

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Управление человеческими ресурсами**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Методы принятия управленческих решений**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6	

(подпись)

М.Н.  
Мызникова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень,  
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесникова О.В.
Идентификатор	R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20	

(подпись)

О.В.  
Колесникова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень,  
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамической среды и оценивать их последствия

ИД-1 Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа (Контрольная работа)
2. Разработка управленческих решений в условиях риска (Контрольная работа)
3. Технология и сферы принятия управленческих решений (Проверочная работа)
4. Управленческие решения в системе менеджмента (Проверочная работа)

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	14
Управленческие решения в системе менеджмента					
Управленческие решения в системе менеджмента	+				
Требования к качеству управленческих решений	+				
Технология и сферы принятия управленческих решений	+				
Технология и сферы принятия управленческих решений					
Методы анализа управленческих решений			+		
Портфельный анализ			+		
Разработка управленческих решений в условиях риска			+		
Разработка управленческих решений в условиях риска					

Общенаучные и традиционные методы принятия управленческих решений			+	
Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа			+	
Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности			+	
Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа				
Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов				+
Эффективность управленческих решений				+
Вес КМ:	20	20	30	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-3	ИД-1 <sub>опк-3</sub> Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	<p>Знать:</p> <p>основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p> <p>теоретические основы принятия управленческих решений</p> <p>Уметь:</p> <p>применять на практике знания о теоретических основах принятия управленческих решений</p> <p>планировать, прогнозировать и внедрять управленческие решения</p>	<p>Управленческие решения в системе менеджмента (Проверочная работа)</p> <p>Технология и сферы принятия управленческих решений (Проверочная работа)</p> <p>Разработка управленческих решений в условиях риска (Контрольная работа)</p> <p>Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа (Контрольная работа)</p>

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Управленческие решения в системе менеджмента

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

#### Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Назовите сущность и основные характеристики управленческих решений</li><li>2. Назовите функции решения в методологии и организации процесса управления</li><li>3. Назовите типологию и классификация управленческих решений</li><li>4. Какие бывают условия, факторы и параметры качества управленческих решений</li><li>5. Какое бывает обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений</li><li>6. Какие бывают формы подготовки и реализации управленческих решений</li><li>7. Каковы суммарные стоимостные издержки производства единицы изделия А</li><li>8. Какова структура оптимального плана</li><li>9. Какой вид ресурса является дефицитным</li><li>10. Увеличение планового фонда времени какого оборудования даст максимальный совокупный эффект</li></ol>
---	--

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

## КМ-2. Технология и сферы принятия управленческих решений

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: теоретические основы принятия управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Назовите ситуации, требующие принятия хозяйственно-управленческих решений</li><li>2. Какие бывают технологии принятия решений</li><li>3. Какие бывают сферы принятия решения</li><li>4. Какое бывает информационное обеспечение управленческих решений</li><li>5. Назовите сущность и принципы анализа</li><li>6. Назовите методы и приемы анализа: сущность и область применения</li><li>7. Метод цепных подстановок</li><li>8. Основы функционально-стоимостного анализа</li><li>9. Сущность SWOT-анализа</li></ol>
---	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## КМ-3. Разработка управленческих решений в условиях риска

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, продолжительность 40 минут

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: применять на практике знания о теоретических основах принятия управленческих решений

1.

операции	Исходные данные				
	P1	P2	P3	P4	P5
A1	5	2	8	4	6
A2	2	3	4	12	10
A3	8	5	5	10	9
A4	1	4	2	8	7

Используя критерий равной возможности исходных данных, приведенных в матрице последствий ) выбрать наилучший вариант решения на основе:

- правила максимизации среднего ожидаемого дохода;

- правила минимизации среднего ожидаемого риска.

2. В состав портфеля включены два вида ценных бумаг:  $x_1$  с ожидаемой доходностью 12% и  $x_2$  с доходностью 8,9%. Стандартное отклонение ценных бумаг  $x_1$  составляет 21,2%, вида  $x_2$  11,4%. Варьируя портфельными весами активов, выбрать оптимальную структуру портфеля. Выполнить расчет для значения коэффициентов парной корреляции: -1,0; -0,7; 0; 0,18; 1,0. По результатам расчета построить график зависимости средней доходности портфеля от стандартных отклонений при различных значениях коэффициентов парной корреляции и определить эффективные границы портфеля.

3. Общенаучные методы принятия решений

4. Сущность метода сравнения

5. Сущность метода относительных и средних величин

6. Сущность метода графического представления данных

7. Сущность метода группировки и балансового метода

8. Способ цепных подстановок

9. Сущность метода линейного программирования

10. Геометрические и арифметические разложения полного прироста результирующего показателя

### Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50



*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

#### **КМ-4. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, продолжительность 40 минут

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: планировать, прогнозировать и внедрять управленческие решения</p>	<p>1. Решить задачу с использованием метода последовательных уступок.</p> <p>Банк имеет возможность инвестировать финансовые ресурсы в размере 150 млн. рублей в два проекта. Прибыль при инвестировании в первый проект составляет 25% годовых, при инвестировании во второй проект составляет 35% годовых. Потери от всевозможных рисков при инвестировании в первый проект составляет 10% годовых, при инвестировании во второй проект составляет 30% годовых. Для обеспечения ликвидности в 1-ый проект необходимо инвестировать финансовых средств не меньше, чем во 2-ой проект. С учетом налоговой политики в первый проект необходимо инвестировать не менее 30% и не более 80% всех имеющихся средств.</p> <p>2. Какое количество финансовых средств банк должен инвестировать в каждый из проектов, чтобы обеспечить максимальную прибыль</p> <p>3. Какое количество финансовых средств банк должен инвестировать в каждый из проектов, чтобы обеспечить минимальные потери от рисков</p> <p>4. Какие бывают методы выработки коллективных решений</p> <p>5. Какие бывают методы экспертных оценок</p> <p>6. Какие бывают методы организации сложных экспертиз</p> <p>7. Какие бывают морфологические методы</p> <p>8. Эффективность управленческих решений и ее составляющие</p> <p>9. Какие бывают критерии и показатели экономической эффективности</p> <p>10. Цели и этапы портфельного анализа</p>
---	---

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

**Пример билета**

1. Одномерные методы оптимизации
2. Анализ и экономическая интерпретация двойственных оценок
3. Практическое задание

**Процедура проведения**

Зачет проводится в устной форме, время на подготовку к ответу - 40 минут

***1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины***

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1опк-3 Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения

**Вопросы, задания**

1. Анализ и экономическая интерпретация двойственных оценок
2. Двойственность в анализе оптимального решения. Свойства двойственных оценок
3. Задача составления оптимальной смеси
4. Методы принятия оптимальных решений в условиях неопределенности
5. Метод последовательных уступок
6. Постановка задачи принятия оптимальных управленческих решений
7. Классификация задач оптимизации
8. Одномерные методы оптимизации
9. Двойственность в анализе оптимального решения
10. Двойственная задача линейного программирования. Свойства двойственных оценок

**Материалы для проверки остаточных знаний**

**1. Управление проектом – это**

Ответы:

декомпозиция проблемы на составляющие элементы  
формализованное представление экономической задачи  
профессиональная деятельность по руководству ресурсами

Верный ответ: профессиональная деятельность по руководству ресурсами

**2. Методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников относятся**

Ответы:

к активизирующим методам  
к методам сценариев  
к эвристическим методам

Верный ответ: к активизирующим методам

**3. Метод мозгового штурма относится к ... методам**

Ответы:

количественным  
формализованным

эвристическим

Верный ответ: эвристическим

**4.Параметрический метод относится к ... методам**

Ответы:

формализованным

количественным

эвристическим

Верный ответ: формализованным

**5.Метод синектики относится к ... методам**

Ответы:

формализованным

количественным

эвристическим

Верный ответ: эвристическим

**6.Метод фокальных объектов относится к ... методам**

Ответы:

количественным

формализованным

эвристическим

Верный ответ: эвристическим

**7.Морфологический метод относится к ... методам**

Ответы:

количественным

формализованным

эвристическим

Верный ответ: формализованным

**8.Применение ММ-критерия оправдано, если**

Ответы:

имеется тесная связь с решением в некооперативных играх

необходимо провести детализированный анализ проблемы

необходимо исключить какой бы то ни было риск

Верный ответ: необходимо исключить какой бы то ни было риск

**9.Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило**

Ответы:

носят индивидуальный характер

протекают в паритетных группах

протекают в иерархических группах

Верный ответ: протекают в иерархических группах

**10.К группе методов исследования операций относится**

Ответы:

метод Дельфи

метод управления запасами

метод линейного программирования

метод теории игр

метод разработки сценария

Верный ответ: метод линейного программирования

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* •Полностью, правильно и самостоятельно раскрыл вопросы, представленные в билете •Ответил на дополнительные вопросы по другим разделам дисциплины •Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком •Активно работал в течение семестра и показывал хорошие знания  
•Все контрольные работы, выполненные в течение семестра, оценены на «хорошо» и «отлично»

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* •Полностью и правильно раскрыл вопросы, представленные в билете •Ответил не на все дополнительные вопросы по другим разделам дисциплины •Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две – три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя  
•Достаточно активно работал в течение семестра

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 50

*Описание характеристики выполнения знания:* •Не полностью раскрыл вопросы, представленные в билете •Ответил не на все вопросы по другим разделам дисциплины  
•Посредственно работал в течение семестра •Все контрольные работы, выполненные в течение семестра, оценены на «удовлетворительно» и «хорошо»

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию