

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Менеджмент предприятий и организаций

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Психология управления**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Коробко М.О. |
| | Идентификатор | R22a1a9d4-KorobkoMO-fab3716e |

(подпись)

М.О.

Коробко

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

2. ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. «История развития науки психологии» (Контрольная работа)
2. «Основы психологии в командной работе» (Контрольная работа)
3. «Психология личности» (Проверочная работа)
4. «Теоретические основы психологии» (Проверочная работа)

БРС дисциплины

7 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % | | | | |
|---|---------------------------------|------|------|------|------|
| | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
| | Срок КМ: | 4 | 8 | 12 | 14 |
| Теоретические основы психологии | | | | | |
| Предмет психологии. Принципы и методы изучения психических явлений. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях | + | | | | |
| Представления о структуре функционирования нервной системы человека и ее взаимосвязях с психикой | + | | | | |
| Психология личности | | | | | |
| Познавательные и эмоционально-волевые процессы | | | + | | |

| | | | | |
|---|----|----|----|----|
| Психические состояния и их роль в жизнедеятельности людей. Трудные психические состояния | | + | | |
| История развития науки психологии | | | | |
| Психическая регуляция поведения и деятельности. Приемы саморегулирования психических процессов и состояний | | | + | |
| Проблема личности в психологии. Характеристика направленности личности. Самосознание и концепция «Я». Психологические свойства темперамента | | | + | |
| Основы психологии в командной работе | | | | |
| Роль общения в психическом развитии и профессиональной деятельности человека. Психология социального восприятия | | | | + |
| Психологические основания внутригруппового взаимодействия. Процессы командообразования. Психология управления группой | | | | + |
| Вес КМ: | 25 | 25 | 25 | 25 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Индекс компетенции | Индикатор | Запланированные результаты обучения по дисциплине | Контрольная точка |
|--------------------|-------------------|--|--|
| ПК-1 | ПК-1(Компетенция) | Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Уметь: эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | «Теоретические основы психологии» (Проверочная работа) «История развития науки психологии» (Контрольная работа) |
| ПК-2 | ПК-2(Компетенция) | Знать: различные способы разрешения конфликтных ситуаций Уметь: разрешать конфликтные ситуации при | «Психология личности» (Проверочная работа) «Основы психологии в командной работе» (Контрольная работа) |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе со-временных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде | |
|--|--|--|--|

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. «Теоретические основы психологии»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Длительность 30 минут. Работа выполняется индивидуально

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|--|
| Знать: основные теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач | <ol style="list-style-type: none">1.Метод функционального описания управленческой деятельности2.Основная концепция школы «научного управления»3.Школа Тейлора4.Функции нервной системы5.Хоторнский эксперимент6.Школа «человеческих отношений»7.Школа «человеческих ресурсов»8.Концепция Х9.Концепция Y10.Школа «социальных систем» |
|--|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. «Психология личности»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Длительность 30 минут. Работа выполняется индивидуально

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|--|
| <p>Знать: различные способы разрешения конфликтных ситуаций</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная культура 2. Что является главным для руководителя? Чем он должен постоянно заниматься 3. Основные типы организационных культур 4. Индикаторы (показатели) организационной культуры 5. На чем основывается лидерство при органической организационной культуре 6. Конфликты при бюрократической организационной культуре 7. Предпринимательская организационная культура 8. Органическая организационная культура 9. Партиципативная организационная культура 10. Факторы управления психическими состояниями |
|---|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. «История развития науки психологии»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Длительность 45 минут. Работа выполняется индивидуально

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|---|
| <p>Уметь: эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Когнитивная регуляция поведения и деятельности человека 2. Эмоциональное и волевое регулирование поведения и деятельности человека 3. Психологическая характеристика личности и деятельности |
|---|---|

| | |
|---|--|
| аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | 4. Теория саморегуляции и самокодирования 5. Модификации аутогенной тренировки 6. Основные направления в разработке проблемы личности за рубежом и в России, их разновидности и отличительные черты 7. Понятие и сущность направленности личности, основные составляющие направленности, их характеристика 8. Направленность личности, ее роль в жизнедеятельности человека 9. Я-концепция: структура, функции, развитие 10. Физиологические основы темперамента |
|---|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. «Основы психологии в командной работе»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Длительность 45 минут. Работа выполняется индивидуально

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|---|
| Уметь: разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе со-временных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде | 1. Необходимость для человека повседневного общения с другими людьми для интеллектуального и нравственного развития 2. Особая роль раннего онтогенетического общения для последующего психического развития индивида 3. Значение различных видов общения 4. Сущность и структура социального восприятия 5. Искажения социального восприятия и понимания 6. Проблема отношений и ее место в социальной психологии 7. Внутригрупповое взаимодействие как социальный процесс, а также коммуникация и ее виды |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | 8. Психологическая характеристика процесса командообразования 9. Диагностика межличностных отношений в системе командообразования 10. Стили управления коллективом |
|--|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

1. Образ поведения руководителя
2. Психологические особенности процесса управления: схема, определение
3. Практическое задание

Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме, время на подготовку - 45 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-1(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Управленческий резонанс в психологии управления
2. Психологические особенности организации управления. Схема и определение понятий ее составных частей
3. Психологические особенности процесса управления: схема, определение
4. Психология общих принципов управления: разделение труда, власть - ответственность, единство распорядительства и руководства
5. Психология общих принципов управления: централизация, иерархия, порядок, постоянство состава персонала

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Показателями организационной культуры на предприятии могут служить:

Ответы:

- А: взаимоотношения в организации между людьми
- Б: понимание всеми членами коллектива общей задачи организации
- В: соотношения возрастных и половых групп
- Г: численность персонала

Верный ответ: А

2. При изменении цели и задач организации руководитель должен:

Ответы:

- А: изменить технологии, структуры взаимодействия кадров, пересмотреть систему ценностей для работников; пересмотреть расстановку кадров в организации
- Б: сформировать дух приверженности всех к решению общих задач
- В: пересмотреть расстановку кадров в организации
- Г: сформировать благоприятный морально-психологический климат
- Д: изменить технологии и оборудование

Верный ответ: А

3. Свидетельством высокой организационной культуры является:

Ответы:

- А: вежливость и профессионализм всех работников предприятия
- Б: умение руководителя быстро реагировать в экстремальных ситуациях
- В: вежливость персонала

Г: способность руководителя не реагировать на конфликтные ситуации в коллективе

Верный ответ: А

4. Когда организация направляется согласием всех с общей идеей, то это свидетельствует о:

Ответы:

А: органической организационной культуре

Б: бюрократической организационной культуре

В: предпринимательской организационной культуре

Г: партиципативной организационной культуре

Верный ответ: А

5. Информация и данные, как правило, жестко контролируются и доступ к ним ограничен при:

Ответы:

А: бюрократической организационной культуре

Б: предпринимательской организационной культуре

В: органической организационной культуре

Г: партиципативной организационной культуре

Верный ответ: А

2. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Взаимосвязь психологии и управления

2. Характеристика практического мышления руководителя

3. Соотносимые и соотносящиеся психические образы в процессе управления

4. Характеристика руководящей и исполнительской деятельности

5. Образ поведения руководителя

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Школа «социальных систем» рассматривает любую систему как:

Ответы:

А: совокупность взаимозависимых и взаимосвязанных частей

Б: систему коммуникаций

В: связь подсистем

Г: изолированное целое

Д: часть целого

Верный ответ: А

2. Что понимается под открытой организационной системой?

Ответы:

А: открытая система непрерывно обменивается информацией, веществом и энергией с внешней средой

Б: открытая система открыта внешнему миру

В: открытая система имеет вход и выход

Г: открытая система обменивается информацией открыто внутри системы

Д: открытая система не получает энергии от внешних источников

Верный ответ: А

3. Основоположник «Технологического направления»:

Ответы:

А: Дж. Вудворт, 1958 г. Англия

Б: Дж. Вудворт, 1958 г, США

В: Т. Парсонс, социолог, США

Верный ответ: А

4. В создании теории систем центральное место занимает:

Ответы:

- А: теория коммуникаций и информации
- Б: теория коммуникаций
- В: информация
- Г: теория личности

Верный ответ: А

5. Эффективность существования организации определяется:

Ответы:

- А: способностью руководителя воспринимать и учитывать взаимодействие всех внешних и внутренних факторов среды обитания организации
- Б: способностью руководителя вовремя отмечать изменения во внешней и внутренней средах обитания организации
- В: способностью руководителя реагировать на изменения внешней среды
- Г: способностями руководителя

Верный ответ: А

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется студенту, правильно выполнившему практическое задание, который показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «ХОРОШО» выставляется студенту, правильно выполнившему практическое задание и в основном правильно ответившему на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустившему при этом непринципиальные ошибки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется студенту, который в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, а также не выполнил практическое задание из экзаменационного билета, но либо наметил правильный путь его выполнения, либо по указанию экзаменатора решил другую задачу из того же раздела дисциплины

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию