

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Маркетинг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

|  |  |
|--|--|
| <b>Блок:</b>   | <b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>          |
| <b>Часть образовательной программы:</b>                | Вариативная                                  |
| <b>№ дисциплины по учебному плану:</b>                 | Б1.В.11.11.01                                |
| <b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>               | 10 семестр - 4;                              |
| <b>Часов (всего) по учебному плану:</b>                | 144 часа                                     |
| <b>Лекции</b>  | 10 семестр - 12 часов;                       |
| <b>Практические занятия</b>                            | 10 семестр - 12 часов;                       |
| <b>Лабораторные работы</b>                             | не предусмотрено учебным планом              |
| <b>Консультации</b>                                    | 10 семестр - 2 часа;                         |
| <b>Самостоятельная работа</b>                          | 10 семестр - 117,5 часов;                    |
| <b>в том числе на КП/КР</b>                            | не предусмотрено учебным планом              |
| <b>Иная контактная работа</b>                          | проводится в рамках часов аудиторных занятий |
| <b>включая:</b><br>Тестирование<br>Лабораторная работа |  |
| <b>Промежуточная аттестация:</b>                       |  |
| <b>Экзамен</b>   | 10 семестр - 0,5 часа;                       |

**Москва 2020**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец   | Лукьянова Т.В.                |
|  | Идентификатор                                      | Re4c7c638-LukyanovaTV-54d24e7 |

(подпись)

Т.В. Лукьянова

(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

|  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                                 |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                                 |
|  | Владелец   | Колесникова О.В.                |
|  | Идентификатор                                      | R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a2f |

(подпись)

О.В.

Колесникова

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец   | Кетоева Н.Л.                  |
|  | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** формировании прочной теоретической базы для понимания принципов работы различных информационных системы управления, процедур их конфигурирования и эффективного использования, приобретении опыта разработки корпоративной информационной системы управления в цифровой экономике

### Задачи дисциплины

- оценка рентабельности новых направлений бизнеса, создания нового продукта, различных форм продвижения и позиционирования;;
- оценка эффективности работы направлений деятельности организации, сотрудников, загрузки площадей, использования материально-технических ресурсов;;
- анализ и моделирование влияния внешних факторов на показатели эффективности компании – как в целом, так и по отдельным направлениям;;
- моделирование значений ряда бюджетных показателей: например, премиального фонда, в зависимости от показателей эффективности подразделения;;
- моделирование влияния общих финансовых показателей эффективности на бюджеты подразделений в рамках процессной модели основных сфер деятельности..

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения  |
|---|--|--|
| ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений |  | знать:<br>- современные подходы к разработке программного обеспечения для цифровой экономики.;<br>- современное программное и аппаратное обеспечение разработки программного обеспечения информационных и автоматизированных систем..<br><br>уметь:<br>- применять современные методы управления проектами и сервисами ИС при разработке проектной и технической документации.;<br>- применять и обосновывать выбор инструментальные средства проектирования программного обеспечения. |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Маркетинг (далее – ОПОП), направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

| № п/п | Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации                | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы |     |    |              |   |     |    |    |                   |                                   | Содержание самостоятельной работы/ методические указания  |
|-------|---|-----------------------|---------|--|-----|----|--------------|---|-----|----|----|-------------------|-----------------------------------|---|
|       |   |                       |         | Контактная работа  |     |    |              |   |     |    | СР |                   |                                   |   |
|       |   |                       |         | Лек  | Лаб | Пр | Консультация |   | ИКР |    | ПА | Работа в семестре | Подготовка к аттестации /контроль |   |
| КПР   | ГК  | ИККП                  | ТК      |  |     |    |              |   |     |    |    |                   |                                   |   |
| 1     | 2   | 3                     | 4       | 5  | 6   | 7  | 8            | 9 | 10  | 11 | 12 | 13                | 14                                | 15  |
| 1     | Цифровая экономика  | 32                    | 10      | 4  | -   | 4  | -            | - | -   | -  | -  | 24                | -                                 | <p><b><u>Самостоятельное изучение</u></b><br/> <b><u>теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Цифровая экономика"<br/> <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b><br/>                     [1], 15-39</p> <p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b><br/>                     Повторение материала по разделу "Автоматизированные информационные системы"<br/> <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b><br/>                     [1], 45-71<br/>                     [2], 36-54</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных</u></b></p> |
| 1.1   | Стратегии развития информационного общества РФ на 2017-2030 годы.     | 16                    |         | 2  | -   | 2  | -            | - | -   | -  | -  | 12                | -                                 |   |
| 1.2   | Разработка проектной и технической документации ИС                    | 16                    |         | 2  | -   | 2  | -            | - | -   | -  | -  | 12                | -                                 |   |
| 2     | Автоматизированные информационные системы                             | 44                    |         | 4  | -   | 4  | -            | - | -   | -  | -  | 36                | -                                 |   |
| 2.1   | Анализ требований к автоматизированным информационным системам        | 11                    |         | 1  | -   | 1  | -            | - | -   | -  | -  | 9                 | -                                 |   |
| 2.2   | Управление информационными системами                                  | 11                    |         | 1  | -   | 1  | -            | - | -   | -  | -  | 9                 | -                                 |   |
| 2.3   | Технологии и средства разработки корпоративных систем                 | 11                    |         | 1  | -   | 1  | -            | - | -   | -  | -  | 9                 | -                                 |   |
| 2.4   | Модели жизненного цикла и методологии разработки корпоративных систем | 11                    |         | 1  | -   | 1  | -            | - | -   | -  | -  | 9                 | -                                 |   |
| 3     | Внедрение и   | 32                    |         | 4  | -   | 4  | -            | - | -   | -  | -  | 24                | -                                 |   |

|     |   |              |           |          |           |          |          |          |            |              |           |             |  |
|-----|---|--------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|------------|--------------|-----------|-------------|--|
|     | эксплуатация информационных систем          |              |           |          |           |          |          |          |            |              |           |             | <b>источников:</b><br>[1], 79-84<br>[2], 72-96 |
| 3.1 | Управление внедрением информационных систем | 16           | 2         | -        | 2         | -        | -        | -        | -          | -            | 12        | -           |  |
| 3.2 | Управление развитием информационных систем  | 16           | 2         | -        | 2         | -        | -        | -        | -          | -            | 12        | -           |  |
|     | Экзамен                                     | 36.0         | -         | -        | -         | -        | 2        | -        | -          | 0.5          | -         | 33.5        |  |
|     | <b>Всего за семестр</b>                     | <b>144.0</b> | <b>12</b> | <b>-</b> | <b>12</b> | <b>-</b> | <b>2</b> | <b>-</b> | <b>-</b>   | <b>0.5</b>   | <b>84</b> | <b>33.5</b> |  |
|     | <b>Итого за семестр</b>                     | <b>144.0</b> | <b>12</b> | <b>-</b> | <b>12</b> | <b>2</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>0.5</b> | <b>117.5</b> |           |             |  |

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

## 3.2 Краткое содержание разделов

### 1. Цифровая экономика

#### 1.1. Стратегии развития информационного общества РФ на 2017-2030 годы.

В разделе рассмотрены ключевые аспекты развития цифровой экономики — тренды развития цифровых технологий, изменения под их влиянием условий жизни человека, цифровизация государственного управления и сферы науки, трансформация рынка труда и спроса на компетенции кадров. Рассмотрены международные и российские практики государственной поддержки развития цифровой экономики. Представлены подходы к статистическому измерению цифровой экономики, экспериментальные расчеты объема и структуры затрат на ее развитие в России, оценки вклада цифровой экономики в экономический рост ..

#### 1.2. Разработка проектной и технической документации ИС

В разделе рассмотрены вопросы управления проектами. Материалы раздела направлены на освоение программной среды и инструментария пакета MS Project. Рассмотрены теоретические аспекты процесса управления проектами и вопросы прикладной направленности, а именно использование инструментария пакета MS Project при выполнении практических заданий..

### 2. Автоматизированные информационные системы

#### 2.1. Анализ требований к автоматизированным информационным системам

В разделе приводятся классификации требований к автоматизированным информационным системам, анализируются свойства требований, рассматриваются методологии, стандарты, нотации, артефакты работы с требованиями. Подробно анализируются составляющие анализа требований - выявление, специфицирование и документирование, верификация. Рассматривается роль прототипов, моделей, инструментальных средств, процесс управления требованиями, процесс совершенствования работы с требованиями..

#### 2.2. Управление информационными системами

В разделе рассматриваются основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия, базирующееся на понятии информационного сервиса, модель управления информационными системами (ITSM), библиотека ITIL, модели процессов ITSM RM компании Hewlett-Packard, MOF компании Microsoft, уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия (Microsoft), методология Microsoft по проектированию и эксплуатации информационных систем, решения Microsoft по построению эффективных и рациональных ИТ-инфраструктур. При анализе рынка базовых платформ управления ИТ-инфраструктурой рассматриваются продукты OpenView компании HP, Tivoli Enterprise производства IBM и наиболее подробно продукты компании Microsoft: System Center, System management Server, Operations manager, Center Reporting Manager, System Center Protection Manager, System Center Capacity ..

#### 2.3. Технологии и средства разработки корпоративных систем

В разделе рассматриваются архитектуры, технологии и инструментарий создания корпоративных систем. Структурная организация таких систем, схемы и средства их промышленного производства. Акцент сделан на программную платформу и инструментальные средства производства корпорации Microsoft, которые позволяют на компактных примерах проиллюстрировать применение основных принципов разработки. Рассматриваются технологические основы производства корпоративных систем, приводятся практические приемы их реализации..

#### 2.4. Модели жизненного цикла и методологии разработки корпоративных систем

В разделе рассматриваются модели и методологии создания корпоративных систем, подходы к организации, планированию и управлению всем их жизненным циклом - от концепции до вывода из эксплуатации. Исследуется влияние последовательности организации жизненного цикла на характер и масштаб программной системы, качество реализации и экономику разработки программного продукта. Рассматриваются методологические основы разработки корпоративных систем, а также систематизируются практические приемы - "лучшие практики" их применения. Основное внимание при этом уделяется исследованию особенностей жизненного цикла при использовании наиболее распространенных моделей его организации ..

### 3. Внедрение и эксплуатация информационных систем

#### 3.1. Управление внедрением информационных систем

В разделе рассматриваются методологии внедрения информационных систем, состав и содержание выполняемых работ, методические основы управления проектами внедрения. Технология создания продукта описывается в целом ряде стандартов (или методологий) внедрения, разработанных, ведущими поставщиками информационных технологий и систем. Основная черта таких стандартов — практическая направленность: они представляют собой проработанные, проверенные, многократно апробированные инструкции. Методологии содержат детальное описание фаз и этапов проектов внедрения, содержания и последовательности выполнения работ. В то же время, стандарты, предназначенные для различных систем (даже близких по классу), существенно различаются. Технология управления проектом носит более универсальный характер. В разделе рассматриваются основные процессы управления проектом в соответствии с известным и широко используемым стандартом РМВОК.

#### 3.2. Управление развитием информационных систем

В разделе дается представление о методологической базе, современных подходах и методах управления развитием информационных систем, обеспечивающих целостный, процессно-ориентированный подход к принятию управленческих решений, направленных на повышение эффективности владения и развития информационных систем для достижения бизнес-целей предприятий и создания новых конкурентных преимуществ. Материал этого раздела формирует навыки в: разработке стратегии развития информационных систем; организации ИТ-службы и управлении ее деятельностью; организации взаимодействия с вендорами и партнерами; руководстве проектами в области ИТ-консалтинга; организации перехода к аутсорсингу.

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Автоматизированные информационные системы;
2. Внедрение и эксплуатация информационных систем;
3. Цифровая экономика.

### **3.4. Темы лабораторных работ**

не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)



1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Внедрение и эксплуатация информационных систем"

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине<br>(в соответствии с разделом 1)   | Коды индикаторов  | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1) |   |   | Оценочное средство<br>(тип и наименование)                               |
|--|-------------------|---|---|---|--|
|  |                   | 1   | 2 | 3 |  |
| <b>Знать:</b>  |                   |   |   |   |  |
| современное программное и аппаратное обеспечение разработки программного обеспечения информационных и автоматизированных систем. | ПК-8(Компетенция) |   | + |   | Лабораторная работа/анализ информационных систем                         |
| современные подходы к разработке программного обеспечения для цифровой экономики.  | ПК-8(Компетенция) | +   |   |   | Тестирование/Особенности разработки проектной и технической документации |
| <b>Уметь:</b>  |                   |   |   |   |  |
| применять и обосновывать выбор инструментальные средства проектирования программного обеспечения                                 | ПК-8(Компетенция) |   | + |   | Лабораторная работа/Разработка КИС                                       |
| применять современные методы управления проектами и сервисами ИС при разработке проектной и технической документации.            | ПК-8(Компетенция) |   |   | + | Тестирование/Эксплуатация КИС  |

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**10 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Особенности разработки проектной и технической документации (Тестирование)
2. Эксплуатация КИС (Тестирование)

Форма реализации: Обмен электронными документами

1. Разработка КИС (Лабораторная работа)

Форма реализации: Письменная работа

1. анализ информационных систем (Лабораторная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Экзамен (Семестр №10)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

В диплом выставляется оценка за 10 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. Головина, Е. Ю. Корпоративные информационные системы и методы их разработки : учебное пособие по курсу "Корпоративные информационные системы" по направлениям "Экономика и управление" и "Информатика и вычислительная техника" / Е. Ю. Головина, Моск. энерг. ин-т (МЭИ ТУ) . – М. : Издательский дом МЭИ, 2008 . – 94 с. - ISBN 978-5-383-00212-4 .;
2. А. В. Курбесов- "Корпоративные информационные системы", Издательство: "Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ)", Ростов-на-Дону, 2018 - (122 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567042>.

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. Office / Российский пакет офисных программ;
2. Windows / Операционная система семейства Linux.

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Тип помещения   | Номер аудитории, наименование                                     | Оснащение   |
|---|---|---|
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | К-520, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус  |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП          | К-526, Компьютерный класс ИВЦ                                     | стол, стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер   |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации               | К-526, Компьютерный класс ИВЦ                                     | стол, стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер   |
| Помещения для самостоятельной работы                                    | К-522, Компьютерный класс ИВЦ                                     | стол, стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, телевизор   |
| Помещения для консультирования  | К-513, Кабинет сотрудников кафедры МЭП                            | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, колонки звуковые, мультимедийный проектор, доска маркерная, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер |
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря                | К-521/2, Склад кафедры БИТ  | шкаф, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования  |

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### Корпоративные информационные системы

(название дисциплины)

#### 10 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Особенности разработки проектной и технической документации (Тестирование)

КМ-2 анализ информационных систем (Лабораторная работа)

КМ-2 Разработка КИС (Лабораторная работа)

КМ-3 Эксплуатация КИС (Тестирование)

**Вид промежуточной аттестации – Экзамен.**

| Номер раздела | Раздел дисциплины   | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-2 | КМ-3 |
|---------------|---|------------|------|------|------|------|
|               |   | Неделя КМ: | 4    | 7    | 10   | 12   |
| 1             | Цифровая экономика  |            |      |      |      |      |
| 1.1           | Стратегии развития информационного общества РФ на 2017-2030 годы.     |            | +    |      |      |      |
| 1.2           | Разработка проектной и технической документации ИС                    |            | +    |      |      |      |
| 2             | Автоматизированные информационные системы                             |            |      |      |      |      |
| 2.1           | Анализ требований к автоматизированным информационным системам        |            |      | +    |      |      |
| 2.2           | Управление информационными системами                                  |            |      | +    |      |      |
| 2.3           | Технологии и средства разработки корпоративных систем                 |            |      |      | +    |      |
| 2.4           | Модели жизненного цикла и методологии разработки корпоративных систем |            |      |      | +    |      |
| 3             | Внедрение и эксплуатация информационных систем                        |            |      |      |      |      |
| 3.1           | Управление внедрением информационных систем                           |            |      |      |      | +    |
| 3.2           | Управление развитием информационных систем                            |            |      |      |      | +    |
| Вес КМ, %:    |   |            | 20   | 25   | 25   | 30   |