

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Маркетинг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Теория менеджмента**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орлова Е.С.
	Идентификатор	Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397

Е.С. Орлова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесникова О.В.
	Идентификатор	R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20

О.В.
Колесникова

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ИД-4 Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание)
2. Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа)
3. Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа)
4. Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

БРС дисциплины

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа)
КМ-2 Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа)
КМ-3 Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание)
КМ-4 Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	15
Основные направления развития менеджмента					
Общая характеристика менеджмента		+			
Развитие теории и практики менеджмента		+			

Внутренняя и внешняя среды организации	+			
Этика менеджмента и социальная ответственность организации	+			
Функции менеджмента в системе управления предприятием				
Постановка целей и планирование в организации		+		
Разработка и внедрение стратегии		+		
Организация как функция управления		+		
Мотивация деятельности		+		
Контроль		+		
Система управления коммуникаций в организации				
Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента			+	
Принятие управленческих решений			+	
Групповая динамика и руководство			+	
Лидерство и власть в системе менеджмента				
Власть и влияние				+
Лидерство: стиль, ситуация и эффективность				+
Самоменеджмент и его реализация в организации				
Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя				+
Эффективность оценки управленческой деятельности				
Эффективность управления				+
Вес КМ:	25	25	25	25

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-1	ИД-4 _{ОПК-1} Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации	Знать: профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории проблемы управления в процессе функционирования организации Уметь: решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации	КМ-1 Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа) КМ-2 Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа) КМ-3 Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание) КМ-4 Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Методы, функции и принципы менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально.

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: проблемы управления в процессе функционирования организации	1.Менеджмент как всеобщая человеческая деятельность 2.Менеджмент как особая профессиональная деятельность 3.Предмет науки управления. Субъект и объект управления 4.Организация как объект управления 5.Функции, роли и навыки руководителя 6.Типы менеджмента в организации 7.Корпоративная культура 8.Основные внутренние переменные организации 9.Факторы, влияющие на успешность индивидуальной деятельности 10.Факторы микроокружения организации

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Исторические тенденции развития менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально.

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	1.Роль бизнеса в обществе 2.Этика менеджмента 3.Критерии принятия этически сложных решений 4.Факторы, определяющие этический выбор 5.Заинтересованные в деятельности организации группы 6.Оценка результатов социальной деятельности 7.Управление этикой и социальной ответственностью Анализ конкретных ситуаций 8.Типы и модели планирования 9.Система планов на предприятии и их взаимосвязь 10.Миссия, цели и ценности организации

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Выполнение домашнего задания «Создание организации»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Домашнее задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется самостоятельно.

Краткое содержание задания:

Домашнее задание по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации	1. Стратегическое планирование и контроль качества 2. Этапы процесса контроля. Виды контроля 3. Бюрократический и децентрализованный контроль 4. Методы и приемы Всеобщего управления качеством (TQM) 5. Виды коммуникаций в организации 6. Коммуникационный процесс: элементы, этапы, обратная связь 7. Коммуникационные сети и стили 8. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления Анализ конкретной ситуации: «Бутики Христоводара» 9. Управленческие решения: природа, классификация 10. Модели принятия решений

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально.

Краткое содержание задания:

Разработка кейса, используя пройденный материал

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	1. Природа, определение и содержание понятия лидерства 2. Лидерство и управление 3. Теории лидерских качеств 4. Концепции лидерского поведения 5. Ситуационные модели лидерства 6. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства 7. Концепция атрибутивного лидерства 8. Концепция харизматического лидерства 9. Концепция преобразующего лидерства Анализ конкретной ситуации «Тымковская игрушка» 10. Понятие самоменеджмент и его основные функции

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

1. Сущность управленческой деятельности, объект и субъект управления. Разделение труда
2. Основные этапы развития менеджмента
3. Практическое задание

Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-4_{ОПК-1} Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации

Вопросы, задания

1. Сущность управленческой деятельности, объект и субъект управления. Разделение труда
2. Национальные модели современного менеджмента (европейская, японская, американская)
3. Школа психологии и человеческих отношений
4. Административная (классическая) школа
5. Школа научного управления
6. Основные этапы развития менеджмента
7. Функции управления
8. Менеджер: его место и роль в организации, особенности управленческого труда
9. Сущность и содержание принципов менеджмента
10. Количественная школа (школа науки управления)

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Сколько существует иерархических уровней менеджмента?

Ответы:

- 5
3
9

Верный ответ: 3

2. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

Ответы:

функциональное
горизонтальное
вертикальное
прямое

Верный ответ: горизонтальное вертикальное

3. Кто автор этих слов: «Управление – это искусство знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым дешевым и наилучшим способом»?

Ответы:

Ч. Бебидж
М. Вебер
Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

4. Первый учебник по управлению был написан английским предпринимателем М. Веберов в:

Ответы:

1850
1790
1832

Верный ответ: 1832

5. Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

Ответы:

Ч. Бебидж
М. Вебер
Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

6. Менеджмент – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

7. Управление – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

8. Выберите правильные функции менеджмента

Ответы:

планирование
координирование
распределение
стимулирование
все ответы верны

Верный ответ: планирование координирование

9. Планирование – это

Ответы:

управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время
перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития
обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений

Верный ответ: управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчёта среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию.