поток должен поступать точно в установленный срок
- в) информационный поток должен поступать тому потребителю, которому он необходим для принятия или реализации решений
- г) все ответы верны

Верный ответ: г

9. Между информационными ресурсами и всякими иными существует одно важнейшее различие:

Ответы:

- а) всякий ресурс, кроме информационного, после использования исчезает
- б) всякий ресурс, кроме информационного, после использования не исчезает
- в) всякий ресурс, кроме информационного, после использования переходит на новый уровень

Верный ответ: а

10. На какие стадии делятся процессы движения информационных потоков?

Ответы:

- а) сбор (регистрация) и ввод информации в систему
- б) контроль качества информации
- в) обработка информации (консолидация, систематизация), придание ей необходимой формы
- г) использование при принятии решений
- д) все ответы верны

Верный ответ: д

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию.