

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Управление человеческими ресурсами

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная


**Оценочные материалы
по дисциплине
Методы принятия управленческих решений**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|---|--|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Мызникова М.Н. |
| | Идентификатор | R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6 |

(подпись)


М.Н.
Мызникова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень,
ученое звание)

| | | |
|---|--|---------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Колесникова О.В. |
| | Идентификатор | R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20 |


(подпись)

О.В.
Колесникова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень,
ученое звание)

| | | |
|---|--|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамической среды и оценивать их последствия

ИД-1 Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа (Контрольная работа)
2. Разработка управленческих решений в условиях риска (Контрольная работа)
3. Технология и сферы принятия управленческих решений (Проверочная работа)
4. Управленческие решения в системе менеджмента (Проверочная работа)

БРС дисциплины

7 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % | | | | |
|--|---------------------------------|------|------|------|------|
| | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
| | Срок КМ: | 4 | 8 | 12 | 14 |
| Управленческие решения в системе менеджмента | | | | | |
| Управленческие решения в системе менеджмента | + | | | | |
| Требования к качеству управленческих решений | + | | | | |
| Технология и сферы принятия управленческих решений | + | | | | |
| Технология и сферы принятия управленческих решений | | | | | |
| Методы анализа управленческих решений | | | + | | |
| Портфельный анализ | | | + | | |
| Разработка управленческих решений в условиях риска | | | + | | |
| Разработка управленческих решений в условиях риска | | | | | |

| | | | | |
|--|----|----|----|----|
| Общенаучные и традиционные методы принятия управленческих решений | | | + | |
| Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа | | | + | |
| Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности | | | + | |
| Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа | | | | |
| Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов | | | | + |
| Эффективность управленческих решений | | | | + |
| Вес КМ: | 20 | 20 | 30 | 30 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Индекс компетенции | Индикатор | Запланированные результаты обучения по дисциплине | Контрольная точка |
|--------------------|---|---|---|
| ОПК-3 | ИД-1 _{опк-3} Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения | Знать: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения теоретические основы принятия управленческих решений Уметь: применять на практике знания о теоретических основах принятия управленческих решений планировать, прогнозировать и внедрять управленческие решения | Управленческие решения в системе менеджмента (Проверочная работа) Технология и сферы принятия управленческих решений (Проверочная работа) Разработка управленческих решений в условиях риска (Контрольная работа) Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа (Контрольная работа) |

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Управленческие решения в системе менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|--|
| Знать: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения | <ol style="list-style-type: none">1. Назовите сущность и основные характеристики управленческих решений2. Назовите функции решения в методологии и организации процесса управления3. Назовите типологию и классификация управленческих решений4. Какие бывают условия, факторы и параметры качества управленческих решений5. Какое бывает обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений6. Какие бывают формы подготовки и реализации управленческих решений7. Каковы суммарные стоимостные издержки производства единицы изделия А8. Какова структура оптимального плана9. Какой вид ресурса является дефицитным10. Увеличение планового фонда времени какого оборудования даст максимальный совокупный эффект |
|---|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Технология и сферы принятия управленческих решений

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|--|
| Знать: теоретические основы принятия управленческих решений | <ol style="list-style-type: none">1. Назовите ситуации, требующие принятия хозяйственно-управленческих решений2. Какие бывают технологии принятия решений3. Какие бывают сферы принятия решения4. Какое бывает информационное обеспечение управленческих решений5. Назовите сущность и принципы анализа6. Назовите методы и приемы анализа: сущность и область применения7. Метод цепных подстановок8. Основы функционально-стоимостного анализа9. Сущность SWOT-анализа |
|---|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Разработка управленческих решений в условиях риска

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительность 40 минут

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять на практике знания о теоретических основах принятия управленческих решений

1.

| операции | Исходные данные | | | | |
|----------|-----------------|----|----|----|----|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 |
| A1 | 5 | 2 | 8 | 4 | 6 |
| A2 | 2 | 3 | 4 | 12 | 10 |
| A3 | 8 | 5 | 5 | 10 | 9 |
| A4 | 1 | 4 | 2 | 8 | 7 |

Используя критерий равной возможности исходных данных, приведенных в матрице последствий) выбрать наилучший вариант решения на основе:

- правила максимизации среднего ожидаемого дохода;

- правила минимизации среднего ожидаемого риска.

2. В состав портфеля включены два вида ценных бумаг: x_1 с ожидаемой доходностью 12% и x_2 с доходностью 8,9%. Стандартное отклонение ценных бумаг x_1 составляет 21,2%, вида x_2 11,4%. Варьируя портфельными весами активов, выбрать оптимальную структуру портфеля. Выполнить расчет для значения коэффициентов парной корреляции: -1,0; -0,7; 0; 0,18; 1,0. По результатам расчета построить график зависимости средней доходности портфеля от стандартных отклонений при различных значениях коэффициентов парной корреляции и определить эффективные границы портфеля.

3. Общенаучные методы принятия решений

4. Сущность метода сравнения

5. Сущность метода относительных и средних величин

6. Сущность метода графического представления данных

7. Сущность метода группировки и балансового метода

8. Способ цепных подстановок

9. Сущность метода линейного программирования

10. Геометрические и арифметические разложения полного прироста результирующего показателя

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительность 40 минут

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|---|
| <p>Уметь: планировать, прогнозировать и внедрять управленческие решения</p> | <p>1. Решить задачу с использованием метода последовательных уступок.</p> <p>Банк имеет возможность инвестировать финансовые ресурсы в размере 150 млн. рублей в два проекта. Прибыль при инвестировании в первый проект составляет 25% годовых, при инвестировании во второй проект составляет 35% годовых. Потери от всевозможных рисков при инвестировании в первый проект составляет 10% годовых, при инвестировании во второй проект составляет 30% годовых. Для обеспечения ликвидности в 1-ый проект необходимо инвестировать финансовых средств не меньше, чем во 2-ой проект. С учетом налоговой политики в первый проект необходимо инвестировать не менее 30% и не более 80% всех имеющихся средств.</p> <p>2. Какое количество финансовых средств банк должен инвестировать в каждый из проектов, чтобы обеспечить максимальную прибыль</p> <p>3. Какое количество финансовых средств банк должен инвестировать в каждый из проектов, чтобы обеспечить минимальные потери от рисков</p> <p>4. Какие бывают методы выработки коллективных решений</p> <p>5. Какие бывают методы экспертных оценок</p> <p>6. Какие бывают методы организации сложных экспертиз</p> <p>7. Какие бывают морфологические методы</p> <p>8. Эффективность управленческих решений и ее составляющие</p> <p>9. Какие бывают критерии и показатели экономической эффективности</p> <p>10. Цели и этапы портфельного анализа</p> |
|---|---|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

1. Одномерные методы оптимизации
2. Анализ и экономическая интерпретация двойственных оценок
3. Практическое задание

Процедура проведения

Зачет проводится в устной форме, время на подготовку к ответу - 40 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1опк-3 Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения

Вопросы, задания

1. Анализ и экономическая интерпретация двойственных оценок
2. Двойственность в анализе оптимального решения. Свойства двойственных оценок
3. Задача составления оптимальной смеси
4. Методы принятия оптимальных решений в условиях неопределенности
5. Метод последовательных уступок
6. Постановка задачи принятия оптимальных управленческих решений
7. Классификация задач оптимизации
8. Одномерные методы оптимизации
9. Двойственность в анализе оптимального решения
10. Двойственная задача линейного программирования. Свойства двойственных оценок

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Управление проектом – это

Ответы:

декомпозиция проблемы на составляющие элементы
формализованное представление экономической задачи
профессиональная деятельность по руководству ресурсами

Верный ответ: профессиональная деятельность по руководству ресурсами

2. Методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников относятся

Ответы:

к активизирующим методам
к методам сценариев
к эвристическим методам

Верный ответ: к активизирующим методам

3. Метод мозгового штурма относится к ... методам

Ответы:

количественным
формализованным

эвристическим

Верный ответ: эвристическим

4.Параметрический метод относится к ... методам

Ответы:

формализованным

количественным

эвристическим

Верный ответ: формализованным

5.Метод синектики относится к ... методам

Ответы:

формализованным

количественным

эвристическим

Верный ответ: эвристическим

6.Метод фокальных объектов относится к ... методам

Ответы:

количественным

формализованным

эвристическим

Верный ответ: эвристическим

7.Морфологический метод относится к ... методам

Ответы:

количественным

формализованным

эвристическим

Верный ответ: формализованным

8.Применение ММ-критерия оправдано, если

Ответы:

имеется тесная связь с решением в некооперативных играх

необходимо провести детализированный анализ проблемы

необходимо исключить какой бы то ни было риск

Верный ответ: необходимо исключить какой бы то ни было риск

9.Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило

Ответы:

носят индивидуальный характер

протекают в паритетных группах

протекают в иерархических группах

Верный ответ: протекают в иерархических группах

10.К группе методов исследования операций относится

Ответы:

метод Дельфи

метод управления запасами

метод линейного программирования

метод теории игр

метод разработки сценария

Верный ответ: метод линейного программирования

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: •Полностью, правильно и самостоятельно раскрыл вопросы, представленные в билете •Ответил на дополнительные вопросы по другим разделам дисциплины •Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком •Активно работал в течение семестра и показывал хорошие знания
•Все контрольные работы, выполненные в течение семестра, оценены на «хорошо» и «отлично»

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: •Полностью и правильно раскрыл вопросы, представленные в билете •Ответил не на все дополнительные вопросы по другим разделам дисциплины •Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две – три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя
•Достаточно активно работал в течение семестра

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: •Не полностью раскрыл вопросы, представленные в билете •Ответил не на все вопросы по другим разделам дисциплины
•Посредственно работал в течение семестра •Все контрольные работы, выполненные в течение семестра, оценены на «удовлетворительно» и «хорошо»

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию