

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Управление проектами

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очно-заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Информационные системы в менеджменте**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орлова Е.С.
	Идентификатор	Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397

Е.С. Орлова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.
Кетоева

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.
Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

ИД-1 Демонстрирует знание информационных процессов и методических основ информатизации в современном менеджменте, а также основных принципов стратегического развития информационных технологий и систем в организации

ИД-2 Использует основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, а также типовые информационные системы как средство решения управленческих и исследовательских задач

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации (Контрольная работа)
2. Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы (Тестирование)
3. Управление капиталовложениями в сфере информатизации (Контрольная работа)
4. Управление персоналом в сфере информатизации (Контрольная работа)

БРС дисциплины

2 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации					
Понятие информационного менеджмента	+				
Факторы влияния на информационный менеджмент	+				
Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы					
Планирование в среде информационной системы			+		

Использование и эксплуатация информационных систем		+		
Управление персоналом в сфере информатизации				
Проблемы персонала информационных систем			+	
Управление капиталовложениями в сфере информатизации				
Показатели эффективности информатизации				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-2	ИД-1 _{ОПК-2} Демонстрирует знание информационных процессов и методических основ информатизации в современном менеджменте, а также основных принципов стратегического развития информационных технологий и систем в организации	Знать: современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности Уметь: формировать требования к информационной системе осуществлять инсталляцию и настройку параметров программного обеспечения информационных систем принимать участие в организации ИТ инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации (Контрольная работа) Управление персоналом в сфере информатизации (Контрольная работа)
ОПК-2	ИД-2 _{ОПК-2} Использует основные методы,	Знать: методы обследования	Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы

	способы и средства получения, хранения и переработки информации, а также типовые информационные системы как средство решения управленческих и исследовательских задач	организаций, выявления информационных потребностей пользователей способы инсталляции и настройки параметров программного обеспечения информационных систем ИТ-инфраструктуры и управление информационной безопасностью Уметь: использовать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	(Тестирование) Управление капиталовложениями в сфере информатизации (Контрольная работа)
--	--	--	---

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с решением вопросов по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 60 минут.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на освоение знаний по теме “ Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации”

Контрольные вопросы/задания:

Знать: современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	1.Определите понятие и характеристики автоматизированной информационной технологии 2.Приведите примеры информационных систем, поддерживающих деятельность фирмы 3.Какие модели жизненного цикла информационных систем Вы знаете?
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «отлично», если ответы на все задания представлены в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения.

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «хорошо», если ответы на все задания представлены полностью, однако студент не обосновал собственную точку зрения.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «удовлетворительно», если ответ только на одно из двух заданий представлен в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения / ответы на два задания представлены в ограниченной форме, без раскрытия содержания и отражения собственной точки зрения.

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «неудовлетворительно», если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «удовлетворительно».

**КМ-2. Основы стратегического планирования информационных систем.
Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы**

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 60 минут.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на освоение знаний по теме “Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы”

Контрольные вопросы/задания:

Знать: методы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей способы инсталляции и настройки параметров программного обеспечения информационных систем ИТ-инфраструктуры и управление информационной безопасностью	1.Что является основным этапом информационной технологии? а) хранение данных б) выдача информации в требуемых формах в) обработка данных программами г) передача результатной информации пользователю Ответ: в 2.Каков жизненный цикл информационной системы? а) 6 – 12 месяцев б) 1 – 3 года в) 3 – 7 лет г) неограничен Ответ: в 3.Модификация обеспечивающих ИТ, при которой реализуется какая-либо из предметных технологий, называется: а) автоматизированная ИТ б)* предметная ИТ в) обеспечивающая ИТ г) функциональная ИТ Ответ: б
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «отлично», если ответы на все задания представлены в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения.

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «хорошо», если ответы на все задания представлены полностью, однако студент не обосновал собственную точку зрения.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «удовлетворительно», если ответ только на одно из двух заданий представлен в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения / ответы на два задания

представлены в ограниченной форме, без раскрытия содержания и отражения собственной точки зрения.

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «неудовлетворительно», если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «удовлетворительно».

КМ-3. Управление персоналом в сфере информатизации

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с решением вопросов по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 60 минут.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на освоение знаний по теме “Управление персоналом в сфере информатизации. Управление капиталовложениями в сфере информатизации”

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: формировать требования к информационной системе осуществлять инсталляцию и настройку параметров программного обеспечения информационных систем принимать участие в организации ИТ инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	1. Охарактеризуйте роль программного обеспечения в реализации современных технологий управления информационными ресурсами 2. Сформулируйте общие рекомендации по выбору средств компьютерной техники 3. Дайте классификацию технических средств обеспечения управления информационными ресурсами
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «отлично», если ответы на все задания представлены в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения.

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «хорошо», если ответы на все задания представлены полностью, однако студент не обосновал собственную точку зрения.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «удовлетворительно», если ответ только на одно из двух заданий представлен в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения / ответы на два задания представлены в ограниченной форме, без раскрытия содержания и отражения собственной точки зрения.

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «неудовлетворительно», если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «удовлетворительно».

КМ-4. Управление капиталовложениями в сфере информатизации

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 60 минут.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на освоение знаний по теме “Управление капиталовложениями в сфере информатизации”

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: использовать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	1.Что выступает в роли прямой связи в системе управления предприятия? 2.Как меняется организационная структура организации в результате внедрения информационных технологий? 3.Какие основные тенденции развития информационных технологий существуют? В чем их влияние на информационные системы?
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «отлично», если ответы на все задания представлены в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения.

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «хорошо», если ответы на все задания представлены полностью, однако студент не обосновал собственную точку зрения.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «удовлетворительно», если ответ только на одно из двух заданий представлен в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения / ответы на два задания представлены в ограниченной форме, без раскрытия содержания и отражения собственной точки зрения.

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «неудовлетворительно», если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «удовлетворительно».

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Процедура проведения

Устный ответ на вопросы из билета. Время на подготовку - 40 мин.

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-2} Демонстрирует знание информационных процессов и методических основ информатизации в современном менеджменте, а также основных принципов стратегического развития информационных технологий и систем в организации

Вопросы, задания

1. Что такое информационный контур организации и информационная система?
2. Как влияют уровни и функции управления на информационную систему организации?
3. Что такое дискретность управления, каково его влияние на частоту получения информации и принятия решений?
4. Определите понятие информационного продукта и информационной услуги. Какие их виды существуют?
5. Определите понятие и характеристики автоматизированной информационной технологии.
6. Как можно классифицировать информационные системы?

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Как называется описание информационной структуры объектов с идентификацией отношений между ними?

Ответы:

а) процессное моделирование б) организационно – функциональная схема в) информационное моделирование г) имитационное моделирование

Верный ответ: в

2. Какая типовая стадия процесса внедрения систем обработки информации (ОИ) заключается в следующем: укрепляются позиции планирования, стандартизации и контроля?

Ответы:

а) инициирование б) распространение в) контроль и управление г) зрелость

Верный ответ: в

3. Как называется графическое описание бизнес-процесса в виде последовательности работ с информационными, вещественными и/или финансовыми потоками между ними?

Ответы:

а) процессное моделирование б) организационно – функциональная схема в) информационное моделирование г) имитационное моделирование

Верный ответ: б

4. Модификация обеспечивающих ИТ, при которой реализуется какая-либо из предметных технологий, называется:

Ответы:

а) автоматизированная ИТ б) предметная ИТ в) обеспечивающая ИТ г) функциональная ИТ

Верный ответ: б

5.Какие задачи подразделения обработки информации (ОИ) охватывают реализацию планов в сфере ОИ, включая реакции на возникающие возмущения?

Ответы:

- а) стратегические б) тактические в) оперативные г) организационные

Верный ответ: в

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{ОПК-2} Использует основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, а также типовые информационные системы как средство решения управленческих и исследовательских задач

Вопросы, задания

- 1.Какова история развития информационной технологии?
- 2.Как изменялась природа информационной технологии?
- 3.Что такое жизненный цикл информационных систем?
- 4.Какие концепции могут быть положены при разработке информационной системы?
- 5.Какие основные тенденции развития информационных технологий существуют? В чем их влияние на информационные системы?
- 6.Как меняется организационная структура организации в результате внедрения информационных технологий?

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Как называется комплекс средств автоматизации и связи, используемый аппаратом управления при решении функциональных и производственных задач управления?

Ответы:

- а) функциональная ИТ б) предметная ИТ в) обеспечивающая ИС г) автоматизированная ИС

Верный ответ: г

- 2.Что выступает в роли прямой связи в системе управления предприятия?

Ответы:

- а) аппарат управления б) предприятие в) управленческие команды г) отчеты о выполнении команд управления

Верный ответ: в

- 3.На какой стадии стратегического планирования ИС (СПИС) определяется: для какой части предприятия должно проводиться СПИС, в каком именно виде и кем?

Ответы:

- а) постановка задачи СПИС б) постановка стратегических целей для ИС в) всесторонний анализ условий г) планирование конкретных мероприятий

Верный ответ: а

- 4.Как называется установка всех модулей ИС у потребителя, их наладка и запуск?

Ответы:

- а) изготовление ИС б) проектирование ИС в) сопровождение ИС г) внедрение ИС

Верный ответ: г

- 5.Как называется показатель деятельности сферы ОИ на предприятии, рассчитываемый как отношение приращения производительности труда в сфере ОИ к приращению фондовооруженности?

Ответы:

- а) фондоотдача б) фондоемкость в) производительность труда г) эластичность

Верный ответ: г

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется студенту, который показал при ответе на вопросы билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «ХОРОШО» выставляется студенту, в основном правильно ответившему на вопросы билета и на дополнительные вопросы, но допустившему при этом не принципиальные ошибки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется студенту, который в ответах на вопросы билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется студенту, который: а) не ответил на вопросы билета; б) при ответе на дополнительные вопросы обнаружил незнание большого раздела учебной программы дисциплины

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Итоговая оценка выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»