

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Бухгалтерский учет, аудит и налоговый консалтинг

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очно-заочная


**Оценочные материалы
по дисциплине
Проектирование и организация бизнес-процессов**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Рукина Е.И.
	Идентификатор	Re8cc5752-RukinaYI-23d03ae5

(подпись)


Е.И. Рукина

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень,
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Андрошина И.С.
	Идентификатор	R76247ef5-AndroshinaIS-3e3ea711

(подпись)


И.С.

Андрошина

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень,
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	Rbab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c

(подпись)

Г.Н.

Курдюкова

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического анализа в прикладных и/или фундаментальных исследованиях

ИД-1 Использует методологию реинжиниринг бизнес-процессов для оптимизации бизнес- среды компании

2. ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

ИД-1 применяет современные информационные технологии и программные средства для моделирования бизнес-процессов

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы (Решение задач)
2. Исследование бизнес-процессов (Контрольная работа)
3. Моделирование и описание бизнес-процессов (Тестирование)
4. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть») (Решение задач)
5. Построение модели выбранного бизнес-процесса организации (Решение задач)
6. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Проверочная работа)
7. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Контрольная работа)
8. Процессный подход к управлению организацией (Тестирование)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %								
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5	КМ-6	КМ-7	КМ-8
	Срок КМ:	2	4	6	8	10	12	14	16
Процессный подход к управлению организацией									
Подходы к управлению организацией	+								
Моделирование и описание бизнес-процессов									
Моделирование бизнес-процессов			+	+	+	+	+	+	+
Исследование бизнес-процессов									

Исследование бизнес-процессов				+	+	+	+	+
Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов								
Проектирование бизнес-процессов				+	+	+	+	+
Вес КМ:	10	10	10	10	15	15	15	15

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-2	ИД-1 _{ОПК-2} Использует методологию реинжиниринг бизнес-процессов оптимизации среды компании для бизнес-процессов	Знать: Сущность, цели и задачи проектирования бизнес-процессов, Методы моделирования бизнес-процессов, теоретические основы организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	Процессный подход к управлению организацией (Тестирование) Моделирование и описание бизнес-процессов (Тестирование) Исследование бизнес-процессов (Контрольная работа) Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Контрольная работа) Построение модели выбранного бизнес-процесса организации (Решение задач) Построение модели бизнес-процесса («как должно быть») (Решение задач) Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы (Решение задач)
ОПК-5	ИД-1 _{ОПК-5} применяет современные информационные технологии и программные средства для моделирования бизнес-процессов	Знать: Основные информационные технологии для моделирования бизнес-процессов	Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Проверочная работа) Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Контрольная работа) Построение модели выбранного бизнес-процесса организации (Решение задач)

	процессов	Уметь: Проектировать модели бизнес-процессов с использованием современных информационных технологий	Построение модели бизнес-процесса («как должно быть») (Решение задач)
--	-----------	--	---

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Процессный подход к управлению организацией

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 20 минут

Краткое содержание задания:

Выбрать правильный вариант ответа

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: Сущность, цели и задачи проектирования бизнес процессов,</p>	<p>1. Бизнес-процесс – это:</p> <ul style="list-style-type: none">а) неустойчивая, целенаправленная совокупность последовательно выполняемых функций, которая в соответствии со стратегическими целями организации преобразует входы и ресурсы в выходы, представляющие ценность для потребителяб) управляемая и контролируемая совокупность однородных работ, которая в определенной последовательности реализует измеряемые цели в направлении результата процессав) устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя <p>2. Картина процессов организации является результатом следующего этапа общей схемы внедрения процессного управления по Д. Джестону и Й. Нелису:</p> <ul style="list-style-type: none">а) пониманиеб) стартовая площадкав) архитектура процессовг) разработкад) нет правильного ответа <p>3. В управлении бизнес-процессами выделяют следующие аспекты:</p> <ul style="list-style-type: none">а) управление бизнес-процессами как составная часть управления в целом и как управление совершенствованием бизнес-процессовб) управление бизнес-процессами с точки зрения результата – материального или информационногов) управление бизнес-процессами как совокупностью функций: планирование, организация, мотивация, контроль <p>4. Расположите в правильном порядке этапы общей схемы внедрения процессного управления по Д. Джестону и Й. Нелису.</p>
--	---

	<p>а) стартовая площадка, стратегия организации, понимание, персонал, архитектура процессов, разработка, реализация/внедрение, реализация ценности, инновации, устойчивое функционирование</p> <p>б) стратегия организации, архитектура процессов, стартовая площадка, понимание, инновации, разработка, персонал, реализация/внедрение, реализация ценности, устойчивое функционирование</p> <p>в) стартовая площадка, стратегия организации, архитектура процессов, понимание, персонал, разработка, реализация/внедрение, реализация ценности, устойчивое функционирование, инновации</p> <p>г) стратегия организации, стартовая площадка, архитектура процессов, понимание, разработка, персонал, реализация/внедрение, инновации, реализация ценности, устойчивое функционирование</p> <p>д) стартовая площадка, архитектура процессов, стратегия организации, понимание, персонал, разработка, реализация/внедрение, реализация ценности, устойчивое функционирование, инновации</p> <p>5.Процесс является объектом управления в:</p> <p>а) процессном подходе</p> <p>б) функциональном подходе</p> <p>в) процессно-функциональном подходе</p> <p>г) верны ответы а) и в)</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Моделирование и описание бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 20 минут

Краткое содержание задания:

Выбрать правильный вариант ответа

Контрольные вопросы/задания:

Знать: Методы моделирования бизнес процессов, теоретические основы организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы

1. Основные бизнес-процессы:
 - а) можно отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов
 - б) нельзя отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов
 - в) можно отдавать на аутсорсинг, но внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов
 - г) нельзя отдавать на аутсорсинг и внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов
2. Ресурсы бизнес-процесса:
 - а) поступают в процесс извне и планируются на большое количество циклов или длительный период работы процесса
 - б) планируются на один или несколько циклов работы процесса, или выпуск определенного объема продукта
 - в) находятся под управлением владельца процесса
 - д) верны ответы а) и в)
3. Декомпозиция бизнес-процесса – это:
 - а) детализация процесса, разделение его на более мелкие составляющие
 - б) представление работ процесса в агрегированном виде
 - в) объединение отдельных бизнес-процессов в связанные цепочки
4. Основные бизнес-процессы:
 - а) можно отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов
 - б) нельзя отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов
 - в) можно отдавать на аутсорсинг, но внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов
 - г) нельзя отдавать на аутсорсинг и внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов
5. Вспомогательные бизнес-процессы:
 - а) могут превратиться в основные процессы
 - б) могут производить продукты, которые могут продаваться на внешнем рынке
 - в) могут отмереть при наличии альтернатив на внешнем рынке и передачи их исполнения на аутсорсинг
 - г) верны все ответы
 - д) нет правильного ответа

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 20 минут

Краткое содержание задания:

Ответить на следующие вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: Основные информационные технологии для моделирования бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none">1.Что понимается под реинжинирингом бизнес-процессов?2.В чем различия эволюционного и революционного подхода?3.Перечислите основные принципы реинжиниринга. Что понимается под принципом целесообразности?4.Дайте определение понятию «Модель бизнес-процесса». Опишите основные нотации.5.Перечислите и кратко охарактеризуйте основные нотации моделирования бизнес-процессов.
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Исследование бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 60 минут

Краткое содержание задания:

Исследовать следующие бизнес процессы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	<ol style="list-style-type: none">1.Изучите предложенную характеристику организации и опишите ее бизнес-процессы (основные, вспомогательные, процессы управления и развития).2.Изучите описание бизнес-процесса и постройте его блок-схему.3.Опишите основные подходы к моделированию бизнес-процессов4.Методы и принципы моделирования бизнес-процессов5.Перечислите известные Вам средства моделирования бизнес-процессов
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-5. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 60 минут

Краткое содержание задания:

Спроектировать бизнес - процессы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	1.Опишите основные правила построения модели бизнес-процесса в нотации IDEF0
Уметь: Проектировать модели бизнес-процессов с использование современных информационных технологий	1.Изучите предложенное описание бизнес-процесса и постройте модель бизнес-процесса 2.Изучите представленную модель бизнес-процесса и опишите ее недостатки 3.Изучите представленную модель бизнес-процесса и исправьте ошибки моделирования 4.Изучите представленную блок-схему бизнес-процесса и исправьте ошибки построения

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-6. Построение модели выбранного бизнес-процесса организации

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной и устной форме

Краткое содержание задания:

Построить модель

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	1.На основании выявленных недостатков модели «Как есть» опишите пути их исправления.
Уметь: Проектировать модели бизнес-процессов с использование современных информационных технологий	1. Какие изменения были внесены в модель? 2.Изменилось ли количество уровней декомпозиции модели? 3.К каким ожидаемым улучшениям приведут

	<p>внесенные изменения? 4.Поясните прогнозные расчеты экономических показателей, характеризующих данные эффекты</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-7. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»)

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 1,5 часа

Краткое содержание задания:

Построить бизнес - процесс

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;</p>	<p>1. Какие изменения были внесены в модель? 2.Изменилось ли количество уровней декомпозиции модели? 3.К каким ожидаемым улучшениям приведут внесенные изменения? 4.Поясните прогнозные расчеты экономических показателей, характеризующих данные эффекты</p>
<p>Уметь: Проектировать модели бизнес-процессов с использованием современных информационных технологий</p>	<p>1.Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-8. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 1,5 часа

Краткое содержание задания:

Построить бизнес - процесс

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	<ol style="list-style-type: none">1. В какой нотации была построена модель бизнес-процесса?2. Какие типы диаграмм могут быть построены?3. Какие типы стрелок используются в модели?4. Назовите типы связей работ в модели?5. Какие элементы используются для графического представления модели?
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Процедура проведения

Зачет проставляется по совокупности результатов контрольных мероприятий в соответствии с БАРС

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-2} Использует методологию реинжиниринг бизнес-процессов для оптимизации бизнес- среды компании

Вопросы, задания

- 1.Что такое бизнес - процесс
- 2.Необходимость новых подходов в организации деятельности предприятия
- 3.Понятие процесса
- 4.Процессный подход и процессно-ориентированная организация
- 5.Отражение процессного подхода в международных стандартах. Системы менеджмента
- 6.Определения процесса различных школ
- 7.Расстановка контрольных точек для измерений
- 8.Классификация процессов
- 9.Цикл управления процессами
- 10.Подходы к описанию процессов
- 11.Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания
- 12.Ключевые элементы стратегии предприятия
- 13.Система сбалансированных показателей
- 14.Что понимается под реинжинирингом бизнес-процессов
- 15.В чем различия эволюционного и революционного подхода
- 16.Перечислите основные принципы реинжиниринга. Что понимается под принципом целесообразности
- 17.Дайте определение понятию «Модель бизнес-процесса». Опишите основные нотации

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Изучите предложенную характеристику организации и опишите ее бизнес-процессы (основные, вспомогательные, процессы управления и развития).
- 2.Опишите основные подходы к моделированию бизнес-процессов
- 3.Перечислите известные Вам средства моделирования бизнес-процессов
4. Изучите предложенное описание бизнес-процесса и постройте модель бизнес-процесса
- 5.Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. В какой нотации была построена модель бизнес-процесса?
- 6.Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Какие типы диаграмм могут быть построены?
- 7.Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Какие типы стрелок используются в модели?
- 8.Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Назовите типы связей работ в модели?

9. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Какие элементы используются для графического представления модели?

2. Компетенция/Индикатор: ИД-1опк-5 применяет современные информационные технологии и программные средства для моделирования бизнес-процессов

Вопросы, задания

1. Предпосылки создания функционально-ориентированных организации
2. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация
3. Определение входов и выходов процессов
4. Документирование процесса
5. Определение ключевых показателей результативности процесса
6. Мониторинг процесса
7. Измерение параметров и характеристик процессов.
8. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные нотации моделирования бизнес-процессов

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Методы и принципы моделирования бизнес-процессов
2. Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Выбранный бизнес-процесс является основным? Если нет, то какой его тип?
3. Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Опишите входы, выходы, ресурсы, механизмы, владельца процесса.
4. Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Сколько уровней декомпозиции в представленной модели?
5. Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Дайте определение понятиям «бизнес-процесс», «модель бизнес-процесса».
6. Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы:
7. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). На основании выявленных недостатков модели «Как есть» опишите пути их исправления
8. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). Какие изменения были внесены в модель?
9. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). Изменилось ли количество уровней декомпозиции модели?
10. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). К каким ожидаемым улучшениям приведут внесенные изменения?
11. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). Поясните прогнозные расчеты экономических показателей, характеризующих данные эффекты

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу