

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика**

**Наименование образовательной программы: Моделирование и оптимизация бизнес-процессов**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Менеджмент в ИТ**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Артёмов А.С.
	Идентификатор	R5d220836-ArtiomovAIS-e034a28f

(подпись)

А.С. Артёмов

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Крепков И.М.
	Идентификатор	R04da5bdb-KrepkovIM-33fe3095

(подпись)

И.М.

Крепков

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.

Невский

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
2. ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
3. ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Проверка задания

1. КМ1 - Основы теории управленческой деятельности (Контрольная работа)
2. КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа)
3. КМ3 - Основы деловых отношений (Контрольная работа)
4. КМ4 - Социально-психологические аспекты организации управленческой деятельности (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

8 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	15
Основы теории менеджмента					
Тема 1. Роль информации в современном обществе и управлении	+				
Тема 2. Эволюция управленческой мысли.	+				
Тема 3. Информация и информационные ресурсы в менеджменте	+	+			
Тема 4. Информационные системы и информационные технологии в управлении	+	+			

Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности				
Тема 5. Основы теории организации		+		
Тема 6. Построение организационных структур		+		
Тема 7. Управленческие решения в системе менеджмента.		+		+
Социально-психологические и стратегические аспекты организации управленческой деятельности				
Тема 8. Мотивация.			+	+
Тема 9. Менеджеры в организации.			+	+
Тема 10. Основы деловых отношений			+	+
Тема 11. Управление конфликтами и стрессами			+	+
Тема 12. Основы стратегического управления.			+	+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные информационные технологии, применяемые в управлении;</li><li>- методы коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– применять основные информационные системы на стадий жизненного цикла организаций при принятии решений в сфере деятельности;</li><li>– обосновывать применение управленческих решений в сфере деятельности;</li><li>– ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных</li></ul>	<p>КМ1 - Основы теории управленческой деятельности (Контрольная работа)</p> <p>КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа)</p> <p>КМ3 - Основы деловых отношений (Контрольная работа)</p> <p>КМ4 - Социально-психологические аспекты организации управленческой деятельности (Контрольная работа)</p>

		функций;	
ОК-3	ОК-3(Компетенция)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила и нормы деловой коммуникации в профессиональной сфере;</li> <li>– сущность и основные элементы системы менеджмента;</li> <li>– принципы и методы принятия управленческих решений;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать основы системного управления для решения задач, связанных с реализацией профессиональных функций;</li> <li>– использовать инструменты и методы коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</li> </ul>	<p>КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа)</p> <p>КМ3 - Основы деловых отношений (Контрольная работа)</p> <p>КМ4 - Социально-психологические аспекты организации управленческой деятельности (Контрольная работа)</p>
ОК-7	ОК-7(Компетенция)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы планирования своего времени;</li> <li>– основы управления своим временем;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать траекторию своего профессионального</li> </ul>	<p>КМ1 - Основы теории управленческой деятельности (Контрольная работа)</p> <p>КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа)</p> <p>КМ3 - Основы деловых отношений (Контрольная работа)</p> <p>КМ4 - Социально-психологические аспекты организации управленческой деятельности (Контрольная работа)</p>

		развития в течение всей жизни; – применять шаги по реализации траектории своего профессионального развития;	
--	--	--	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. КМ1 - Основы теории управленческой деятельности

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

**Краткое содержание задания:**

Ответы на вопросы теста за отведенное время

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: - методы коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;	<b>1. Устный вид делового общения, предусматривающий обсуждение с целью заключения соглашения. Это:</b> 1. деловой разговор; 2. деловая беседа; 3. переговоры; 4. интервью; 5. дискуссия.
Знать: – основы управления своим временем;	<b>1. Принцип делового общения - не отклоняйся от темы, сумей найти решение, называют:</b> 1. принцип кооперативности; 2. принцип достаточности информации; 3. принцип качества информации; 4. принцип целесообразности.
Уметь: – применять шаги по реализации траектории своего профессионального развития;	1. Инфраструктура информационного рынка

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

## КМ-2. КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

**Краткое содержание задания:**

Ответы на вопросы теста за отведенное время

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: – основные информационные технологии, применяемые в управлении;	<b>1.4. Идеальным образом желаемого, возможного, необходимого для организации является</b> 1. желание 2. определение 3. обоснование 4. цель 5. решение
Уметь: – ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;	1. Моделирование сложных управленческих ситуаций
Уметь: – использовать основы системного управления для решения задач, связанных с реализацией профессиональных функций;	1. Системный подход к управлению 2. Ситуационный подход к управлению
Уметь: – применять шаги по реализации траектории своего профессионального развития;	1. Использование метода «Дельфи» при принятии управленческих решений.

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## КМ-3. КМ3 - Основы деловых отношений

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 25**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

**Краткое содержание задания:**

Ответы на вопросы теста за отведенное время

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: – правила и нормы деловой коммуникации в профессиональной сфере;	<b>1. Принцип делового общения - не отклоняйся от темы, сумей найти решение, называют:</b> 1. принцип кооперативности; 2. принцип достаточности информации; 3. принцип качества информации; 4. принцип целесообразности.
Знать: – принципы и методы принятия управленческих решений;	<b>1. Устный вид делового общения, предусматривающий обсуждение с целью заключения соглашения. Это:</b> 1. деловой разговор; 2. деловая беседа; 3. переговоры; 4. интервью; 5. дискуссия.
Уметь: – применять основные информационные системы на стадиях жизненного цикла организаций при принятии решений в сфере деятельности;	1. Этапы переговорного процесса
Уметь: - планировать траекторию своего профессионального развития в течение всей жизни;	1. Этика делового общения с руководителем, коллегами и подчиненными 2. Этикет деловой переписки

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

**КМ-4. КМ4 - Социально-психологические аспекты организации управленческой деятельности**

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 25**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

**Краткое содержание задания:**

Ответы на вопросы теста за отведенное время

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: – принципы и методы принятия управленческих решений;	<b>1.В процессе межличностного общения менеджер использует язык:</b> 1. официальный и просторечный; 2. жестов и мимики; 3. вербальный и невербальный; 4. деловой и общепринятый.
Знать: – сущность и основные элементы системы менеджмента;	<b>1. Роль менеджера ответственного за составление графиков, запросы полномочий, составление и контроль бюджетов, планирование работы подчиненных называют:</b> 1. предприниматель; 2. устраняющий нарушения; 3. распределитель ресурсов; 4. переговорщик.
Знать: – методы планирования своего времени;	<b>1.Современный менеджмент рассматривает конфликт как:</b> 1. следствие плохого характера сотрудников; 2. инструмент для организационных изменений; 3. необходимость смены руководителя; 4. зло, которое нельзя допускать в организации.
Уметь: – обосновывать применение управленческих решений в сфере деятельности;	1.Управленческая роль ИТ-менеджера 2.Менеджер по продажам в сфере ИТ
Уметь: – использовать инструменты и методы коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	1.Межличностные роли, реализуемые менеджером в организации 2.Роль ИТ-менеджера в бизнесе

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*



# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 8 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета

1. Информация в управлении и менеджменте
2. Социально-психологические аспекты делового общения

### Процедура проведения

Зачет проводится как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в форме тестирования, основанных на выполнении индивидуального задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор:** ПК-12(Компетенция)

##### **Вопросы, задания**

1. Сущность деятельности менеджера
2. Информационные технологии в управлении
3. Общие принципы разработки стратегии организации

##### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Составление и контроль выполнения графиков возникновения и оплаты дебиторской и кредиторской задолженности, осуществление платежей относят к функции информационного бизнеса

Ответы:

1. управление финансами и ведение учета;
2. управление кадрами;
3. материально-техническое снабжение;
4. организация производства;
5. маркетинговые исследования.

Верный ответ: управление финансами и ведение учета

#### **2. Компетенция/Индикатор:** ОК-3(Компетенция)

##### **Вопросы, задания**

1. Информационные системы в управлении
2. Автоматизированная информационная система

##### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Идеальным образом желаемого, возможного, необходимого для организации является

Ответы:

1. желание
2. определение
3. обоснование
4. цель
5. решение

Верный ответ: цель

**2. Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов. Это**

Ответы:

1. менеджмент;
2. информационная система;
3. информационная технология;
4. автоматизированная информационная система.

Верный ответ: информационная технология;

### **3. Компетенция/Индикатор: ОК-7(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

1. Сущность мотивации и ее роль
2. Содержательные и процессуальные теории мотивации

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

**1. Сторона общения, обозначающая характеристику компонентов общения, связанных с взаимодействием людей, непосредственной организацией их совместной деятельности:**

Ответы:

1. коммуникативная сторона общения;
2. интерактивная сторона общения;
3. перцептивная сторона общения;
4. манипулятивная сторона общения.

Верный ответ: интерактивная сторона общения

**2. Деловая беседа – это:**

Ответы:

1. передача или обмен информацией и мнениями или проблемами;
2. способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов;
3. процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;
4. столкновение мнений разногласия, по каким либо вопросам.

Верный ответ: передача или обмен информацией и мнениями или проблемами

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня*

### *III. Правила выставления итоговой оценки по курсу*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.