

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Маркетинг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Методы принятия управленческих решений**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MyznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень,
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесникова О.В.
	Идентификатор	R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20

(подпись)

О.В.

Колесникова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень,
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамической среды и оценивать их последствия

ИД-1 Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа (Контрольная работа)
2. Разработка управленческих решений в условиях риска (Контрольная работа)
3. Технология и сферы принятия управленческих решений (Проверочная работа)
4. Управленческие решения в системе менеджмента (Проверочная работа)

БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	14
Управленческие решения в системе менеджмента					
Управленческие решения в системе менеджмента		+			
Требования к качеству управленческих решений		+			
Технология и сферы принятия управленческих решений		+			
Технология и сферы принятия управленческих решений					
Методы анализа управленческих решений			+		
Портфельный анализ			+		
Разработка управленческих решений в условиях риска			+		
Разработка управленческих решений в условиях риска					

Общенаучные и традиционные методы принятия управленческих решений			+	
Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа			+	
Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности			+	
Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа				
Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов				+
Эффективность управленческих решений				+
Вес КМ:	20	20	30	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-3	ИД-1 _{ОПК-3} Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	Знать: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения теоретические основы принятия управленческих решений Уметь: применять на практике знания о теоретических основах принятия управленческих решений планировать, прогнозировать и внедрять управленческие решения	Управленческие решения в системе менеджмента (Проверочная работа) Технология и сферы принятия управленческих решений (Проверочная работа) Разработка управленческих решений в условиях риска (Контрольная работа) Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Управленческие решения в системе менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	1. Назовите сущность и основные характеристики управленческих решений 2. Назовите функции решения в методологии и организации процесса управления 3. Назовите типологию и классификация управленческих решений 4. Какие бывают условия, факторы и параметры качества управленческих решений 5. Какое бывает обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений 6. Какие бывают формы подготовки и реализации управленческих решений 7. Каковы суммарные стоимостные издержки производства единицы изделия А 8. Какова структура оптимального плана 9. Какой вид ресурса является дефицитным 10. Увеличение планового фонда времени какого оборудования даст максимальный совокупный эффект
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Технология и сферы принятия управленческих решений

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: теоретические основы принятия управленческих решений	1. Назовите ситуации, требующие принятия хозяйственно-управленческих решений 2. Какие бывают технологии принятия решений 3. Какие бывают сферы принятия решения 4. Какое бывает информационное обеспечение управленческих решений 5. Назовите сущность и принципы анализа 6. Назовите методы и приемы анализа: сущность и область применения 7. Метод цепных подстановок 8. Основы функционально-стоимостного анализа 9. Сущность SWOT-анализа
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Разработка управленческих решений в условиях риска

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительность 40 минут

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять на практике знания о теоретических основах принятия управленческих решений

1.

операции	Исходные данные				
	P1	P2	P3	P4	P5
A1	5	2	8	4	6
A2	2	3	4	12	10
A3	8	5	5	10	9
A4	1	4	2	8	7

Используя критерий равной возможности исходных данных, приведенных в матрице последствий) выбрать наилучший вариант решения на основе:

- правила максимизации среднего ожидаемого дохода;

- правила минимизации среднего ожидаемого риска.

2. В состав портфеля включены два вида ценных бумаг: x_1 с ожидаемой доходностью 12% и x_2 с доходностью 8,9%. Стандартное отклонение ценных бумаг x_1 составляет 21,2%, вида x_2 11,4%.

Варьируя портфельными весами активов, выбрать оптимальную структуру портфеля. Выполнить расчет для значения коэффициентов парной корреляции: -1,0; -0,7; 0; 0,18; 1,0. По результатам расчета построить график зависимости средней доходности портфеля от стандартных отклонений при различных значениях коэффициентов парной корреляции и определить эффективные границы портфеля.

3. Общенаучные методы принятия решений

4. Сущность метода сравнения

5. Сущность метода относительных и средних величин

6. Сущность метода графического представления данных

7. Сущность метода группировки и балансового метода

8. Способ цепных подстановок

9. Сущность метода линейного программирования

10. Геометрические и арифметические разложения полного прироста результирующего показателя

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительность 40 минут

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: планировать, прогнозировать и внедрять управленческие решения	1. Решить задачу с использованием метода последовательных уступок. Банк имеет возможность инвестировать финансовые ресурсы в размере 150 млн. рублей в два проекта. Прибыль при инвестировании в первый проект составляет 25% годовых, при инвестировании во второй проект составляет 35% годовых. Потери от всевозможных рисков при инвестировании в первый проект составляет 10% годовых, при инвестировании во второй проект составляет 30% годовых. Для обеспечения ликвидности в 1-ый проект необходимо инвестировать финансовых средств не меньше, чем во 2-ой проект. С учетом налоговой политики в первый проект необходимо инвестировать не менее 30% и не более 80% всех имеющихся средств. 2. Какое количество финансовых средств банк должен инвестировать в каждый из проектов, чтобы обеспечить максимальную прибыль 3. Какое количество финансовых средств банк должен инвестировать в каждый из проектов, чтобы обеспечить минимальные потери от рисков 4. Какие бывают методы выработки коллективных решений 5. Какие бывают методы экспертных оценок 6. Какие бывают методы организации сложных экспертиз 7. Какие бывают морфологические методы 8. Эффективность управленческих решений и ее составляющие 9. Какие бывают критерии и показатели экономической эффективности 10. Цели и этапы портфельного анализа
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

1. Одномерные методы оптимизации
2. Анализ и экономическая интерпретация двойственных оценок
3. Практическое задание

Процедура проведения

Зачет проводится в устной форме, время на подготовку к ответу - 40 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1опк-3 Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения

Вопросы, задания

1. Анализ и экономическая интерпретация двойственных оценок
2. Двойственность в анализе оптимального решения. Свойства двойственных оценок
3. Задача составления оптимальной смеси
4. Методы принятия оптимальных решений в условиях неопределенности
5. Метод последовательных уступок
6. Постановка задачи принятия оптимальных управленческих решений
7. Классификация задач оптимизации
8. Одномерные методы оптимизации
9. Двойственность в анализе оптимального решения
10. Двойственная задача линейного программирования. Свойства двойственных оценок

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Управление проектом – это

Ответы:

декомпозиция проблемы на составляющие элементы
формализованное представление экономической задачи
профессиональная деятельность по руководству ресурсами

Верный ответ: профессиональная деятельность по руководству ресурсами

2. Методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников относятся

Ответы:

к активизирующим методам
к методам сценариев
к эвристическим методам

Верный ответ: к активизирующим методам

3. Метод мозгового штурма относится к ... методам

Ответы:

количественным
формализованным

эвристическим

Верный ответ: эвристическим

4.Параметрический метод относится к ... методам

Ответы:

формализованным

количественным

эвристическим

Верный ответ: формализованным

5.Метод синектики относится к ... методам

Ответы:

формализованным

количественным

эвристическим

Верный ответ: эвристическим

6.Метод фокальных объектов относится к ... методам

Ответы:

количественным

формализованным

эвристическим

Верный ответ: эвристическим

7.Морфологический метод относится к ... методам

Ответы:

количественным

формализованным

эвристическим

Верный ответ: формализованным

8.Применение ММ-критерия оправдано, если

Ответы:

имеется тесная связь с решением в некооперативных играх

необходимо провести детализированный анализ проблемы

необходимо исключить какой бы то ни было риск

Верный ответ: необходимо исключить какой бы то ни было риск

9.Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило

Ответы:

носят индивидуальный характер

протекают в паритетных группах

протекают в иерархических группах

Верный ответ: протекают в иерархических группах

10.К группе методов исследования операций относится

Ответы:

метод Дельфи

метод управления запасами

метод линейного программирования

метод теории игр

метод разработки сценария

Верный ответ: метод линейного программирования

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: •Полностью, правильно и самостоятельно раскрыл вопросы, представленные в билете •Ответил на дополнительные вопросы по другим разделам дисциплины •Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком •Активно работал в течение семестра и показывал хорошие знания
•Все контрольные работы, выполненные в течение семестра, оценены на «хорошо» и «отлично»

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: •Полностью и правильно раскрыл вопросы, представленные в билете •Ответил не на все дополнительные вопросы по другим разделам дисциплины •Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две – три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя
•Достаточно активно работал в течение семестра

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: •Не полностью раскрыл вопросы, представленные в билете •Ответил не на все вопросы по другим разделам дисциплины
•Посредственно работал в течение семестра •Все контрольные работы, выполненные в течение семестра, оценены на «удовлетворительно» и «хорошо»

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию