

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Финансовый менеджмент**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Управление качеством в энергетике и промышленности**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец   | Мызникова М.Н.                |
|  | Идентификатор                                      | R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6 |

(подпись)

М.Н.  
Мызникова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец   | Епифанов В.А.                 |
|  | Идентификатор                                      | Rad930396-YerifanovVA-60810d9 |

(подпись)

В.А.  
Епифанов

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец   | Кетоева Н.Л.                  |
|  | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-3 владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

2. ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Нормативно-правовая основа системы менеджмента качества в электроэнергетике (Проверочная работа)
2. Российская модель энергетического рынка. Менеджмент в энергетической компании (Проверочная работа)
3. Спрос на электроэнергию. Преобразования и управление персоналом (Проверочная работа)
4. Эффективность внедрения СМК в электроэнергетике (Проверочная работа)

## БРС дисциплины

8 семестр

| Раздел дисциплины   | Веса контрольных мероприятий, % |          |          |          |          |
|---|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|   | Индекс<br>КМ:                   | КМ-<br>1 | КМ-<br>2 | КМ-<br>3 | КМ-<br>4 |
|   | Срок КМ:                        | 4        | 8        | 10       | 14       |
| Нормативно-правовая основа системы менеджмента качества в электроэнергетике   |                                 |          |          |          |          |
| Введение в дисциплину   | +                               |          |          |          |          |
| Стандарты ИСО серии 9000  | +                               |          |          |          |          |
| Принцип TQM (Total Quality Management)  | +                               |          |          |          |          |
| Российская модель энергетического рынка. Менеджмент в энергетической компании |                                 |          |          |          |          |

|  |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|
| Российская модель энергетического рынка                          |    | +  |    |    |
| Постановка менеджмента в энергетической компании                 |    | +  |    |    |
| Спрос на электроэнергию. Преобразования и управление персоналом  |    |    |    |    |
| Управление спросом на электроэнергию                             |    |    | +  |    |
| Преобразования и управление персоналом в энергетической компании |    |    | +  |    |
| Эффективность внедрения СМК в электроэнергетике                  |    |    |    |    |
| Экономика качества   |    |    |    | +  |
| Сертификация систем менеджмента качества                         |    |    |    | +  |
| Вес КМ:  | 25 | 25 | 25 | 25 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор         | Запланированные результаты обучения по дисциплине   | Контрольная точка  |
|--------------------|-------------------|---|--|
| ПК-3               | ПК-3(Компетенция) | Знать:<br>основы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности<br>Уметь:<br>проводить стратегический анализ, разработку и осуществление стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности | Нормативно-правовая основа системы менеджмента качества в электроэнергетике (Проверочная работа)<br>Спрос на электроэнергию. Преобразования и управление персоналом (Проверочная работа) |
| ПК-7               | ПК-7(Компетенция) | Знать:<br>этапы контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов<br>Уметь:<br>координировать деятельность   | Российская модель энергетического рынка. Менеджмент в энергетической компании (Проверочная работа)<br>Эффективность внедрения СМК в электроэнергетике (Проверочная работа)               |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ |  |
|--|--|---|--|

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Нормативно-правовая основа системы менеджмента качества в электроэнергетике

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

#### Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

#### Контрольные вопросы/задания:

|  |   |
|--|---|
| Знать: основы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Стадии развития управления качеством</li><li>2. Рынок покупателя и основные факторы конкурентоспособности</li><li>3. Влияние СМК на показатели деятельности предприятий</li><li>4. Стандарты ИСО серии 9001</li><li>5. Базовые принципы системы менеджмента качества, принятые в стандартах ИСО серии 9001</li><li>6. Обязательные требования стандартов ИСО серии 9000</li><li>7. Роль международных стандартов</li><li>8. Влияние сертифицированных систем качества на внешнеэкономические показатели фирм</li><li>9. Оптимальный вариант создания интегрированных систем менеджмента</li><li>10. Преимущества интегрированной системы менеджмента</li></ol> |
|--|---|

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## **КМ-2. Российская модель энергетического рынка. Менеджмент в энергетической компании**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|   |  |
|---|--|
| Знать: этапы контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие энергетического бизнеса</li><li>2. Особенности энергетического бизнеса и надежность электроснабжения</li><li>3. Показатели качества электроэнергии и организация по их поддержке</li><li>4. Эффективность энергетического производства и экологические аспекты энергетического бизнеса</li><li>5. Типы электроэнергетических рынков</li><li>6. Стратегия и политика менеджмента энергетической компании</li><li>7. Система антикризисного управления</li><li>8. Управление техническим развитием в энергетической компании</li><li>9. Внутрипроизводственные экономические отношения</li><li>10. Принципы построения системы оплаты труда на энергопредприятиях</li></ol> |
|---|--|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## **КМ-3. Спрос на электроэнергию. Преобразования и управление персоналом**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25



**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|   |   |
|---|---|
| Уметь: проводить стратегический анализ, разработку и осуществление стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности | 1. Качественные и количественные характеристики продукции<br>2. Классификация показателей качества продукции<br>3. Требования к показателям качества<br>4. Методы оценки качества продукции, формирование обобщенной оценки качества продукции<br>5. Программы управления спросом на электроэнергию<br>6. Методы стимулирования потребителей<br>7. Работа с персоналом<br>8. Штатное расписание в энергетических компаниях<br>9. Организация корпоративного обучения<br>10. Технологии работы с управленческим персоналом |
|---|---|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

**КМ-4. Эффективность внедрения СМК в электроэнергетике**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|  |  |
|--|--|
| Уметь: координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в | 1. Причины низкой экономической эффективности от внедрения СМК<br>2. Использование экономических методов в СМК<br>3. Классификация затрат на качество<br>4. Метод калькуляции затрат на качество |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
| <p>области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p> | <p>5.Современное представления о затратах на качество<br/>         6.„Классический“ оптимум затрат по обеспечению качества<br/>         7.Органы по сертификации, требования к ним<br/>         8.Подготовка к сертификации СМК<br/>         9.Процедуры сертификации<br/>         10.Развитие стандартов на системы менеджмента</p> |
|--|--|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 8 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

### Пример билета

1. Стадии развития управления качеством
2. Понятие энергетического бизнеса
3. Практическое задание

### Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор:** ПК-3(Компетенция)

#### **Вопросы, задания**

1. Стандарты ИСО серии 9001
2. Оптимальный вариант создания интегрированных систем менеджмента
3. Понятие энергетического бизнеса
4. Показатели качества электроэнергии и организация по их поддержке
5. Стратегия и политика менеджмента энергетической компании

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

##### **1. Показатель качества товара (услуги) это:**

Ответы:

- количественная характеристика одного или нескольких свойств товара (услуги), определяющих его (ее) качество;
- численная оценка уровня качества товара (услуги);
- вербальная оценка уровня качества товара (услуги);
- надежность, безопасность и доступность товара (услуги);
- объективная особенность товара (услуги), которая проявляется при его (ее) оказании и потреблении.

Верный ответ: - количественная характеристика одного или нескольких свойств товара (услуги), определяющих его (ее) качество

##### **2. TQM это:**

Ответы:

- постоянное улучшение качества;
- концепция всеобщего (тотального) управления (менеджмента) качества;
- ответственность руководства за обеспечения качества продукции;
- совокупность современных представлений о качестве продукции;
- объективная особенность товара (услуги), которая проявляется при его (ее) оказании и потреблении.

Верный ответ: - концепция всеобщего (тотального) управления (менеджмента) качества

##### **3. В соответствии с современными представлениями органом управления качеством на предприятии является:**

Ответы:

- руководство предприятия;
- система управления (менеджмента) качества;
- потребитель товара (услуги);
- производитель товара (услуги);
- государство.

Верный ответ: - руководство предприятия

#### **4. Система качества предприятия это:**

Ответы:

- совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества;
- методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству;
- документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции;
- непрерывное наблюдение и проверка состояния объекта, с целью установления того, что заданные требования к его качеству выполняются;
- это количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), определяющих ее (его) качество.

Верный ответ: - совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества

#### **5. При директивном методе управления качеством:**

Ответы:

- потребитель продукции управляет ее качеством посредством механизма свободного рынка («голосование кошельком»). Некачественный товар проигрывает в конкурентной борьбе;
- потребитель продукции управляет ее качеством через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов;
- государство управляет качеством продукции через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов;
- законодательные органы государства управляют качеством продукции через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов;
- исполнительные органы государства управляют качеством продукции, руководствуясь системой нормативно-правовых документов.

Верный ответ: - государство управляет качеством продукции через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Стадии развития управления качеством
2. Программы управления спросом на электроэнергию
3. Штатное расписание в энергетических компаниях
4. Использование экономических методов в СМК
5. Органы по сертификации, требования к ним

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

**1. В условиях современной рыночной экономики чаще всего используется следующий метод управления качеством:**

Ответы:

- рыночный;
- директивный;
- смешанный;

- административный;
- нормативный.

Верный ответ: - смешанный

**2. Длительность провала напряжения может быть до:**

Ответы:

- - 1 мин;
- - 5 мин;
- - 7 мин;
- - 10 мин.

Верный ответ: - 1 мин

**3. При оценке соответствия электрической энергии нормам качества электрической энергии, относящимся к гармоническим составляющим напряжения, установленным в стандарте ГОСТ 32144-2013, маркированные данные:**

Ответы:

- - обязательно учитывают;
- - могут учитывать;
- - не учитывают.

Верный ответ: - не учитывают

**4. По ГОСТу, если все отклонения напряжения за период измерений только положительные, значение ...**

Ответы:

- - su (-) принимается равным нулю;
- - su (+) принимается равным нулю;
- - su (-) принимается равным 10;
- - su (+) принимается равным 10.

Верный ответ: - su (-) принимается равным нулю

**5. По ГОСТу, если все отклонения напряжения за период измерений только отрицательные, значение ...**

Ответы:

- - du(-) принимается равным нулю;
- - du(+) принимается равным нулю;
- - du(-) принимается равным 100;
- - du(+) принимается равным 100.

Верный ответ: - du(+) принимается равным нулю

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 65

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию