

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика**

**Наименование образовательной программы: Информационное и программное обеспечение бизнес-процессов**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Психология**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
Идентификатор	Re66e07e5-GeshevaYG-d9abf4ed	

(подпись)

Е.Г. Гешева

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Крепков И.М.
Идентификатор	R04da5bdb-KrepkovIM-33fe3095	

(подпись)

И.М.

Крепков

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d	

(подпись)

А.Ю.

Невский

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

2. ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Индивидуально-психологические характеристики личности (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Предмет, задачи и методы психологии (Контрольная работа)

Форма реализации: Проверка задания

1. Психология конфликта. Социальная психология (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

8 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	6	9
Предмет, задачи и принципы психологии. Понятие о психике человека				
Развитие психики в процессе эволюции. Психические процессы	+			
Психология личности				
Личность и структура ее психических свойств			+	
Сущность и основные понятия социальной психологии				
Социум как фактор организации индивидуального поведения				+
	Вес КМ:	35	30	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОК-4	ОК-4(Компетенция)	Знать: основные закономерности функционирования психики человека Уметь: использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности	Предмет, задачи и методы психологии (Контрольная работа) Индивидуально-психологические характеристики личности (Тестирование)
ОК-6	ОК-6(Компетенция)	Знать: формы и методы управления конфликтными ситуация в трудовых коллективах Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива	Индивидуально-психологические характеристики личности (Тестирование) Психология конфликта. Социальная психология (Контрольная работа)

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Предмет, задачи и методы психологии**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением эссе по выбранной теме

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности	1. Укажите, что отечественные психологи С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, К.А. Абульханова-Славская представители 2. Укажите человеческий способ овладения действительностью посредством достижения сознательно поставленных целей на основе общечеловеческого опыта 3. Рассмотрите психические процессы (познавательные, волевые..)
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

### **КМ-2. Индивидуально-психологические характеристики личности**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается авторизованный пользователь, изучивший материалы раздела

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: основные закономерности функционирования психики человека	1. Сильное и глубокое длительное эмоциональное состояние – это: 1) аффект 2) страсть 3) настроение 4) установка ответ: 2 2. Психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций – это: 1) динамический стереотип 2) эмоции 3) воля 4) установки ответ: 2
Знать: формы и методы управления конфликтными ситуация в трудовых коллективах	1. Постигание эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека; способность индивида к параллельному переживанию тех эмоций, что возникают у другого индивида в ходе общения с ним – это: 1) амбивалентность 2) фрустрация 3) эмпатия 4) конформизм ответ: 3 2. Противоречивость переживаемых эмоций – это: 1) амбивалентность 2) фрустрация 3) эмпатия 4) стресс ответ: 1

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

### КМ-3. Психология конфликта. Социальная психология

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в свободное время. Технология проверки связана с выполнением эссе

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива	1.Рассмотрите социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях трансляции общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности 2.Укажите величину межличностной дистанции зависит от культурных традиций 3.Укажите основной недостаток бихевиористского подхода к изучению личности
-------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 8 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



### Процедура проведения

В тесте из 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор: ОК-4(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

- 1.Общая характеристика психологии как науки. Предмет психологии, ее принципы, задачи
- 2.Структура сознания и его функции. Самосознание
- 3.Структура психики человека
- 4.Развитие высших психических функций у человека
- 5.Метод наблюдения
- 6.Метод эксперимента

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.Изучение психики посредством общения называется

Ответы:

- 1) метод беседы 2) тестов 3) наблюдения 4) анкеты

Верный ответ: 1

- 2.Способы, посредством которых изучается предмет науки, называются

Ответы:

- 1) процессами 2) целями 3) методами 4) целями



Верный ответ: 3

3.Одной из причин смены предмета психологии с сознания на поведение явилось

Ответы:

1) увеличение количества браков 2) урбанизация и производственный бум 3) сокращение числа разводов 4) демографический взрыв

Верный ответ: 3

4.Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, – это

Ответы:

1) психоанализ 2) гуманистическая психология 3) психология сознания 4) бихевиоризм

Верный ответ: 4

5.Факты, закономерности и механизмы психики являются предметом изучения в

Ответы:

1) когнитивной психологии 2) гештальтпсихологии 3) бихевиоризме 4) отечественной психологии

Верный ответ: 4

6.Реализация стиля сотрудничества при разрешении конфликта может включать следующие требования

Ответы:

1)определение приемлемых для всех сторон решений 2)создание эффективного давления на другую сторону 3)сосредоточение на проблеме, а не на личных качествах другой стороны 4)использование стиля «рефлексивного управления»

Верный ответ: 1) 3)

## **2. Компетенция/Индикатор: ОК-6(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

- 1.Понятие о сознании; возникновение сознания человека
- 2.Понятие о деятельности, основные категории деятельности. Структура деятельности
- 3.Место психологии в системе наук
- 4.Структура психологии
- 5.Вспомогательные методы психологии

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1.К психическим процессам относится

Ответы:

1) темперамент 2) характер 3) ощущение 4) способности

Верный ответ: 3

2.Основной задачей психологии является

Ответы:

1) коррекция социальных норм поведения 2) изучение законов психической деятельности 3) разработка проблем истории психологии 4) совершенствование методов исследования

Верный ответ: 2

3.Психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научного знания

Ответы:

1) в XIX в. 2) в XX в. 3) в XVIII в. 4) в XVI в.

Верный ответ: 1

4.Изучением индивидуальных различий между людьми занимается психология

Ответы:

1) интегральная 2) интегративная 3) личности 4) дифференциальная

Верный ответ: 4

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня*

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»