

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Маркетинг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Организация и нормирование труда**

**Москва**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Суворова Е.В.
Идентификатор	Rc9bbaba6-SuvorovaYeIV-6fa8e33	

(подпись)

Е.В.

Суворова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень,  
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесникова О.В.
Идентификатор	R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20	

(подпись)

О.В.

Колесникова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень,  
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-1 владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

2. ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Классификация затрат рабочего времени и методы изучения трудовых процессов. Рационализация трудовых процессов, нормы труда и нормативные материалы по труду (Тестирование)
2. Обоснование норм затрат труда и методы нормирования. Организация и обслуживание рабочих мест и условия труда на предприятии (Контрольная работа)
3. Основы организации труда. Структура и классификация трудовых процессов. Разделение и кооперация труда (Тестирование)
4. Формы организации труда. Особенности организации и нормирования труда. Управление организацией и нормированием труда (Контрольная работа)

### БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	10	14
Основы организации труда на предприятии. Структура и классификация трудовых процессов. Разделение и кооперация труда					
Предмет, содержание и задачи организации и нормирования труда на предприятии	+				
Структура и классификация трудовых процессов	+				
Разделение и кооперация труда: формы, критерии эффективности, направления совершенствования	+				

Классификация затрат рабочего времени и методы изучения трудовых процессов. Рационализация трудовых процессов, нормы труда и нормативные материалы по труду				
Классификация затрат рабочего времени		+		
Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени		+		
Рационализация трудовых процессов и методов их выполнения		+		
Нормы труда и нормативные материалы по труду		+		
Обоснование норм затрат труда и методы нормирования. Организация и обслуживание рабочих мест и условия труда на предприятии				
Обоснование норм затрат труда и методы нормирования			+	
Организация и обслуживание рабочих мест			+	
Условия труда на предприятии			+	
Формы организации труда. Особенности организации и нормирования труда. Управление организацией и нормированием труда				
Формы организации труда				+
Особенности организации и нормирования труда различных категорий персонала				+
Управление организацией и нормированием труда в реальном секторе экономики				+
Вес КМ:	20	20	30	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-1	ОПК-1(Компетенция)	Знать: основы составления нормативных и правовых документов для осуществления профессиональной деятельности Уметь: обобщать и систематизировать совокупность нормативных и правовых документов для осуществления профессиональной деятельности	Основы организации труда. Структура и классификация трудовых процессов. Разделение и кооперация труда (Тестирование) Обоснование норм затрат труда и методы нормирования. Организация и обслуживание рабочих мест и условия труда на предприятии (Контрольная работа)
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: содержание этапов и их особенностей в процессе осуществления контроля по реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов Уметь:	Классификация затрат рабочего времени и методы изучения трудовых процессов. Рационализация трудовых процессов, нормы труда и нормативные материалы по труду (Тестирование) Формы организации труда. Особенности организации и нормирования труда. Управление организацией и нормированием труда (Контрольная работа)

		анализировать и реализовывать бизнес-планы и условия заключаемых соглашений, договоров и контрактов	
--	--	---	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Основы организации труда. Структура и классификация трудовых процессов. Разделение и кооперация труда

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 20 минут

#### Краткое содержание задания:

Тест по пройденному материалу

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основы составления нормативных и правовых документов для осуществления профессиональной деятельности</p>	<p><b>1.Какая форма организации труда названа неверно:</b> *а) коллектив б) цех в) бригада г) звено</p> <p><b>2.Назовите метод нормирования труда:</b> а) производственный б) приблизительный *в) суммарный г) экономический</p> <p><b>3.Что такое тарифная система?</b> а) перечень работ с указанием их разряда *б) система положений, которые определяют оплату труда в зависимости от характера и условий труда в) система тарифных коэффициентов г) нет правильного ответа</p> <p><b>4.Дополнительная оплата труда проводится:</b> *а) за более высококачественную работу б) за количество и качество продукции или выполненной объём работы в) на основании тарифных ставок и выполненного объёма работы или полученной продукции г) все ответы верные</p> <p><b>5.Назовите неверный стиль руководства:</b> а) либеральный б) демократический *в) социальный г) авторитарный</p> <p><b>6.Материальное стимулирование проводится в виде:</b> а) благодарности *б) денежной премия в) отпуска г) грамоты</p>
--	--

	<p><b>7.Сдельная оплата труда проводится...</b></p> <p>а) за более высококачественный труд</p> <p>*б) за количество и качество продукции или за выполненный объём работы или полученной продукции</p> <p>в) на основании тарифных ставок и выполненного объёма работы или полученной продукции</p> <p>г) правильного ответа нет</p> <p><b>8.Основная оплата труда проводится:</b></p> <p>а) за более высококачественную работу</p> <p>б) за количество и качество продукции или выполненный объём работы</p> <p>*в) на основании тарифных ставок и выполненного объёма работы или полученной продукции</p> <p>г) все ответы верные</p> <p><b>9.Форма оплаты труда...</b></p> <p>*а) показывает, за какие показатели производится оплата труда</p> <p>б) показывает, как необходимо оплачивать труд в конкретных условиях производства</p> <p>в) правильного ответа нет</p> <p>г) все ответы верные</p> <p><b>10.Начисление оплаты труда за отработанное время – это:</b></p> <p>*а) повременная оплата труда</p> <p>б) основная оплата труда</p> <p>в) сдельная оплата труда</p> <p>г) правильного ответа нет</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство ответов дано верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Классификация затрат рабочего времени и методы изучения трудовых процессов. Рационализация трудовых процессов, нормы труда и нормативные материалы по труду**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 20 минут

**Краткое содержание задания:**

Тест по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: содержание этапов и их особенностей в процессе осуществления контроля по реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Как называется определенный порядок осуществления трудового процесса?<ol style="list-style-type: none"><li>а) организацией производства</li><li>б) технологией деятельности</li><li>в) организацией труда+</li><li>г) условиями труда</li><li>д) штатным расписанием</li></ol></li><li>2. Что из ниже перечисленного является элементами организации труда<ol style="list-style-type: none"><li>а) разделение и кооперация труда+</li><li>б) использование наиболее рациональных материалов</li><li>в) управление производством</li><li>г) организация рабочих мест+</li><li>д) организация обслуживания рабочих мест+</li></ol></li><li>3. Какие фазы проходит работоспособность человека при внутрисменном режиме труда и отдыха?<ol style="list-style-type: none"><li>а) низкой работоспособности</li><li>б) вработываемости (адаптации)+</li><li>в) устойчивой высокой работоспособности+</li><li>г) средней работоспособности</li><li>д) утомления+</li></ol></li><li>4. Что из данного образует система производственной взаимосвязи и взаимодействия?<ol style="list-style-type: none"><li>а) кооперацию труда+</li><li>б) дисциплину труда</li><li>в) организацию труда</li></ol></li><li>5. От чего зависит косвенная сдельная оплата труда?<ol style="list-style-type: none"><li>а) объема определенного комплекса работ, подлежащих выполнению</li><li>б) индивидуальной выработки рабочего</li><li>в) коэффициента трудового участия</li><li>г) отработанного времени</li><li>д) от результатов труда других работников+</li></ol></li><li>6. Какие задачи призвана решать научная организация труда?<ol style="list-style-type: none"><li>а) экономические+</li><li>б) управленческие</li><li>в) хозяйственные</li><li>г) социальные+</li><li>д) психофизиологические+</li></ol></li><li>7. Какое деление рабочих предполагает квалификационное разделение труда?<ol style="list-style-type: none"><li>а) разрядам+</li><li>б) классности, мастерству+</li><li>в) возрасту</li></ol></li></ol>
--	--

	<p>г) стажу работы</p> <p>8.К чему приводит усиление специализации труда?</p> <p>а) к тому, что его производительность падает</p> <p>б) к тому, что его производительность растет</p> <p>в) к тому, что его производительность сначала падает, потом растет</p> <p>г) к тому, что его производительность сначала растет, потом падает+</p> <p>9.Как характеризуются тарифные сетки?</p> <p>а) числом тарифных разрядов+</p> <p>б) диапазоном тарифных коэффициентов+</p> <p>в) отраслью использования</p> <p>г) регионом применения</p> <p>10.Частью какой организации является организация труда?</p> <p>а) планирования</p> <p>б) управления</p> <p>в) производства+</p> <p>г) хозяйствования</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство ответов дано верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Обоснование норм затрат труда и методы нормирования. Организация и обслуживание рабочих мест и условия труда на предприятии**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 45 минут

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: обобщать и систематизировать совокупность нормативных и правовых документов для осуществления</p>	<p>1.Процесс обоснования организации и норм затрат труда</p> <p>2.Структура задач выбора наиболее эффективных вариантов организации и норм затрат труда</p>
---	---

профессиональной деятельности	3.Классификация методов нормирования по характеру обоснования норм, степени дифференциации трудового процесса и информации, применяемой для расчета норм 4.Рабочее место как первичное звено организации производства и труда 5.Планировка рабочего места 6.Основные функции обслуживания рабочих мест 7.Требования, предъявляемые к системе обслуживания рабочих мест 8.Содержание понятия «условия труда» 9.Методы и критерии оценки условий труда 10.Основные направления работы по улучшению условий труда
-------------------------------	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. Формы организации труда. Особенности организации и нормирования труда. Управление организацией и нормированием труда**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 45 минут

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: анализировать и реализовывать бизнес-планы и условия заключаемых соглашений, договоров и контрактов	1.Понятие о формах организации труда 2.Роль коллективной формы организации труда в повышении социально-экономической эффективности трудовой деятельности в различных сферах и отраслях экономики 3.Особенности организации и нормирования труда в бригадах 4.Основные направления организации труда служащих
--	---

	<p>5.Совершенствование условий труда, режимов труда и отдыха служащих</p> <p>6.Организация труда вспомогательных и обслуживающих рабочих</p> <p>7.Сущность и структура системы управления организацией и нормированием труда</p> <p>8.Задачи работы по оперативному нормированию</p> <p>9.Анализ организации труда на рабочем месте, участке, в цехе, отделе (лаборатории), на предприятии</p> <p>10.Опыт количественной оценки уровня организации труда</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета

1. Организация труда в производственно-хозяйственной системе предприятия
2. Задачи рационализации трудовых процессов
3. Практическое задание

### Процедура проведения

Зачет проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор:** ОПК-1(Компетенция)

#### **Вопросы, задания**

1. Индивидуальные и коллективные трудовые процессы
2. Понятия разделения и кооперации труда, их взаимосвязь
3. Понятие явных и скрытых потерь рабочего времени
4. Групповая фотография рабочего времени, ее задачи и методика проведения
5. Определение нормативной технологической трудоемкости

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Определенный порядок осуществления трудового процесса называется:

Ответы:

организацией производства  
технологией деятельности  
организацией труда  
условиями труда  
штатным расписанием

Верный ответ: организацией труда

2. Работоспособность человека при внутрисменном режиме труда и отдыха проходит следующие фазы:

Ответы:

низкой работоспособности  
вработываемости (адаптации)  
устойчивой высокой работоспособности  
средней работоспособности  
утомления

Верный ответ: вработываемости (адаптации) устойчивой высокой работоспособности утомления

3. Основателем науки об организации труда является:

Ответы:

В.И. Ленин  
А.К. Гастев  
Ф. У. Тейлор

Верный ответ: Ф. У. Тейлор

4. Основные функции заработной платы:

Ответы:

воспроизводительная  
стимулирующая  
простота, логичность, доступность  
периодичность выплаты  
учет минимального размера оплаты труда, установленного государством

Верный ответ: воспроизводительная стимулирующая

5. Порядок чередования работы и перерывов на отдых образует режим . . .

Ответы:

работы предприятия  
труда и отдыха  
занятости  
рабочего дня  
рабочего времени

Верный ответ: труда и отдыха

## 2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)

### Вопросы, задания

1. Роль и значение нормирования труда для организации и планирования производства, повышения производительности труда, организации вознаграждения персонала
2. Основные функции обслуживания рабочих мест
3. Значение аттестации рабочих мест в анализе, оценке и улучшении условий труда
4. Организация процессов труда по управлению
5. Профессионально-квалификационные требования к работникам в области организации и нормирования труда

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Оценку чего не включает аттестация рабочего места?

Ответы:

его технического уровня  
его организационного уровня  
его квалификационного уровня  
условий труда и техники безопасности на рабочем месте

Верный ответ: его квалификационного уровня

2. Виды деления труда:

Ответы:

общее  
частное  
механизированный и ручной труд  
автоматизированный труд

Верный ответ: общее частное

3. Функциональное деление труда предполагает деление рабочих на:

Ответы:

сдельщиков и повременщиков  
обслуживающих и ремонтных  
основных и вспомогательных  
прямых и косвенных

Верный ответ: основных и вспомогательных

4. Рабочее время – это время, в течение которого работник должен:

Ответы:

находиться на территории предприятия

находится на обеденном перерыве  
исполнять трудовые обязанности  
быть на своем рабочем месте

Верный ответ: исполнять трудовые обязанности

5. Наибольшая работоспособность в течение рабочей недели наблюдается:

Ответы:

в понедельник

в пятницу

в среду

во вторник

в четверг

Верный ответ: в среду

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка выставляется из расчёта среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию