

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Бухгалтерский учет, аудит и налоговый консалтинг

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очно-заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Проектирование и организация бизнес-процессов**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Рукина Е.И.
	Идентификатор	Re8cc5752-RukinaYI-23d03ae5

Е.И. Рукина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Андрюшина И.С.
	Идентификатор	R76247ef5-AndroshinaIS-3e3ea713

И.С.
Андрюшина

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c

Г.Н.
Курдюкова

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического анализа в прикладных и/или фундаментальных исследованиях

ИД-1 Использует методологию реинжиниринг бизнес-процессов для оптимизации бизнес- среды компании

2. ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

ИД-1 Применяет современные информационные технологии и программные средства для моделирования бизнес-процессов

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы (Решение задач)
2. Исследование бизнес-процессов (Контрольная работа)
3. Моделирование и описание бизнес-процессов (Тестирование)
4. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть») (Решение задач)
5. Построение модели выбранного бизнес-процесса организации (Решение задач)
6. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Проверочная работа)
7. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Контрольная работа)
8. Процессный подход к управлению организацией (Тестирование)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %								
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5	КМ-6	КМ-7	КМ-8
	Срок КМ:	2	4	6	8	10	12	14	16
Процессный подход к управлению организацией									
Подходы к управлению организацией	+								
Моделирование и описание бизнес-процессов									
Моделирование бизнес-процессов			+	+	+	+	+	+	+
Исследование бизнес-процессов									

Исследование бизнес-процессов				+	+	+	+	+
Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов								
Проектирование бизнес-процессов				+	+	+	+	+
Вес КМ:	10	10	10	10	15	15	15	15

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-2	ИД-1 _{ОПК-2} Использует методологию реинжиниринг бизнес-процессов оптимизации среды компании для бизнес-процессов	Знать: Сущность, цели и задачи проектирования бизнес процессов, Методы моделирования бизнес процессов, теоретические основы организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	Процессный подход к управлению организацией (Тестирование) Моделирование и описание бизнес-процессов (Тестирование) Исследование бизнес-процессов (Контрольная работа) Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Контрольная работа) Построение модели выбранного бизнес-процесса организации (Решение задач) Построение модели бизнес-процесса («как должно быть») (Решение задач) Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы (Решение задач)
ОПК-5	ИД-1 _{ОПК-5} Применяет современные информационные технологии и программные средства для моделирования бизнес-процессов	Знать: Основные информационные технологии для моделирования бизнес-процессов	Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Проверочная работа) Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Контрольная работа) Построение модели выбранного бизнес-процесса организации (Решение задач)

	процессов	Уметь: Проектировать модели бизнес-процессов с использование современных информационных технологий	Построение модели бизнес-процесса («как должно быть») (Решение задач)
--	-----------	--	---

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Процессный подход к управлению организацией

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 20 минут

Краткое содержание задания:

Выбрать правильный вариант ответа

Контрольные вопросы/задания:

Знать: Сущность, цели и задачи проектирования бизнес процессов,	1.Бизнес-процесс – это: а) неустойчивая, целенаправленная совокупность последовательно выполняемых функций, которая в соответствии со стратегическими целями организации преобразует входы и ресурсы в выходы, представляющие ценность для потребителя б) управляемая и контролируемая совокупность однородных работ, которая в определенной последовательности реализует измеряемые цели в направлении результата процесса в) устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя 2.Картина процессов организации является результатом следующего этапа общей схемы внедрения процессного управления по Д. Джестону и Й. Нелису: а) понимание б) стартовая площадка в) архитектура процессов г) разработка д) нет правильного ответа 3.В управлении бизнес-процессами выделяют следующие аспекты: а) управление бизнес-процессами как составная часть управления в целом и как управление совершенствованием бизнес-процессов б) управление бизнес-процессами с точки зрения результата – материального или информационного в) управление бизнес-процессами как совокупностью функций: планирование, организация, мотивация, контроль 4.Расположите в правильном порядке этапы общей схемы внедрения процессного управления по Д. Джестону и Й. Нелису.
--	---

	а) стартовая площадка, стратегия организации, понимание, персонал, архитектура процессов, разработка, реализация/внедрение, реализация ценности, инновации, устойчивое функционирование б) стратегия организации, архитектура процессов, стартовая площадка, понимание, инновации, разработка, персонал, реализация/внедрение, реализация ценности, устойчивое функционирование в) стартовая площадка, стратегия организации, архитектура процессов, понимание, персонал, разработка, реализация/внедрение, реализация ценности, устойчивое функционирование, инновации г) стратегия организации, стартовая площадка, архитектура процессов, понимание, разработка, персонал, реализация/внедрение, инновации, реализация ценности, устойчивое функционирование д) стартовая площадка, архитектура процессов, стратегия организации, понимание, персонал, разработка, реализация/внедрение, реализация ценности, устойчивое функционирование, инновации 5. Процесс является объектом управления в: а) процессном подходе б) функциональном подходе в) процессно-функциональном подходе г) верны ответы а) и в)
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Моделирование и описание бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 20 минут

Краткое содержание задания:

Выбрать правильный вариант ответа

Контрольные вопросы/задания:

Знать: Методы моделирования бизнес процессов, теоретические основы организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы	1.Основные бизнес-процессы: а) можно отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов б) нельзя отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов в) можно отдавать на аутсорсинг, но внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов г) нельзя отдавать на аутсорсинг и внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов 2.Ресурсы бизнес-процесса: а) поступают в процесс извне и планируются на большое количество циклов или длительный период работы процесса б) планируются на один или несколько циклов работы процесса, или выпуск определенного объема продукта в) находятся под управлением владельца процесса д) верны ответы а) и в) 3.Декомпозиция бизнес-процесса – это: а) детализация процесса, разделение его на более мелкие составляющие б) представление работ процесса в агрегированном виде в) объединение отдельных бизнес-процессов в связанные цепочки 4.Основные бизнес-процессы: а) можно отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов б) нельзя отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов в) можно отдавать на аутсорсинг, но внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов г) нельзя отдавать на аутсорсинг и внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов 5.Вспомогательные бизнес-процессы: а) могут превратиться в основные процессы б) могут производить продукты, которые могут продаваться на внешнем рынке в) могут отмереть при наличии альтернатив на внешнем рынке и передачи их исполнения на аутсорсинг г) верны все ответы
--	---

д) нет правильного ответа

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 20 минут

Краткое содержание задания:

Ответить на следующие вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: Основные информационные технологии для моделирования бизнес-процессов	1.Что понимается под реинжинирингом бизнес-процессов? 2.В чем различия эволюционного и революционного подхода? 3.Перечислите основные принципы реинжиниринга. Что понимается под принципом целесообразности? 4.Дайте определение понятию «Модель бизнес-процесса». Опишите основные нотации. 5.Перечислите и кратко охарактеризуйте основные нотации моделирования бизнес-процессов.
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Исследование бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 60 минут

Краткое содержание задания:

Исследовать следующие бизнес процессы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	1.Изучите предложенную характеристику организации и опишите ее бизнес-процессы (основные, вспомогательные, процессы управления и развития). 2.Изучите описание бизнес-процесса и постройте его блок-схему. 3.Опишите основные подходы к моделированию бизнес-процессов 4.Методы и принципы моделирования бизнес-процессов 5.Перечислите известные Вам средства моделирования бизнес-процессов
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-5. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 60 минут

Краткое содержание задания:

Спроектировать бизнес - процессы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	1.Опишите основные правила построения модели бизнес-процесса в нотации IDEF0
Уметь: Проектировать модели бизнес-процессов с использованием современных информационных технологий	1.Изучите предложенное описание бизнес-процесса и постройте модель бизнес-процесса 2.Изучите представленную модель бизнес-процесса и опишите ее недостатки 3.Изучите представленную модель бизнес-процесса и исправьте ошибки моделирования 4.Изучите представленную блок-схему бизнес-процесса и исправьте ошибки построения

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-6. Построение модели выбранного бизнес-процесса организации

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной и устной форме

Краткое содержание задания:

Построить модель

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	1. На основании выявленных недостатков модели «Как есть» опишите пути их исправления.
Уметь: Проектировать модели бизнес-процессов с использованием современных информационных технологий	1. Какие изменения были внесены в модель? 2. Изменилось ли количество уровней декомпозиции модели? 3. К каким ожидаемым улучшениям приведут внесенные изменения? 4. Поясните прогнозные расчеты экономических показателей, характеризующих данные эффекты

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-7. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»)

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 1,5 часа

Краткое содержание задания:

Построить бизнес - процесс

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	1. Какие изменения были внесены в модель? 2. Изменилось ли количество уровней декомпозиции модели? 3. К каким ожидаемым улучшениям приведут внесенные изменения? 4. Поясните прогнозные расчеты экономических показателей, характеризующих данные эффекты
Уметь: Проектировать модели бизнес-процессов с использованием современных информационных технологий	1. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»)

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-8. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 1,5 часа

Краткое содержание задания:

Построить бизнес - процесс

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	1. В какой нотации была построена модель бизнес-процесса? 2. Какие типы диаграмм могут быть построены? 3. Какие типы стрелок используются в модели 4. Назовите типы связей работ в модели? 5. Какие элементы используются для графического представления модели?
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Процедура проведения

Зачет проставляется по совокупности результатов контрольных мероприятий в соответствии с БАРС

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-2} Использует методологию реинжиниринг бизнес-процессов для оптимизации бизнес- среды компании

Вопросы, задания

1. Что такое бизнес - процесс
2. Необходимость новых подходов в организации деятельности предприятия
3. Понятие процесса
4. Процессный подход и процессно-ориентированная организация
5. Отражение процессного подхода в международных стандартах. Системы менеджмента
6. Определения процесса различных школ
7. Расстановка контрольных точек для измерений
8. Классификация процессов
9. Цикл управления процессами
10. Подходы к описанию процессов
11. Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания
12. Ключевые элементы стратегии предприятия
13. Система сбалансированных показателей
14. Что понимается под реинжинирингом бизнес-процессов
15. В чем различия эволюционного и революционного подхода
16. Перечислите основные принципы реинжиниринга. Что понимается под принципом целесообразности
17. Дайте определение понятию «Модель бизнес-процесса». Опишите основные нотации

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Изучите предложенную характеристику организации и опишите ее бизнес-процессы (основные, вспомогательные, процессы управления и развития).
2. Опишите основные подходы к моделированию бизнес-процессов
3. Перечислите известные Вам средства моделирования бизнес-процессов
4. Изучите предложенное описание бизнес-процесса и постройте модель бизнес-процесса
5. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. В какой нотации была построена модель бизнес-процесса?
6. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Какие типы диаграмм могут быть построены?
7. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Какие типы стрелок используются в модели?
8. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Назовите типы связей работ в модели?

9.Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Какие элементы используются для графического представления модели?

2. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-5} Применяет современные информационные технологии и программные средства для моделирования бизнес-процессов

Вопросы, задания

- 1.Предпосылки создания функционально-ориентированных организации
- 2.Функциональное управление и функционально-ориентированная организация
- 3.Определение входов и выходов процессов
- 4.Документирование процесса
- 5.Определение ключевых показателей результативности процесса
- 6.Мониторинг процесса
- 7.Измерение параметров и характеристик процессов.
- 8.Перечислите и кратко охарактеризуйте основные нотации моделирования бизнес-процессов

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Методы и принципы моделирования бизнес-процессов
- 2.Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Выбранный бизнес-процесс является основным? Если нет, то какой его тип?
- 3.Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Опишите входы, выходы, ресурсы, механизмы, владельца процесса.
- 4.Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Сколько уровней декомпозиции в представленной модели?
- 5.Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Дайте определение понятиям «бизнес-процесс», «модель бизнес-процесса».
- 6.Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы:
- 7.Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). На основании выявленных недостатков модели «Как есть» опишите пути их исправления
- 8.Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). Какие изменения были внесены в модель?
- 9.Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). Изменилось ли количество уровней декомпозиции модели?
- 10.Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). К каким ожидаемым улучшениям приведут внесенные изменения?
- 11.Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). Поясните прогнозные расчеты экономических показателей, характеризующих данные эффекты

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу