

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Менеджмент предприятий и организаций

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Управление качеством в энергетике и промышленности**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.
Мызникова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Коробко М.О.
	Идентификатор	R22a1a9d4-KorobkoMO-fab3716e

(подпись)

М.О.
Коробко

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-3 владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

2. ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Нормативно-правовая основа системы менеджмента качества в электроэнергетике (Проверочная работа)
2. Российская модель энергетического рынка. Менеджмент в энергетической компании (Проверочная работа)
3. Спрос на электроэнергию. Преобразования и управление персоналом (Проверочная работа)
4. Эффективность внедрения СМК в электроэнергетике (Проверочная работа)

БРС дисциплины

8 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3	КМ- 4
	Срок КМ:	4	8	10	14
Нормативно-правовая основа системы менеджмента качества в электроэнергетике					
Введение в дисциплину	+				
Стандарты ИСО серии 9000	+				
Принцип TQM (Total Quality Management)	+				
Российская модель энергетического рынка. Менеджмент в энергетической компании					

Российская модель энергетического рынка		+		
Постановка менеджмента в энергетической компании		+		
Спрос на электроэнергию. Преобразования и управление персоналом				
Управление спросом на электроэнергию			+	
Преобразования и управление персоналом в энергетической компании			+	
Эффективность внедрения СМК в электроэнергетике				
Экономика качества				+
Сертификация систем менеджмента качества				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-3	ПК-3(Компетенция)	Знать: основы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности Уметь: проводить стратегический анализ, разработку и осуществление стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Нормативно-правовая основа системы менеджмента качества в электроэнергетике (Проверочная работа) Спрос на электроэнергию. Преобразования и управление персоналом (Проверочная работа)
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: этапы контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов Уметь: координировать деятельность	Российская модель энергетического рынка. Менеджмент в энергетической компании (Проверочная работа) Эффективность внедрения СМК в электроэнергетике (Проверочная работа)

		исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	
--	--	---	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Нормативно-правовая основа системы менеджмента качества в электроэнергетике

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	<ol style="list-style-type: none">1. Стадии развития управления качеством2. Рынок покупателя и основные факторы конкурентоспособности3. Влияние СМК на показатели деятельности предприятий4. Стандарты ИСО серии 90015. Базовые принципы системы менеджмента качества, принятые в стандартах ИСО серии 90016. Обязательные требования стандартов ИСО серии 90007. Роль международных стандартов8. Влияние сертифицированных систем качества на внешнеэкономические показатели фирм9. Оптимальный вариант создания интегрированных систем менеджмента10. Преимущества интегрированной системы менеджмента
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Российская модель энергетического рынка. Менеджмент в энергетической компании

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: этапы контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов	<ol style="list-style-type: none">1. Понятие энергетического бизнеса2. Особенности энергетического бизнеса и надежность электроснабжения3. Показатели качества электроэнергии и организация по их поддержке4. Эффективность энергетического производства и экологические аспекты энергетического бизнеса5. Типы электроэнергетических рынков6. Стратегия и политика менеджмента энергетической компании7. Система антикризисного управления8. Управление техническим развитием в энергетической компании9. Внутрипроизводственные экономические отношения10. Принципы построения системы оплаты труда на энергопредприятиях
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Спрос на электроэнергию. Преобразования и управление персоналом

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: проводить стратегический анализ, разработку и осуществление стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	1. Качественные и количественные характеристики продукции 2. Классификация показателей качества продукции 3. Требования к показателям качества 4. Методы оценки качества продукции, формирование обобщенной оценки качества продукции 5. Программы управления спросом на электроэнергию 6. Методы стимулирования потребителей 7. Работа с персоналом 8. Штатное расписание в энергетических компаниях 9. Организация корпоративного обучения 10. Технологии работы с управленческим персоналом
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Эффективность внедрения СМК в электроэнергетике

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в	1. Причины низкой экономической эффективности от внедрения СМК 2. Использование экономических методов в СМК 3. Классификация затрат на качество 4. Метод калькуляции затрат на качество
--	--

<p>области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p>	<p>5.Современное представления о затратах на качество 6.„Классический“ оптимум затрат по обеспечению качества 7.Органы по сертификации, требования к ним 8.Подготовка к сертификации СМК 9.Процедуры сертификации 10.Развитие стандартов на системы менеджмента</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

1. Стадии развития управления качеством
2. Понятие энергетического бизнеса
3. Практическое задание

Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-3(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Стандарты ИСО серии 9001
2. Оптимальный вариант создания интегрированных систем менеджмента
3. Понятие энергетического бизнеса
4. Показатели качества электроэнергии и организация по их поддержке
5. Стратегия и политика менеджмента энергетической компании

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Показатель качества товара (услуги) это:

Ответы:

- количественная характеристика одного или нескольких свойств товара (услуги), определяющих его (ее) качество;
- численная оценка уровня качества товара (услуги);
- вербальная оценка уровня качества товара (услуги);
- надежность, безопасность и доступность товара (услуги);
- объективная особенность товара (услуги), которая проявляется при его (ее) оказании и потреблении.

Верный ответ: - количественная характеристика одного или нескольких свойств товара (услуги), определяющих его (ее) качество

2. TQM это:

Ответы:

- постоянное улучшение качества;
- концепция всеобщего (тотального) управления (менеджмента) качества;
- ответственность руководства за обеспечения качества продукции;
- совокупность современных представлений о качестве продукции;
- объективная особенность товара (услуги), которая проявляется при его (ее) оказании и потреблении.

Верный ответ: - концепция всеобщего (тотального) управления (менеджмента) качества

3. В соответствии с современными представлениями органом управления качеством на предприятии является:

Ответы:

- руководство предприятия;
- система управления (менеджмента) качества;
- потребитель товара (услуги);
- производитель товара (услуги);
- государство.

Верный ответ: - руководство предприятия

4. Система качества предприятия это:

Ответы:

- совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества;
- методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству;
- документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции;
- непрерывное наблюдение и проверка состояния объекта, с целью установления того, что заданные требования к его качеству выполняются;
- это количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), определяющих ее (его) качество.

Верный ответ: - совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества

5. При директивном методе управления качеством:

Ответы:

- потребитель продукции управляет ее качеством посредством механизма свободного рынка («голосование кошельком»). Некачественный товар проигрывает в конкурентной борьбе;
- потребитель продукции управляет ее качеством через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов;
- государство управляет качеством продукции через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов;
- законодательные органы государства управляют качеством продукции через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов;
- исполнительные органы государства управляют качеством продукции, руководствуясь системой нормативно-правовых документов.

Верный ответ: - государство управляет качеством продукции через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов

2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Стадии развития управления качеством
2. Программы управления спросом на электроэнергию
3. Штатное расписание в энергетических компаниях
4. Использование экономических методов в СМК
5. Органы по сертификации, требования к ним

Материалы для проверки остаточных знаний

1. В условиях современной рыночной экономики чаще всего используется следующий метод управления качеством:

Ответы:

- рыночный;
- директивный;
- смешанный;

- административный;
- нормативный.

Верный ответ: - смешанный

2. Длительность провала напряжения может быть до:

Ответы:

- - 1 мин;
- - 5 мин;
- - 7 мин;
- - 10 мин.

Верный ответ: - 1 мин

3. При оценке соответствия электрической энергии нормам качества электрической энергии, относящимся к гармоническим составляющим напряжения, установленным в стандарте ГОСТ 32144-2013, маркированные данные:

Ответы:

- - обязательно учитывают;
- - могут учитывать;
- - не учитывают.

Верный ответ: - не учитывают

4. По ГОСТу, если все отклонения напряжения за период измерений только положительные, значение ...

Ответы:

- - su (-) принимается равным нулю;
- - su (+) принимается равным нулю;
- - su (-) принимается равным 10;
- - su (+) принимается равным 10.

Верный ответ: - su (-) принимается равным нулю

5. По ГОСТу, если все отклонения напряжения за период измерений только отрицательные, значение ...

Ответы:

- - du(-) принимается равным нулю;
- - du(+) принимается равным нулю;
- - du(-) принимается равным 100;
- - du(+) принимается равным 100.

Верный ответ: - du(+) принимается равным нулю

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 65

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию