

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Маркетинг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Теория менеджмента**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орлова Е.С.
	Идентификатор	Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397

Е.С. Орлова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесникова О.В.
	Идентификатор	R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20

О.В.
Колесникова

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ИД-4 Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание)
2. Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа)
3. Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа)
4. Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	15
Основные направления развития менеджмента					
Общая характеристика менеджмента	+				
Развитие теории и практики менеджмента	+				
Внутренняя и внешняя среды организации	+				
Этика менеджмента и социальная ответственность организации	+				
Функции менеджмента в системе управления предприятием					
Постановка целей и планирование в организации			+		
Разработка и внедрение стратегии			+		
Организация как функция управления			+		

Мотивация деятельности		+		
Контроль		+		
Система управления коммуникаций в организации				
Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента			+	
Принятие управленческих решений			+	
Групповая динамика и руководство			+	
Лидерство и власть в системе менеджмента				
Власть и влияние				+
Лидерство: стиль, ситуация и эффективность				+
Самоменеджмент и его реализация в организации				
Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя				+
Эффективность оценки управленческой деятельности				
Эффективность управления				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-1	ИД-4 _{ОПК-1} Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации	Знать: проблемы управления в процессе функционирования организации профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории Уметь: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа) Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа) Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание) Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Методы, функции и принципы менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: проблемы управления в процессе функционирования организации	1.Менеджмент как всеобщая человеческая деятельность 2.Менеджмент как особая профессиональная деятельность 3.Предмет науки управления. Субъект и объект управления 4.Организация как объект управления 5.Функции, роли и навыки руководителя 6.Типы менеджмента в организации 7.Корпоративная культура 8.Основные внутренние переменные организации 9.Факторы, влияющие на успешность индивидуальной деятельности 10.Факторы микроокружения организации
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Исторические тенденции развития менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	1. Роль бизнеса в обществе 2. Этика менеджмента 3. Критерии принятия этически сложных решений 4. Факторы, определяющие этический выбор 5. Заинтересованные в деятельности организации группы 6. Оценка результатов социальной деятельности 7. Управление этикой и социальной ответственностью Анализ конкретных ситуаций 8. Типы и модели планирования 9. Система планов на предприятии и их взаимосвязь 10. Миссия, цели и ценности организации
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Выполнение домашнего задания «Создание организации»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Домашнее задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется самостоятельно

Краткое содержание задания:

Домашнее задание по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации	1. Стратегическое планирование и контроль качества 2. Этапы процесса контроля. Виды контроля 3. Бюрократический и децентрализованный контроль 4. Методы и приемы Всеобщего управления качеством (TQM) 5. Виды коммуникаций в организации 6. Коммуникационный процесс: элементы, этапы, обратная связь 7. Коммуникационные сети и стили 8. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления Анализ конкретной ситуации: «Бутики Христордара» 9. Управленческие решения: природа, классификация 10. Модели принятия решений
---	--

Описание шкалы оценивания:*Оценка: 5**Нижний порог выполнения задания в процентах: 70**Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно**Оценка: 4**Нижний порог выполнения задания в процентах: 60**Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно**Оценка: 3**Нижний порог выполнения задания в процентах: 50**Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено**Оценка: 2**Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено***КМ-4. Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях»****Формы реализации:** Письменная работа**Тип контрольного мероприятия:** Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально**Краткое содержание задания:**

Разработка кейса, используя пройденный материал

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и	1. Природа, определение и содержание понятия лидерства 2. Лидерство и управление 3. Теории лидерских качеств 4. Концепции лидерского поведения 5. Ситуационные модели лидерства
---	---

управленческой теории	6.Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства 7.Концепция атрибутивного лидерства 8.Концепция харизматического лидерства 9.Концепция преобразующего лидерства Анализ конкретной ситуации «Тымковская игрушка» 10.Понятие самоменеджмент и его основные функции
-----------------------	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

1. Сущность управленческой деятельности, объект и субъект управления. Разделение труда
2. Основные этапы развития менеджмента
3. Практическое задание

Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-4_{ОПК-1} Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации

Вопросы, задания

1. Сущность управленческой деятельности, объект и субъект управления. Разделение труда
2. Национальные модели современного менеджмента (европейская, японская, американская)
3. Школа психологии и человеческих отношений
4. Административная (классическая) школа
5. Школа научного управления
6. Основные этапы развития менеджмента
7. Функции управления
8. Менеджер: его место и роль в организации, особенности управленческого труда
9. Сущность и содержание принципов менеджмента
10. Количественная школа (школа науки управления)

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Сколько существует иерархических уровней менеджмента?

Ответы:

- 5
- 3
- 9

Верный ответ: 3

2. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

Ответы:

функциональное
горизонтальное
вертикальное
прямое

Верный ответ: горизонтальное вертикальное

3. Кто автор этих слов: «Управление – это искусство знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым дешевым и наилучшим способом»?

Ответы:

Ч. Бебидж
М. Вебер
Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

4. Первый учебник по управлению был написан английским предпринимателем М. Веберов в:

Ответы:

1850
1790
1832

Верный ответ: 1832

5. Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

Ответы:

Ч. Бебидж
М. Вебер
Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

6. Менеджмент – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

7. Управление – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

8. Выберите правильные функции менеджмента

Ответы:

планирование
координирование
распределение
стимулирование
все ответы верны

Верный ответ: планирование координирование

9. Планирование – это

Ответы:

управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время
перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития
обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений

Верный ответ: управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчёта среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию