

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика

Наименование образовательной программы: Информационное и программное обеспечение бизнес-процессов

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Управление ИТ-сервисами и контентом**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|--|--|----------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Хорьков С.Н. |
| | Идентификатор | Rb64f4bb1-Khorkov-a6cbf8ca |

(подпись)

С.Н. Хорьков

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Крепков И.М. |
| | Идентификатор | R04da5bdb-KrepkovIM-33fe3095 |

(подпись)

И.М.

Крепков

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Невский А.Ю. |
| | Идентификатор | R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d |

(подпись)

А.Ю.

Невский

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-3 способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях

2. ПК-16 умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет ресурсов

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Управление активами в ИС управления услугами (Тестирование)
2. Управление заявками в ИС управления услугами (Тестирование)
3. Управление непрерывностью ИС (Тестирование)
4. Управление пользователями в ИС управления услугами (Тестирование)
5. Управление проблемами в ИС управления услугами (Тестирование)

БРС дисциплины

7 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 | КМ-5 |
| | Срок КМ: | 4 | 8 | 12 | 14 | 16 |
| Понятие ИТ-услуги | | | | | | |
| Понятие ИТ-услуги (ИТ-сервиса) | + | | | | | |
| Понятие и состав ИС | | | | | | |
| Понятие информационной системы (ИС) | + | | | | | |
| Модели управления ИС | | | | | | |
| Модель управления ИС ISO | | | + | | | |
| Показатели эффективности ИС | | | | | | |
| Основные показатели эффективности ИС | | | + | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------|----|----|----|----|----|
| Управление безопасностью ИС | | | | | |
| Управление безопасностью ИС | | | + | | + |
| Обеспечение надежности ИС | | | | | |
| Обеспечение надежности ИС | | | + | + | + |
| Администрирование ИС | | | | | |
| Администрирование ИС | | | | + | + |
| Построение ИС | | | | | |
| Построение и управление ИС | | | | | + |
| Вес КМ: | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Индекс компетенции | Индикатор | Запланированные результаты обучения по дисциплине | Контрольная точка |
|--------------------|--------------------|--|---|
| ОПК-3 | ОПК-3(Компетенция) | <p>Знать:</p> <p>содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности</p> <p>современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем</p> <p>основные требования к ИТ-сервисам</p> <p>Уметь:</p> <p>планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений и осуществлении деятельности</p> <p>выбирать и оценивать архитектуру</p> | <p>Управление активами в ИС управления услугами (Тестирование)</p> <p>Управление заявками в ИС управления услугами (Тестирование)</p> <p>Управление пользователями в ИС управления услугами (Тестирование)</p> <p>Управление проблемами в ИС управления услугами (Тестирование)</p> |

| | | | |
|-------|--------------------|--|--|
| | | вычислительных систем, сетей и систем разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов | |
| ПК-16 | ПК-16(Компетенция) | <p>Знать:</p> <p>методы разработки технико-экономического обоснования проектных решений</p> <p>принципы построения и архитектуру вычислительных систем</p> <p>Уметь:</p> <p>модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач</p> <p>выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</p> | <p>Управление заявками в ИС управления услугами (Тестирование)</p> <p>Управление пользователями в ИС управления услугами (Тестирование)</p> <p>Управление непрерывностью ИС (Тестирование)</p> |

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Управление активами в ИС управления услугами

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тестирование в компьютерном классе с проверкой задания

Краткое содержание задания:

Управляющий контентом отвечает за следующие задачи

- 1.Создание представлений
- 2.Просмотр списка последних документов или наборов документов
- 3.Настройка типов контента и соответствующих шаблонов
- 4.Настройка навигации и фильтрации по метаданным
- 5.Настройка рабочих процессов
- 6.Выбор расположения и создание или отправка нового документа или набора документов

Ответы 1, 3, 4, 5

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|--|
| Знать: основные требования к ИТ-сервисам | 1.Что можно отнести к корпоративным ИТ-сервисам? |
|--|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-2. Управление заявками в ИС управления услугами

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тестирование в компьютерном классе

Краткое содержание задания:

Тест

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|--|
| Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, | их 1.В рамках какого направления служба ИС решает задачи разработки стратегии в области ИТ? |
|--|--|

| | |
|---|---|
| особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности | |
| Знать: методы разработки технико-экономического обоснования проектных решений | 1.Перечислите корпоративные ИТ-сервисы |
| Уметь: разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов | 1.Чем обеспечивается функциональность на этапе эксплуатации ИТ-сервиса? |

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-3. Управление пользователями в ИС управления услугами

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тестирование в компьютерном классе

Краткое содержание задания:

Тест

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|---|
| Знать: принципы построения и архитектуру вычислительных систем | 1.Дайте определение ECM (Enterprise Content Management) |
| Уметь: выбирать и оценивать архитектуру вычислительных систем, сетей и систем | 1.Укажите признаки надежной CMS |

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-4. Управление проблемами в ИС управления услугами

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тестирование в компьютерном классе

Краткое содержание задания:

Тест

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|---|
| Знать: современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем | 1. В каком разделе можно просмотреть все элементы сайта? |
| Уметь: планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений и осуществлении деятельности | 1. Как называется способ визуализации пользователю информации на основании хранимых данных в списке или документов в библиотеке документов? |

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-5. Управление непрерывностью ИС

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тестирование в компьютерном классе

Краткое содержание задания:

Тест

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|--|
| Уметь: выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | 1. За какие задачи отвечает управляющий контентом? |
| Уметь: модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач | 1. Задачи ЕСМ-систем |

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Процедура проведения

Стандартная процедура проведения экзамена, описанная в нормативных документах НИУ "МЭИ"

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОПК-3(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Перечислите предложения для реализации модели SaaS от ведущих производителей
- 2.Расскажите об управлении изменениями в свете информационной культуры и коллективного использования знаний
- 3.Расскажите, в чем задача ЕСМ-технологии для формирования профессиональных сообществ
- 4.Расскажите о истории и перспективах развития ведущих ЕСМ-технологий

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Управляющий контентом отвечает за следующие задачи

Ответы:

1. 1. Создание представлений

2. Просмотр списка последних документов или наборов документов
3. Настройка типов контента и соответствующих шаблонов
4. Настройка навигации и фильтрации по метаданным
5. Настройка рабочих процессов
6. Выбор расположения и создание или отправка нового документа или набора документов

Верный ответ: 1, 3, 4, 5

- 2.Перечислите компоненты управления документами

Ответы:

1. Центр документов 2. Организатор контента 3. Навигация на основе метаданных
4. Навигация на основе метаданных 5. Идентификаторы документов

Верный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

2. Компетенция/Индикатор: ПК-16(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Перечислите, на какие вопросы нужно ответить на этапе планирования услуги
- 2.Расскажите о модели многомерного куба жизненного цикла контента
- 3.Перечислите составные части жизненного цикла контента
- 4.Расскажите о классификации прикладных архитектур для реализации систем управления контентом предприятия (ЕСМ)

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Задачи ЕСМ-систем

Ответы:

1. 1. Управление документами и шаблонами документов
2. Управление исходными кодами программ
3. Управление потоками работ
4. Документо-ориентированное взаимодействие и совместная работа

Верный ответ: 1, 3, 4

2. Что можно хранить на Microsoft SharePoint?

Ответы:

1. 1. Документы 2. Базы данных 3. Медиа контент

Верный ответ: 1, 2, 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Стандартные правила выставления итоговой оценки, описанные в нормативных документах НИУ "МЭИ"