

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Маркетинг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ


Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Вариативная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.В.11.09.02
Трудоемкость в зачетных единицах:	9 семестр - 5;
Часов (всего) по учебному плану:	180 часов
Лекции	9 семестр - 16 часов;
Практические занятия	9 семестр - 12 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	9 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	9 семестр - 149,5 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Проверочная работа Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	9 семестр - 0,5 часа;

Москва 2019

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.


Мызникова

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

**Руководитель
образовательной
программы**

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесникова О.В.
	Идентификатор	R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a2f

(подпись)


О.В.

Колесникова

(расшифровка подписи)

**Заведующий выпускающей
кафедры**

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: состоит в изучении теории и практических аспектов процесса разработки управленческих решений, методов применяемых в управлении при принятии решений и оценки их эффективности

Задачи дисциплины

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений;
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области;
- изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации, органов государственного и муниципального управления;
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		знать: - технологию разработки функциональных стратегий; - основы стратегического управления, функциональные стратегии организации. уметь: - разрабатывать функциональные стратегии с учетом взаимосвязи между ними; - определять взаимосвязи между функциональными стратегиями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Маркетинг (далее – ОПОП), направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать основы профессиональной деятельности
- знать основы управления человеческими ресурсами

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа						СР					
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Управленческие решения в системе менеджмента	39	9	3	-	3	-	-	-	-	-	33	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Управленческие решения в системе менеджмента"</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Управленческие решения в системе менеджмента"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 100-112</p>	
1.1	Управленческие решения в системе менеджмента	13		1	-	1	-	-	-	-	-	11	-		
1.2	Требования к качеству управленческих решений	13		1	-	1	-	-	-	-	-	11	-		
1.3	Технология и сферы принятия управленческих решений	13		1	-	1	-	-	-	-	-	11	-		
2	Технология и сферы принятия управленческих решений	39		3	-	3	-	-	-	-	-	-	33		-
2.1	Методы анализа управленческих решений	13		1	-	1	-	-	-	-	-	-	11		-
2.2	Портфельный анализ	13		1	-	1	-	-	-	-	-	-	11		-
2.3	Разработка управленческих решений в условиях риска	13		1	-	1	-	-	-	-	-	-	11		-
3	Разработка управленческих решений в условиях	39		6	-	3	-	-	-	-	-	-	30		-
														<p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу</p>	

		риска												
3.1	Общенаучные и традиционные методы принятия управленческих решений	13	2	-	1	-	-	-	-	-	-	10	-	<p>"Разработка управленческих решений в условиях риска"</p> <p>Подготовка к контрольной работе: Изучение материалов по разделу Разработка управленческих решений в условиях риска и подготовка к контрольной работе</p> <p>Изучение материалов литературных источников: [2], 180-192</p>
3.2	Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа	13	2	-	1	-	-	-	-	-	-	10	-	
3.3	Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности	13	2	-	1	-	-	-	-	-	-	10	-	
4	Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа	27	4	-	3	-	-	-	-	-	-	20	-	<p>Подготовка к контрольной работе: Изучение материалов по разделу Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа и подготовка к контрольной работе</p> <p>Самостоятельное изучение теоретического материала: Изучение дополнительного материала по разделу "Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа"</p> <p>Изучение материалов литературных источников: [3], 200-229</p>
4.1	Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов	13	2	-	1	-	-	-	-	-	-	10	-	
4.2	Эффективность управленческих решений	14	2	-	2	-	-	-	-	-	-	10	-	
Экзамен		36.0	-	-	-	-	2	-	-	-	0.5	-	33.5	
Всего за семестр		180.0	16	-	12	-	2	-	-	-	0.5	116	33.5	
Итого за семестр		180.0	16	-	12	-	2	-	-	-	0.5	149.5		

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. *Управленческие решения в системе менеджмента*

1.1. Управленческие решения в системе менеджмента

Сущность и основные характеристики управленческих решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология и классификация управленческих решений.

1.2. Требования к качеству управленческих решений

Условия, факторы и параметры качества управленческих решений. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений. Формы подготовки и реализации управленческих решений.

1.3. Технология и сферы принятия управленческих решений

Ситуации, требующие принятия хозяйственно-управленческих решений. Технология принятия решений. Сферы принятия решения. Информационное обеспечение управленческих решений.

2. *Технология и сферы принятия управленческих решений*

2.1. Методы анализа управленческих решений

Сущность и принципы анализа. Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Метод цепных подстановок. Основы функционально-стоимостного анализа. Сущность SWOT-анализа.

2.2. Портфельный анализ

Цели и этапы портфельного анализа. Методы портфельного анализа. Матрица Ансоффа. Матрицы БКГ.

2.3. Разработка управленческих решений в условиях риска

Анализ понятия риска в предпринимательстве. Объективное и субъективное понимание риска. Риск и неопределенность. Содержание и характеристика риска. Математические методы определения вероятностей рискованных событий. Методы управления риском.

3. *Разработка управленческих решений в условиях риска*

3.1. Общенаучные и традиционные методы принятия управленческих решений

Общенаучные методы принятия решений. Метод сравнения. Метод относительных и средних величин. Метод графического представления данных. Метод группировки и балансовый метод.

3.2. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа

Общие сведения о факторном экономическом анализе. Основные положения индексного метода факторного анализа. Геометрические и арифметические разложения полного прироста результирующего показателя. Способ цепных подстановок.

3.3. Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности

Методы линейного программирования. Методы теории массового обслуживания.

4. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа

4.1. Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов
Методы выработки коллективных решений. Методы экспертных оценок. Методы организации сложных экспертиз. Морфологические методы.

4.2. Эффективность управленческих решений

Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Критерии и показатели экономической эффективности.

3.3. Темы практических занятий

1. Эффективность управленческих решений;
2. Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов;
3. Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности;
4. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа;
5. Общенаучные и традиционные методы принятия управленческих решений;
6. Разработка управленческих решений в условиях риска;
7. Портфельный анализ;
8. Методы анализа управленческих решений;
9. Технология и сферы принятия управленческих решений;
10. Требования к качеству управленческих решений;
11. Управленческие решения в системе менеджмента.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Управленческие решения в системе менеджмента"
2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу ". Технология и сферы принятия управленческих решений"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Разработка управленческих решений в условиях риска"
4. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
основы стратегического управления, функциональные стратегии организации	ПК-5(Компетенция)	+				Проверочная работа/Управленческие решения в системе менеджмента
технологии разработки функциональных стратегий	ПК-5(Компетенция)		+			Проверочная работа/Технология и сферы принятия управленческих решений
Уметь:						
определять взаимосвязи между функциональными стратегиями	ПК-5(Компетенция)			+		Контрольная работа/Разработка управленческих решений в условиях риска
разрабатывать функциональные стратегии с учетом взаимосвязи между ними	ПК-5(Компетенция)				+	Контрольная работа/Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

9 семестр

Форма реализации: Письменная работа

1. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа (Контрольная работа)
2. Разработка управленческих решений в условиях риска (Контрольная работа)
3. Технология и сферы принятия управленческих решений (Проверочная работа)
4. Управленческие решения в системе менеджмента (Проверочная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №9)

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие по специальности "Государственное и муниципальное управление" / В. Н. Логинов . – М. : КноРус, 2017 . – 224 с. – (Бакалавриат) . - ISBN 978-5-406-00931-4 .;
2. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов по направлению "Менеджмент" / В. Л. Сендеров, и др. – М. : ИНФРА-М, 2017 . – 227 с. – (Высшее образование . Бакалавриат) . - ISBN 978-5-16-011735-5 .;
3. Золотова, Т. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для подготовки бакалавров по направлениям "Прикладная математика и информатика", "Экономика", "Менеджмент" / Т. В. Золотова, Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации (ФГОБУ ВПО) . – М. : КноРус, 2019 . – 344 с. – (Бакалавриат) . - ISBN 978-5-406-06697-3 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	К-511, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	парта со скамьей, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
	К-520, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	К-504, Учебная аудитория	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, доска меловая, мультимедийный проектор, экран, кондиционер
	К-509, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	К-504, Учебная аудитория	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, доска меловая, мультимедийный проектор, экран, кондиционер
	К-509, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
	К-511, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	парта со скамьей, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
	К-520, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-302, Читальный зал отдела обслуживания учебной литературой	стул, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный
	НТБ-303,	стол компьютерный, стул, стол письменный,

	Компьютерный читальный зал	вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
	НТБ-304, Читальный зал отдела обслуживания учебной литературой	стул, трибуна, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный
Помещения для консультирования	К-516, Кабинет сотрудников кафедры МЭП	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер
	К-514, Кабинет сотрудников кафедры МЭП	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, колонки звуковые, многофункциональный центр, компьютер персональный, принтер, кондиционер
	К-513, Кабинет сотрудников кафедры МЭП	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, колонки звуковые, мультимедийный проектор, доска маркерная, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер
	К-518, Кабинет сотрудников кафедры МЭП	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, колонки звуковые, доска маркерная, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-203, Кабинет сотрудников "МЭП"	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**Методы принятия управленческих решений**

(название дисциплины)

9 семестр**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Управленческие решения в системе менеджмента (Проверочная работа)
 КМ-2 Технология и сферы принятия управленческих решений (Проверочная работа)
 КМ-3 Разработка управленческих решений в условиях риска (Контрольная работа)
 КМ-4 Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	4	8	12	14
1	Управленческие решения в системе менеджмента					
1.1	Управленческие решения в системе менеджмента		+			
1.2	Требования к качеству управленческих решений		+			
1.3	Технология и сферы принятия управленческих решений		+			
2	Технология и сферы принятия управленческих решений					
2.1	Методы анализа управленческих решений			+		
2.2	Портфельный анализ			+		
2.3	Разработка управленческих решений в условиях риска			+		
3	Разработка управленческих решений в условиях риска					
3.1	Общенаучные и традиционные методы принятия управленческих решений				+	
3.2	Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа				+	
3.3	Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности				+	
4	Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа					
4.1	Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов					+

4.2	Эффективность управленческих решений				+
	Вес КМ, %:	20	20	30	30