

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Менеджмент предприятий и организаций

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Основы управления качеством**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.
Мызникова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Коробко М.О.
	Идентификатор	R22a1a9d4-KorobkoMO-fab3716e

(подпись)

М.О.
Коробко

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Затраты. Инструменты и методы управления качеством (Проверочная работа)
2. Менеджмент качества и сертификация (Проверочная работа)
3. Основные понятия и история развития управления качеством (Проверочная работа)
4. Повышение и анализ качества (Проверочная работа)

БРС дисциплины

6 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	14
Основные понятия и история развития управления качеством					
Основные понятия и определения курса	+				
История управления качеством	+				
Менеджмент качества и сертификация					
Концепции менеджмента качества			+		
Сертификация товаров/услуг и систем качества			+		
Затраты. Инструменты и методы управления качеством					
Оценка затрат на менеджмент качества				+	
Инструменты и методы управления качеством				+	
Повышение и анализ качества					

Менеджмент как средство повышения качества				+
Анализ качества деятельности предприятия				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	<p>Знать:</p> <p>состав и содержание аналитических и проектных документов, разрабатываемых при внедрении программы организационных изменений</p> <p>инструменты и методики документального оформления решений (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p> <p>Уметь:</p> <p>осуществлять документальное оформление проектных решений программы внедрения</p>	<p>Основные понятия и история развития управления качеством (Проверочная работа)</p> <p>Менеджмент качества и сертификация (Проверочная работа)</p> <p>Затраты. Инструменты и методы управления качеством (Проверочная работа)</p> <p>Повышение и анализ качества (Проверочная работа)</p>

		организационных инноваций и изменений применять инструменты и методики оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений в типовых практических ситуациях	
--	--	--	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Основные понятия и история развития управления качеством

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: инструменты и методики документального оформления решений (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	<ol style="list-style-type: none">1. Качество и надежность2. Стандартизация и качество3. Качество продукции4. Конкурентоспособность и качество5. Эволюция методов обеспечения качества6. Фазы в эволюции понятия управления качеством: фаза выходного контроля готовой продукции; фаза управления; менеджмент качества; планирование качества7. Основные этапы развития систем качества8. Интегрированный и межфункциональный процессы качества9. Международные стандарты ИСО 900010. Основные составляющие всеобщего менеджмента качества (TQM)
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Менеджмент качества и сертификация

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: состав и содержание аналитических и проектных документов, разрабатываемых при внедрении программы организационных изменений	<ol style="list-style-type: none">1. Сущность системы качества и ее основные составляющие2. Суть концепции TQM и ее внедрение на предприятиях3. Основные показатели качества продукции и услуг4. Цикл PDCA непрерывного совершенствования Э. Деминга5. Современные системы менеджмента качества6. Общие понятия сертификации7. Практика сертификации в России и за рубежом8. Сертификация систем менеджмента качества9. Проверка эффективности систем менеджмента качества10. Подготовка к внутренним аудитам
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Затраты. Инструменты и методы управления качеством

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: осуществлять документальное оформление проектных решений программы	<ol style="list-style-type: none">1. Перечень экономических затрат2. Функция потерь Тагути3. Метод структурирования функции качества (СФК)
---	--

внедрения организационных инноваций и изменений	4.Суть метода, технология СФК 5.Метод СФК для планирования продукции 6.Метод анализа последствий и причин отказа (FMEA) 7.тапы проведения FMEA-анализа 8.Экспертный метод оценки качества 9.Оценка согласованности мнений экспертов, определение коэффициентов конкордации 10.Метод квалиметрии в оценке качества продукции
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Повышение и анализ качества

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять инструменты и методики оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений в типовых практических ситуациях	1.Модель динамики корпоративного менеджмента 2.Реинжиниринг бизнес – процессов 3.Реструктуризация предприятий 4.Иерархия реструктуризации предприятий 5.Управление знаниями 6.Функциональный стоимостной анализ (ФСА) 7.Управленческий учет и бюджетирование 8.Матрицы анализа функционирования производственных систем 9.Структура типовой методики проверки 10.Методика выбора схем сертификации
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

1. Качество и надежность
2. Метод структурирования функции качества (СФК)
3. Практическое задание

Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-8(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Качество и надежность
2. Эволюция методов обеспечения качества
3. Сущность системы качества и ее основные составляющие
4. Общие понятия сертификации
5. Метод структурирования функции качества
6. Перечень экономических затрат
7. Этапы проведения FMEA-анализа
8. Модель динамики корпоративного менеджмента
9. Функциональный стоимостной анализ (ФСА)
10. Матрицы анализа функционирования производственных систем

Материалы для проверки остаточных знаний

1. В чём заключается принцип непрерывного улучшения?

Ответы:

- 1) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя
- 2) постоянное совершенствование производственных средств
- 3) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители

Верный ответ: 1

2. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:

Ответы:

- 1) система контроля качества
- 2) политика инновационных разработок
- 3) менеджмент контроля качества

Верный ответ: 1

3. Цель создания системы менеджмента:

Ответы:

- 1) реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач;
- 2) объединение задач между структурными подразделениями компании;
- 3) реализация политики организации в сфере качества

Верный ответ: 1

4. Кто отвечает за политику организации в сфере качества?

Ответы:

- 1) Совет директоров
- 2) руководители организации
- 3) наёмный квалифицированный менеджмент

Верный ответ: 2

5. Самооценку СМК организации возможно произвести при участии:

Ответы:

- 1) сторонней компании
- 2) Федеральной налоговой службы
- 3) счётной палаты

Верный ответ: 1

6. Основной стандарт, на основе которого создаётся СМК:

Ответы:

- 1) ИСО 9006:2000
- 2) ИСО 9005:2000
- 3) ИСО 9000:2000

Верный ответ: 3

7. Кто составляет субъект управления качеством?

Ответы:

- 1) руководство компании
- 2) поставщик
- 3) смежное предприятие

Верный ответ: 1

8. Кого можно считать составной частью объекта управления качеством?

Ответы:

- 1) Совет директоров
- 2) компанию
- 3) руководителей структурных подразделений компании

Верный ответ: 2

9. Какая основная задача стоит перед независимой аудиторской проверкой СМК?

Ответы:

- 1) оценка возможности реализации построения стратегических задач по качеству
- 2) реализация предварительного этапа перед сертификацией
- 3) оценка прогресса реализации производственной политики компании

Верный ответ: 1

10. Какой системообразующий процесс должен быть включён в СМК?

Ответы:

- 1) управление рабочими кадрами
- 2) распределение несоответствующей продукции
- 3) ресурсораспределение

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию