# Министерство науки и высшего образования РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Информационный менеджмент в бизнес-системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

## Рабочая программа дисциплины УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ И ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ

| Блок:                             | Блок 1 «Дисциплины (модули)»                             |
|-----------------------------------|--|
| Часть образовательной программы:  | Часть, формируемая участниками образовательных отношений |
| № дисциплины по учебному плану:   | Б1.Ч.10.04   |
| Трудоемкость в зачетных единицах: | 6 семестр - 5;   |
| Часов (всего) по учебному плану:  | 180 часов  |
| Лекции                            | 6 семестр - 28 часа;                                     |
| Практические занятия              | 6 семестр - 28 часа;                                     |
| Лабораторные работы               | не предусмотрено учебным планом                          |
| Консультации                      | проводится в рамках часов аудиторных занятий             |
| Самостоятельная работа            | 6 семестр - 123,7 часа;                                  |
| в том числе на КП/КР              | не предусмотрено учебным планом                          |
| Иная контактная работа            | проводится в рамках часов аудиторных занятий             |
| включая:<br>Проверочная работа    |  |
| Промежуточная аттестация:         |  |
| Зачет с оценкой                   | 6 семестр - 0,3 часа;                                    |

Москва 2023

#### ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

| NOSO NOSO      | Подписано электронн | ой подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |
|----------------|---------------------|---------------------------------|
| 100 TOTAL BANK | Сведен              | ия о владельце ЦЭП МЭИ          |
|                | Владелец            | Орлова Е.С.                     |
| » <u>МЭИ</u> « | Идентификатор       | Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397     |

Е.С. Орлова

#### СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы



Е.С. Орлова

Заведующий выпускающей кафедрой

| O HECHELIONALY PARKET                   | Подписано электронн          | ой подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |  |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ |                                 |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Владелец                     | Кетоева Н.Л.                    |  |  |  |  |  |  |  |
| » <u>МЭИ</u> «                          | Идентификатор                | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5   |  |  |  |  |  |  |  |

Н.Л. Кетоева

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** изучение теоретических основ и формирование практического опыта работы в области информационных ресурсов, изучение методов управления информационными ресурсами

#### Задачи дисциплины

- формирование знаний в области информационных ресурсов и информационных потоков;
- освоение принципов и методов использования современных технологий для управления информационными ресурсами и информационными потоками;
- формирование практических навыков работы в специализированном программном обеспечении для управления ресурсами проекта.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Запланированные результаты обучения  |
|---|---|--|
| ПК-1 Способен применять информационные системы для решений задач менеджмента всех уровней | ИД-3 <sub>ПК-1</sub> Выявляет эффективные структуры построения информационных потоков в организации | знать: - структуры построения информационных потоков в организации; - информационные системы.  уметь: - применять информационные системы для решений задач менеджмента всех уровней; - выявлять эффективные структуры построения информационных потоков в организации. |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Информационный менеджмент в бизнес-системах (далее — ОПОП), направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

# 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1 Структура дисциплины** Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

|     | Разделы/темы     | ф                        | <b>8</b> |     | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы |    |       |         |      |    |         |          |                         | й работы                                  |  |  |
|-----|------------------|--------------------------|----------|-----|--|----|-------|---------|------|----|---------|----------|-------------------------|---|--|--|
| №   | дисциплины/формы | асс                      | стр      |     | Контактная работа  |    |       |         |      |    |         |          | CP                      | Содержание самостоятельной работы/        |  |  |
| п/п | промежуточной    | Всего часов<br>на раздел | Семестр  |     |  | _  | Консу | льтация | ИК   | P  | <b></b> | Работа в | Подготовка к            | методические указания                     |  |  |
|     | аттестации       | Все                      | 0        | Лек | Лаб  | Пр | КПР   | ГК      | ИККП | ТК | ПА      | семестре | аттестации<br>/контроль |   |  |  |
| 1   | 2                | 3                        | 4        | 5   | 6  | 7  | 8     | 9       | 10   | 11 | 12      | 13       | 14                      | 15  |  |  |
| 1   | Информационные   | 40                       | 6        | 7   | -  | 7  | -     | -       | -    | -  | -       | 26       | -                       | Подготовка к текущему контролю:           |  |  |
|     | ресурсы          |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | Повторение материала по разделу           |  |  |
| 1.1 | Характеристики   | 40                       |          | 7   | -  | 7  | -     | -       | -    | -  | -       | 26       | -                       | "Информационные ресурсы"                  |  |  |
|     | информационных   |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | Самостоятельное изучение                  |  |  |
|     | ресурсов в       |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | <i>теоретического материала:</i> Изучение |  |  |
|     | организации      |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | дополнительного материала по разделу      |  |  |
|     |                  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | "Информационные ресурсы"                  |  |  |
|     |                  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | <u>Изучение материалов литературных</u>   |  |  |
|     |                  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | источников:                               |  |  |
|     |                  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | [1], 27-44                                |  |  |
| 2   | Управление       | 41                       |          | 7   | -  | 7  | -     | -       | -    | -  | -       | 27       | -                       | Подготовка к текущему контролю:           |  |  |
|     | информационными  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | Повторение материала по разделу           |  |  |
|     | ресурсами        |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | "Управление информационными ресурсами"    |  |  |
| 2.1 | Управление       | 41                       |          | 7   | -  | 7  | -     | -       | -    | -  | -       | 27       | -                       | Самостоятельное изучение                  |  |  |
|     | информационными  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | <i>теоретического материала:</i> Изучение |  |  |
|     | ресурсами        |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | дополнительного материала по разделу      |  |  |
|     |                  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | "Управление информационными ресурсами"    |  |  |
|     |                  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | <u>Изучение материалов литературных</u>   |  |  |
|     |                  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | источников:                               |  |  |
|     |                  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | [1], 63-91                                |  |  |
| 3   | Информационные   | 40                       |          | 7   | -  | 7  | -     |         | -    | -  | -       | 26       | -                       | Подготовка к текущему контролю:           |  |  |
|     | потоки           |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | Повторение материала по разделу           |  |  |
| 3.1 | Характеристики   | 40                       |          | 7   | -  | 7  | -     | -       | -    | -  | -       | 26       | -                       | "Информационные потоки"                   |  |  |
|     | информационных   |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | <u>Самостоятельное изучение</u>           |  |  |
|     | потоков в        |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | <i>теоретического материала:</i> Изучение |  |  |
|     | организации      |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | дополнительного материала по разделу      |  |  |
|     |                  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | "Информационные потоки"                   |  |  |
|     |                  |                          |          |     |  |    |       |         |      |    |         |          |                         | Изучение материалов литературных          |  |  |

|     |   |       |    |   |    |   |   |   |   |     |     |       | <u>источников:</u> [2], 78-114  |
|-----|---|-------|----|---|----|---|---|---|---|-----|-----|-------|---|
| 4   | Управление<br>информационными<br>потоками | 41    | 7  | - | 7  | - | - | - | - | -   | 27  | -     | Подготовка к текущему контролю: Повторение материала по разделу "Управление информационными потоками"   |
| 4.1 | Управление<br>информационными<br>потоками | 41    | 7  | - | 7  | - | - | - | - | -   | 27  | -     | Самостоятельное изучение теоретического материала: Изучение дополнительного материала по разделу "Управление информационными потоками" Изучение материалов литературных источников:  [2], 251-268 |
|     | Зачет с оценкой                           | 18.0  | -  | - | -  | - | - | - | - | 0.3 | -   | 17.7  |   |
|     | Всего за семестр                          | 180.0 | 28 | - | 28 | - | - | - | - | 0.3 | 106 | 17.7  |   |
|     | Итого за семестр                          | 180.0 | 28 | - | 28 |   | - | - | • | 0.3 |     | 123.7 |   |

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПР – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

#### 3.2 Краткое содержание разделов

#### 1. Информационные ресурсы

#### 1.1. Характеристики информационных ресурсов в организации

Основные определения. Роль информации в экономике. Этапы формирования теории управления информационными ресурсами. Источники формирования рынка знаний. Информационное общество и информационные ресурсы. Виды ресурсов. Информационные ресурсы. Источники формирования информационных ресурсов организации. Перспективы развития информационных ресурсов и информационного общества. Структура информационного обеспечения компании.

#### 2. Управление информационными ресурсами

#### 2.1. Управление информационными ресурсами

Управление ресурсами в проектной деятельности. Технологии для управления информационными ресурсами. Сущность процесса управления информационными ресурсами на предприятии. Задачи, функции управления информационными ресурсами на предприятии. Технология планирования и управления. Информационные потребности при принятии управленческих решений. Информационные потребности при планировании деятельности предприятия. Информационные потребности при обеспечении инновационной деятельности. Информационные потребности обучении персонала.

#### 3. Информационные потоки

#### 3.1. Характеристики информационных потоков в организации

Основные понятия (информация, информационный поток, организация, коммуникация, система, управление и т.д.), тезаурус. Жизненный цикл организации. Виды информации в области информационного менеджмента. Способы их хранения и передачи. Понятие и виды информационных потоков в организации. Параметры и характеристики информационных потоков. Движение информационных потоков. Связь направления движения информационных потоков материальными и финансовыми потоками организации. Измерение информационных потоков организации.

#### 4. Управление информационными потоками

#### 4.1. Управление информационными потоками

Формирование информационных потоков. Информационный менеджмент в организации. Управление информационными потоками. Совершенствование информационного управления организацией. Современная модель управления информационными потоками предприятия. Внешнее и внутреннее управление. Обучающие информационные потоки. Информационный потенциал менеджера. Распознавание информационных потоков.

#### 3.3. Темы практических занятий

- 1. Управление информационными потоками;
- 2. Характеристики информационных потоков в организации;
- 3. Управление информационными ресурсами;
- 4. Характеристики информационных ресурсов в организации.

#### 3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

#### 3.5 Консультации

#### <u>Текущий контроль (ТК)</u>

- 1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Информационные ресурсы"
- 2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Управление информационными ресурсами"
- 3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Информационные потоки"
- 4. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Управление информационными потоками"

#### 3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине | Коды                 |         | омер   | _ |   | Оценочное средство<br>(тип и наименование) |
|---|----------------------|---------|--------|---|---|--|
| (в соответствии с разделом 1)                     | индикаторов          |         | ветств |   | ` | (THI I HUMMOHOBUMO)                        |
|   | 1                    | 1 2 3 4 |        | 4 |   |  |
| Знать:  |                      |         |        |   |   |  |
| информационные системы                            | ИД-3 <sub>ПК-1</sub> | +       |        |   |   | Проверочная работа/Информационные          |
|   | <b>ИД-</b> ЗПК-1     | Ŧ       |        |   |   | ресурсы                                    |
| структуры построения информационных потоков в     | ИД-3 <sub>ПК-1</sub> |         | +      |   |   | Проверочная работа/Управление              |
| организации                                       | <b>ИД-</b> ЗПК-1     |         | Т      |   |   | информационными ресурсами                  |
| Уметь:  |                      |         |        |   |   |  |
| выявлять эффективные структуры построения         | ИЛ 2                 |         |        |   |   | Проверочная работа/Информационные          |
| информационных потоков в организации              | ИД-3 <sub>ПК-1</sub> |         |        | + |   | потоки                                     |
| применять информационные системы для решений      | ИД-3пк-1             |         |        |   | + | Проверочная работа/Управление              |
| задач менеджмента всех уровней                    | <b>ид-</b> 3нк-1     |         |        |   | + | информационными потоками                   |

# 4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

#### 4.1. Текущий контроль успеваемости

#### 6 семестр

Форма реализации: Письменная работа

- 1. Информационные потоки (Проверочная работа)
- 2. Информационные ресурсы (Проверочная работа)
- 3. Управление информационными потоками (Проверочная работа)
- 4. Управление информационными ресурсами (Проверочная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

#### 4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №6)

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию

В диплом выставляется оценка за 6 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1 Печатные и электронные издания:

1. Е. В. Тесля- "Отраслевые информационные ресурсы", Издательство: "Директ-Медиа", Москва, Берлин, 2019 - (126 с.)

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498461;

2. Девянин П. Н.- "Модели безопасности компьютерных систем. Управление доступом и информационными потоками", (2-е изд., испр. и доп.), Издательство: "Горячая линия-Телеком", Москва, 2017 - (338 с.)

https://e.lanbook.com/book/111049.

#### 5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 1. СДО "Прометей";
- 2. Office / Российский пакет офисных программ;
- 3. Windows / Операционная система семейства Linux;
- 4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

#### 5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационносправочные системы:

- 1. ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
- 2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" -

http://biblioclub.ru/index.php?page=main\_ub\_red

- 3. Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/
- 4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) http://elib.mpei.ru/login.php

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ                       |   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Тип помещения   | Номер аудитории,<br>наименование                                  | Оснащение  |  |  |  |  |  |  |
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | К-520, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стол, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус |  |  |  |  |  |  |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП          | К-509, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус       |  |  |  |  |  |  |
|   | К-511, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус       |  |  |  |  |  |  |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации               | К-511, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус       |  |  |  |  |  |  |
|   | К-520, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стол, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус |  |  |  |  |  |  |
| Помещения для самостоятельной работы                                    | НТБ-302, Читальный зал отдела обслуживания учебной литературой    | стул, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный  |  |  |  |  |  |  |
|   | НТБ-201,<br>Компьютерный<br>читальный зал                         | стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер   |  |  |  |  |  |  |
|   | НТБ-300, Учебная аудитория  | парта, стул, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран   |  |  |  |  |  |  |
| Помещения для консультирования  | К-507, Компьютерный класс кафедры МЭП                             | кресло рабочее, стол преподавателя, стол, стол компьютерный, стул, компьютерная  |  |  |  |  |  |  |

|  |  | сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, компьютер персональный, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус  |
|--|--|--|
|  | К-516,<br>Преподавательская<br>кафедры МЭП | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, колонки звуковые, многофункциональный центр, ноутбук, |
|  |  | компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер, книги, учебники, пособия  |
|  | К-514,<br>Преподавательская<br>кафедры МЭП | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с   |
|  |  | выходом в Интернет, колонки звуковые, многофункциональный центр, компьютер персональный, принтер, кондиционер, книги, учебники, пособия  |
|  | К-513, Кабинет сотрудников кафедры МЭП     | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с   |
|  |  | выходом в Интернет, экран интерактивный, колонки звуковые, мультимедийный проектор, доска маркерная,   |
|  |  | многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер, книги, учебники, пособия, канцелярский  |
|  |  | принадлежности   |
|  | К-518, Кабинет сотрудников кафедры МЭП     | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, колонки звуковые,                                     |
|  |  | доска маркерная, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, кондиционер, книги, учебники, пособия  |
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря | Ж-203, Кабинет<br>Дирекции                 | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, холодильник,      |
|  |  | кондиционер  |

# БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление информационными потоками и информационными ресурсами

(название дисциплины)

#### 6 семестр

#### Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Информационные ресурсы (Проверочная работа)
- КМ-2 Управление информационными ресурсами (Проверочная работа)
- КМ-3 Информационные потоки (Проверочная работа)
- КМ-4 Управление информационными потоками (Проверочная работа)

#### Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

| Номер   | Dan  | Индекс<br>КМ: | KM-1 | KM-2 | КМ-3 | KM-4 |
|---------|--|---------------|------|------|------|------|
| раздела | Раздел дисциплины                              | Неделя<br>КМ: | 4    | 8    | 10   | 14   |
| 1       | Информационные ресурсы                         |               |      |      |      |      |
| 1.1     | Характеристики информационных ресу организации | +             |      |      |      |      |
| 2       | Управление информационными ресурса             |               |      |      |      |      |
| 2.1     | Управление информационными ресурса             |               | +    |      |      |      |
| 3       | Информационные потоки                          |               |      |      |      |      |
| 3.1     | Характеристики информационных пото организации |               |      | +    |      |      |
| 4       | Управление информационными потока              |               |      |      |      |      |
| 4.1     | Управление информационными потока              | ми            |      |      |      | +    |
|         |  | Bec KM, %:    | 25   | 25   | 25   | 25   |