

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика**

**Наименование образовательной программы: Информационное и программное обеспечение бизнес-процессов**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Управление ИТ-сервисами и контентом**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Хорьков С.Н.
	Идентификатор	Rb64f4bb1-Khorkov-а6сbf8са

(подпись)

С.Н. Хорьков

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Крепков И.М.
	Идентификатор	R04da5bdb-KrepkovIM-33fe3095

(подпись)

И.М.

Крепков

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.

Невский

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-3 способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях

2. ПК-16 умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет ресурсов

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Управление активами в ИС управления услугами (Тестирование)
2. Управление заявками в ИС управления услугами (Тестирование)
3. Управление непрерывностью ИС (Тестирование)
4. Управление пользователями в ИС управления услугами (Тестирование)
5. Управление проблемами в ИС управления услугами (Тестирование)

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	4	8	12	14	16
Понятие ИТ-услуги						
Понятие ИТ-услуги (ИТ-сервиса)	+					
Понятие и состав ИС						
Понятие информационной системы (ИС)	+					
Модели управления ИС						
Модель управления ИС ISO			+			
Показатели эффективности ИС						
Основные показатели эффективности ИС			+			

Управление безопасностью ИС					
Управление безопасностью ИС			+		+
Обеспечение надежности ИС					
Обеспечение надежности ИС			+	+	+
Администрирование ИС					
Администрирование ИС				+	+
Построение ИС					
Построение и управление ИС					+
Вес КМ:	20	20	20	20	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-3	ОПК-3(Компетенция)	<p>Знать:</p> <p>современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем</p> <p>содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности</p> <p>основные требования к ИТ-сервисам</p> <p>Уметь:</p> <p>разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов</p> <p>выбирать и оценивать архитектуру вычислительных систем, сетей и систем</p> <p>планировать цели и</p>	<p>Управление активами в ИС управления услугами (Тестирование)</p> <p>Управление заявками в ИС управления услугами (Тестирование)</p> <p>Управление пользователями в ИС управления услугами (Тестирование)</p> <p>Управление проблемами в ИС управления услугами (Тестирование)</p>

		устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений и осуществлении деятельности	
ПК-16	ПК-16(Компетенция)	<p>Знать:          принципы построения и архитектуру вычислительных систем          методы разработки технико-экономического обоснования проектных решений</p> <p>Уметь:          выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия          модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач</p>	<p>Управление заявками в ИС управления услугами (Тестирование)          Управление пользователями в ИС управления услугами (Тестирование)          Управление непрерывностью ИС (Тестирование)</p>

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Управление активами в ИС управления услугами

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тестирование в компьютерном классе с проверкой задания

#### Краткое содержание задания:

Управляющий контентом отвечает за следующие задачи

- 1.Создание представлений
- 2.Просмотр списка последних документов или наборов документов
- 3.Настройка типов контента и соответствующих шаблонов
- 4.Настройка навигации и фильтрации по метаданным
- 5.Настройка рабочих процессов
- 6.Выбор расположения и создание или отправка нового документа или набора документов

**Ответы 1, 3, 4, 5**

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные требования к ИТ-сервисам	1.Что можно отнести к корпоративным ИТ-сервисам?
--	--

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

### КМ-2. Управление заявками в ИС управления услугами

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тестирование в компьютерном классе

#### Краткое содержание задания:

Тест

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования,	их 1.В рамках какого направления служба ИС решает задачи разработки стратегии в области ИТ?
--	--

особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	
Знать: методы разработки технико-экономического обоснования проектных решений	1.Перечислите корпоративные ИТ-сервисы
Уметь: разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов	1.Чем обеспечивается функциональность на этапе эксплуатации ИТ-сервиса?

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

**КМ-3. Управление пользователями в ИС управления услугами**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тестирование в компьютерном классе

**Краткое содержание задания:**

Тест

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: принципы построения и архитектуру вычислительных систем	1.Дайте определение ECM (Enterprise Content Management)
Уметь: выбирать и оценивать архитектуру вычислительных систем, сетей и систем	1.Укажите признаки надежной CMS

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

**КМ-4. Управление проблемами в ИС управления услугами**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20



**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тестирование в компьютерном классе

**Краткое содержание задания:**

Тест

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	1. В каком разделе можно просмотреть все элементы сайта?
Уметь: планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений и осуществлении деятельности	1. Как называется способ визуализации пользователю информации на основании хранимых данных в списке или документов в библиотеке документов?

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка: не зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

#### **КМ-5. Управление непрерывностью ИС**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тестирование в компьютерном классе

**Краткое содержание задания:**

Тест

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	1. За какие задачи отвечает управляющий контентом?
Уметь: модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач	1. Задачи ЕСМ-систем

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка: не зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

**Процедура проведения**

Стандартная процедура проведения экзамена, описанная в нормативных документах НИУ "МЭИ"

***1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины***

**1. Компетенция/Индикатор:** ОПК-3(Компетенция)

**Вопросы, задания**

- 1.Перечислите предложения для реализации модели SaaS от ведущих производителей
- 2.Расскажите об управлении изменениями в свете информационной культуры и коллективного использования знаний
- 3.Расскажите, в чем задача ЕСМ-технологии для формирования профессиональных сообществ
- 4.Расскажите о истории и перспективах развития ведущих ЕСМ-технологий

**Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.Управляющий контентом отвечает за следующие задачи

Ответы:

1. 1. Создание представлений

2. Просмотр списка последних документов или наборов документов
3. Настройка типов контента и соответствующих шаблонов
4. Настройка навигации и фильтрации по метаданным
5. Настройка рабочих процессов
6. Выбор расположения и создание или отправка нового документа или набора документов

Верный ответ: 1, 3, 4, 5

- 2.Перечислите компоненты управления документами

Ответы:

1. Центр документов 2. Организатор контента 3. Навигация на основе метаданных
4. Навигация на основе метаданных 5. Идентификаторы документов

Верный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

**2. Компетенция/Индикатор:** ПК-16(Компетенция)

**Вопросы, задания**

- 1.Перечислите, на какие вопросы нужно ответить на этапе планирования услуги
- 2.Расскажите о модели многомерного куба жизненного цикла контента
- 3.Перечислите составные части жизненного цикла контента
- 4.Расскажите о классификации прикладных архитектур для реализации систем управления контентом предприятия (ЕСМ)

## **Материалы для проверки остаточных знаний**

### **1. Задачи ЕСМ-систем**

Ответы:

1. 1. Управление документами и шаблонами документов
2. Управление исходными кодами программ
3. Управление потоками работ
4. Документо-ориентированное взаимодействие и совместная работа

Верный ответ: 1, 3, 4

### **2. Что можно хранить на Microsoft SharePoint?**

Ответы:

1. 1. Документы 2. Базы данных 3. Медиа контент

Верный ответ: 1, 2, 3

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Стандартные правила выставления итоговой оценки, описанные в нормативных документах НИУ "МЭИ"