

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Менеджмент предприятий и организаций**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Теория менеджмента**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель  
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесникова О.В.
	Идентификатор	R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20

О.В.  
Колесникова  
(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы  
(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Коробко М.О.
	Идентификатор	R22a1a9d4-KorobkoMO-fab3716e

М.О.  
Коробко  
(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры  
(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева  
(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

2. ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание)
2. Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа)
3. Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа)
4. Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

## БРС дисциплины

2 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	15
Основные направления развития менеджмента					
Общая характеристика менеджмента	+				
Развитие теории и практики менеджмента	+				
Внутренняя и внешняя среды организации	+				
Этика менеджмента и социальная ответственность организации	+				
Функции менеджмента в системе управления предприятием					
Постановка целей и планирование в организации			+		
Разработка и внедрение стратегии			+		

Организация как функция управления		+		
Мотивация деятельности		+		
Контроль		+		
Система управления коммуникаций в организации				
Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента			+	
Принятие управленческих решений			+	
Групповая динамика и руководство			+	
Лидерство и власть в системе менеджмента				
Власть и влияние				+
Лидерство: стиль, ситуация и эффективность				+
Самоменеджмент и его реализация в организации				
Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя				+
Эффективность оценки управленческой деятельности				
Эффективность управления				+
Вес КМ:	20	30	30	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-2	ОПК-2(Компетенция)	Знать: основные методы принятия организационно-управленческих решений; основные методики взаимодействия с обществом, коллективом, партнерами в своей профессиональной деятельности Уметь: принимать организационно-управленческие решения в своей области и нести ответственность за принятые решения, а также решать поставленные задачи во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа) Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание)
ОК-2	ОК-2(Компетенция)	Знать: закономерности и этапы исторического процесса, основные исторические	Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа) Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

		факты, даты, события и имена исторических деятелей России Уметь: критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений	
--	--	---	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Исторические тенденции развития менеджмента

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

#### Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные методы принятия организационно-управленческих решений; основные методики взаимодействия с обществом, коллективом, партнерами в своей профессиональной деятельности	1. Роль бизнеса в обществе 2. Этика менеджмента 3. Критерии принятия этически сложных решений 4. Факторы, определяющие этический выбор 5. Заинтересованные в деятельности организации группы 6. Оценка результатов социальной деятельности 7. Управление этикой и социальной ответственностью. Анализ конкретных ситуаций 8. Типы и модели планирования 9. Система планов на предприятии и их взаимосвязь 10. Миссия, цели и ценности организации
--	--

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### КМ-2. Методы, функции и принципы менеджмента

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: закономерности и этапы исторического процесса, основные исторические факты, даты, события и имена исторических деятелей России</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Менеджмент как всеобщая человеческая деятельность</li> <li>2. Менеджмент как особая профессиональная деятельность</li> <li>3. Предмет науки управления. Субъект и объект управления</li> <li>4. Организация как объект управления</li> <li>5. Функции, роли и навыки руководителя</li> <li>6. Типы менеджмента в организации</li> <li>7. Корпоративная культура</li> <li>8. Основные внутренние переменные организации</li> <li>9. Факторы, влияющие на успешность индивидуальной деятельности</li> <li>10. Факторы микроокружения организации</li> </ol>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Выполнение домашнего задания «Создание организации»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Домашнее задание

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется самостоятельно

**Краткое содержание задания:**

Домашнее задание по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: принимать организационно-управленческие решения в своей области и нести ответственность за принятые решения, а также решать поставленные задачи во взаимодействии с обществом,</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегическое планирование и контроль качества</li> <li>2. Этапы процесса контроля. Виды контроля</li> <li>3. Бюрократический и децентрализованный контроль</li> <li>4. Методы и приемы Всеобщего управления качеством (TQM)</li> <li>5. Виды коммуникаций в организации</li> <li>6. Коммуникационный процесс: элементы, этапы,</li> </ol>
--	---



коллективом, партнерами	обратная связь 7.Коммуникационные сети и стили 8.Коммуникационные барьеры и способы их преодоления Анализ конкретной ситуации: «Бутики Хригодара» 9.Управленческие решения: природа, классификация 10.Модели принятия решений
-------------------------	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Разработка кейса, используя пройденный материал

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Природа, определение и содержание понятия лидерства</li> <li>2.Лидерство и управление</li> <li>3.Теории лидерских качеств</li> <li>4.Концепции лидерского поведения</li> <li>5.Ситуационные модели лидерства</li> <li>6.Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства</li> <li>7.Концепция атрибутивного лидерства</li> <li>8.Концепция харизматического лидерства</li> <li>9.Концепция преобразующего лидерства Анализ конкретной ситуации «Тымковская игрушка»</li> <li>10.Понятие самоменеджмент и его основные функции</li> </ol>
---	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 2 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

### Пример билета

1. Сущность управленческой деятельности, объект и субъект управления. Разделение труда
2. Основные этапы развития менеджмента
3. Практическое задание

### Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор:** ОПК-2(Компетенция)

#### **Вопросы, задания**

1. Сущность управленческой деятельности, объект и субъект управления. Разделение труда
2. Основные этапы развития менеджмента
3. Функции управления
4. Менеджер: его место и роль в организации, особенности управленческого труда
5. Сущность и содержание принципов менеджмента

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

Ответы:

- Ч. Бебидж
- М. Вебер
- Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

2. Менеджмент – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей  
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу  
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

3. Управление – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей  
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу

эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

4. Выберите правильные функции менеджмента

Ответы:

планирование

координирование

распределение

стимулирование

все ответы верны

Верный ответ: планирование координирование

5. Планирование – это

Ответы:

управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития

обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений

Верный ответ: управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

## 2. Компетенция/Индикатор: ОК-2(Компетенция)

### Вопросы, задания

1. Национальные модели современного менеджмента (европейская, японская, американская)

2. Школа психологии и человеческих отношений

3. Административная (классическая) школа

4. Школа научного управления

5. Количественная школа (школа науки управления)

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Сколько существует иерархических уровней менеджмента?

Ответы:

5

3

9

Верный ответ: 3

2. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

Ответы:

функциональное

горизонтальное

вертикальное

прямое

Верный ответ: горизонтальное вертикальное

3. Кто автор этих слов: «Управление – это искусство знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым дешевым и наилучшим способом»?

Ответы:

Ч. Бебидж

М. Вебер

Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

4.Первый учебник по управлению был написан английским предпринимателем М.

Веберов в:

Ответы:

1850

1790

1832

Верный ответ: 1832

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка выставляется из расчёта среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию