

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Менеджмент предприятий и организаций**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Психология управления**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель  
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесникова О.В.
	Идентификатор	R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20

О.В.  
Колесникова  
(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы  
(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Коробко М.О.
	Идентификатор	R22a1a9d4-KorobkoMO-fab3716e

М.О.  
Коробко  
(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры  
(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева  
(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

2. ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. «История развития науки психологии» (Контрольная работа)
2. «Основы психологии в командной работе» (Контрольная работа)
3. «Психология личности» (Проверочная работа)
4. «Теоретические основы психологии» (Проверочная работа)

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	14
Теоретические основы психологии					
Предмет психологии. Принципы и методы изучения психических явлений. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях	+				
Представления о структуре функционирования нервной системы человека и ее взаимосвязях с психикой	+				
Психология личности					
Познавательные и эмоционально-волевые процессы			+		

Психические состояния и их роль в жизнедеятельности людей. Трудные психические состояния		+		
История развития науки психологии				
Психическая регуляция поведения и деятельности. Приемы саморегулирования психических процессов и состояний			+	
Проблема личности в психологии. Характеристика направленности личности. Самосознание и концепция «Я». Психологические свойства темперамента			+	
Основы психологии в командной работе				
Роль общения в психическом развитии и профессиональной деятельности человека. Психология социального восприятия				+
Психологические основания внутригруппового взаимодействия. Процессы командообразования. Психология управления группой				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ПК-1(Компетенция)	Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Уметь: эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	«Теоретические основы психологии» (Проверочная работа) «История развития науки психологии» (Контрольная работа)
ПК-2	ПК-2(Компетенция)	Знать: различные способы разрешения конфликтных ситуаций Уметь: разрешать конфликтные ситуации при	«Психология личности» (Проверочная работа) «Основы психологии в командной работе» (Контрольная работа)

		проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе со-временных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде	
--	--	--	--

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. «Теоретические основы психологии»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 30 минут. Работа выполняется индивидуально

#### **Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Знать: основные теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Метод функционального описания управленческой деятельности</li><li>2.Основная концепция школы «научного управления»</li><li>3.Школа Тейлора</li><li>4.Функции нервной системы</li><li>5.Хоторнский эксперимент</li><li>6.Школа «человеческих отношений»</li><li>7.Школа «человеческих ресурсов»</li><li>8.Концепция Х</li><li>9.Концепция Y</li><li>10.Школа «социальных систем»</li></ol>
--	--

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-2. «Психология личности»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 30 минут. Работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: различные способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационная культура</li> <li>2. Что является главным для руководителя? Чем он должен постоянно заниматься</li> <li>3. Основные типы организационных культур</li> <li>4. Индикаторы (показатели) организационной культуры</li> <li>5. На чем основывается лидерство при органической организационной культуре</li> <li>6. Конфликты при бюрократической организационной культуре</li> <li>7. Предпринимательская организационная культура</li> <li>8. Органическая организационная культура</li> <li>9. Партиципативная организационная культура</li> <li>10. Факторы управления психическими состояниями</li> </ol>
---	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. «История развития науки психологии»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут. Работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Когнитивная регуляция поведения и деятельности человека</li> <li>2. Эмоциональное и волевое регулирование поведения и деятельности человека</li> <li>3. Психологическая характеристика личности и деятельности</li> </ol>
---	---

аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	4. Теория саморегуляции и самокодирования 5. Модификации аутогенной тренировки 6. Основные направления в разработке проблемы личности за рубежом и в России, их разновидности и отличительные черты 7. Понятие и сущность направленности личности, основные составляющие направленности, их характеристика 8. Направленность личности, ее роль в жизнедеятельности человека 9. Я-концепция: структура, функции, развитие 10. Физиологические основы темперамента
---	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. «Основы психологии в командной работе»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут. Работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе со-временных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде	1. Необходимость для человека повседневного общения с другими людьми для интеллектуального и нравственного развития 2. Особая роль раннего онтогенетического общения для последующего психического развития индивида 3. Значение различных видов общения 4. Сущность и структура социального восприятия 5. Искажения социального восприятия и понимания 6. Проблема отношений и ее место в социальной психологии 7. Внутригрупповое взаимодействие как социальный процесс, а также коммуникация и ее виды
--	---

	8. Психологическая характеристика процесса командообразования 9. Диагностика межличностных отношений в системе командообразования 10. Стили управления коллективом
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

**Пример билета**

1. Образ поведения руководителя
2. Психологические особенности процесса управления: схема, определение
3. Практическое задание

**Процедура проведения**

Экзамен проводится в устной форме, время на подготовку - 45 минут

***1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины***

**1. Компетенция/Индикатор:** ПК-1(Компетенция)

**Вопросы, задания**

1. Управленческий резонанс в психологии управления
2. Психологические особенности организации управления. Схема и определение понятий ее составных частей
3. Психологические особенности процесса управления: схема, определение
4. Психология общих принципов управления: разделение труда, власть - ответственность, единство распорядительства и руководства
5. Психология общих принципов управления: централизация, иерархия, порядок, постоянство состава персонала

**Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Показателями организационной культуры на предприятии могут служить:

Ответы:

- А: взаимоотношения в организации между людьми
- Б: понимание всеми членами коллектива общей задачи организации
- В: соотношения возрастных и половых групп
- Г: численность персонала

Верный ответ: А

2. При изменении цели и задач организации руководитель должен:

Ответы:

- А: изменить технологии, структуры взаимодействия кадров, пересмотреть систему ценностей для работников; пересмотреть расстановку кадров в организации
- Б: сформировать дух приверженности всех к решению общих задач
- В: пересмотреть расстановку кадров в организации
- Г: сформировать благоприятный морально-психологический климат
- Д: изменить технологии и оборудование

Верный ответ: А

3. Свидетельством высокой организационной культуры является:

Ответы:

- А: вежливость и профессионализм всех работников предприятия
- Б: умение руководителя быстро реагировать в экстремальных ситуациях
- В: вежливость персонала

Г: способность руководителя не реагировать на конфликтные ситуации в коллективе

Верный ответ: А

4. Когда организация направляется согласием всех с общей идеей, то это свидетельствует о:

Ответы:

А: органической организационной культуре

Б: бюрократической организационной культуре

В: предпринимательской организационной культуре

Г: партиципативной организационной культуре

Верный ответ: А

5. Информация и данные, как правило, жестко контролируются и доступ к ним ограничен при:

Ответы:

А: бюрократической организационной культуре

Б: предпринимательской организационной культуре

В: органической организационной культуре

Г: партиципативной организационной культуре

Верный ответ: А

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Взаимосвязь психологии и управления

2. Характеристика практического мышления руководителя

3. Соотносимые и соотносящиеся психические образы в процессе управления

4. Характеристика руководящей и исполнительской деятельности

5. Образ поведения руководителя

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Школа «социальных систем» рассматривает любую систему как:

Ответы:

А: совокупность взаимозависимых и взаимосвязанных частей

Б: систему коммуникаций

В: связь подсистем

Г: изолированное целое

Д: часть целого

Верный ответ: А

2. Что понимается под открытой организационной системой?

Ответы:

А: открытая система непрерывно обменивается информацией, веществом и энергией с внешней средой

Б: открытая система открыта внешнему миру

В: открытая система имеет вход и выход

Г: открытая система обменивается информацией открыто внутри системы

Д: открытая система не получает энергии от внешних источников

Верный ответ: А

3. Основоположник «Технологического направления»:

Ответы:

А: Дж. Вудворт, 1958 г. Англия

Б: Дж. Вудворт, 1958 г, США

В: Т. Парсонс, социолог, США

Верный ответ: А

4. В создании теории систем центральное место занимает:

Ответы:

- А: теория коммуникаций и информации
- Б: теория коммуникаций
- В: информация
- Г: теория личности

Верный ответ: А

5. Эффективность существования организации определяется:

Ответы:

- А: способностью руководителя воспринимать и учитывать взаимодействие всех внешних и внутренних факторов среды обитания организации
- Б: способностью руководителя вовремя отмечать изменения во внешней и внутренней средах обитания организации
- В: способностью руководителя реагировать на изменения внешней среды
- Г: способностями руководителя

Верный ответ: А

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется студенту, правильно выполнившему практическое задание, который показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «ХОРОШО» выставляется студенту, правильно выполнившему практическое задание и в основном правильно ответившему на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустившему при этом непринципиальные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется студенту, который в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, а также не выполнил практическое задание из экзаменационного билета, но либо наметил правильный путь его выполнения, либо по указанию экзаменатора решил другую задачу из того же раздела дисциплины

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию