

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Управление проектами

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

| | |
|---|---|
| Блок: | Блок 1 «Дисциплины (модули)» |
| Часть образовательной программы: | Часть, формируемая участниками образовательных отношений |
| № дисциплины по учебному плану: | Б1.Ч.07.01.01 |
| Трудоемкость в зачетных единицах: | 3 семестр - 4; |
| Часов (всего) по учебному плану: | 144 часа |
| Лекции | 3 семестр - 16 часов; |
| Практические занятия | 3 семестр - 32 часа; |
| Лабораторные работы | не предусмотрено учебным планом |
| Консультации | 3 семестр - 2 часа; |
| Самостоятельная работа | 3 семестр - 93,5 часа; |
| в том числе на КП/КР | не предусмотрено учебным планом |
| Иная контактная работа | проводится в рамках часов аудиторных занятий |
| включая: Проверочная работа Контрольная работа | |
| Промежуточная аттестация: | |
| Экзамен | 3 семестр - 0,5 часа; |

Москва 2024

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Мызникова М.Н. |
| | Идентификатор | R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6 |

М.Н.
Мызникова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3 |

Н.Л. Кетоева

Заведующий выпускающей
кафедрой

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3 |

Н.Л. Кетоева

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: является обучение студентов знаниям, навыкам и умениям в области разработки и проектирования бизнес-процессов, формирование прикладных знаний, умений и навыков в области реинжиниринга бизнес – процессов

Задачи дисциплины

- освоение теоретических основ проектирования бизнес - процессов;
- формирование методов реинжиниринга бизнес - процессов;
- приобретение навыков разработки реинжиниринга бизнес – процессов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения |
|---|---|---|
| ПК-1 Способен осуществлять стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования деятельности организации | ИД-1 _{ПК-1} Демонстрирует знания основных принципов и этапов разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции | знать: - основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции. уметь: - использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции. |
| ПК-1 Способен осуществлять стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования деятельности организации | ИД-2 _{ПК-1} Формулирует мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов | знать: - основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов. уметь: - формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление проектами (далее – ОПОП), направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать инновационный менеджмент
- знать теорию управления

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

| № п/п | Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы | | | | | | | | | | Содержание самостоятельной работы/ методические указания |
|-------|--|-----------------------|---------|--|-----|----|--------------|---|-----|----|----|-------------------|-----------------------------------|--|
| | | | | Контактная работа | | | | | | | СР | | | |
| | | | | Лек | Лаб | Пр | Консультация | | ИКР | | ПА | Работа в семестре | Подготовка к аттестации /контроль | |
| КПР | ГК | ИККП | ТК | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов | 21 | 3 | 3 | - | 6 | - | - | - | - | - | 12 | - | <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов"</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 78-98 [3], 15-98</p> |
| 1.1 | Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов | 21 | | 3 | - | 6 | - | - | - | - | - | 12 | - | |
| 2 | Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов | 21 | | 3 | - | 6 | - | - | - | - | - | 12 | - | |
| 2.1 | Методология реинжиниринга бизнес – процессов: | 21 | | 3 | - | 6 | - | - | - | - | - | 12 | - | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-------|----|---|----|---|---|---|---|-----|----|------|---|
| | | | | | | | | | | | | | [1], 99-153 |
| 3 | Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга | 21 | 3 | - | 6 | - | - | - | - | - | 12 | - | <u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга и подготовка к контрольной работе |
| 3.1 | Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов: | 21 | 3 | - | 6 | - | - | - | - | - | 12 | - | <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], 58-96 |
| 4 | Проектирование бизнес-процессов | 45 | 7 | - | 14 | - | - | - | - | - | 24 | - | <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов" |
| 4.1 | Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов | 22 | 3 | - | 7 | - | - | - | - | - | 12 | - | <u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов и подготовка к контрольной работе |
| 4.2 | Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга | 23 | 4 | - | 7 | - | - | - | - | - | 12 | - | <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], 145-182 |
| | Экзамен | 36.0 | - | - | - | - | 2 | - | - | 0.5 | - | 33.5 | |
| | Всего за семестр | 144.0 | 16 | - | 32 | - | 2 | - | - | 0.5 | 60 | 33.5 | |
| | Итого за семестр | 144.0 | 16 | - | 32 | | 2 | | - | 0.5 | | 93.5 | |

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов

1.1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Понятие реинжиниринга бизнес процессов Предпосылки формирования бизнес – процессов. Цель и задачи реинжиниринга бизнес – процесса в управлении предприятием..

2. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

2.1. Методология реинжиниринга бизнес – процессов:

Понятие реинжиниринга бизнес процессов Предпосылки формирования бизнес – процессов. Цель и задачи реинжиниринга бизнес – процесса в управлении предприятием..

3. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

3.1. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:

Структура управления проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Бизнес – процесс как объект управления. Основные элементы модели бизнес -процесса. Виды бизнес-процессов реинжиниринга. Изменения проведения реинжиниринга бизнес – процессов.

4. Проектирование бизнес-процессов

4.1. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Поток бизнес-процессов. Оптимизация бизнес – процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов. Формирование продуктовых портфелей. Модель бизнес-процесса..

4.2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

Методы совершенствования бизнес-процессов. Совершенствование бизнес-процессов на основе Business Process Management (BPM). Бережливое производство. Формирование ценности для клиента. Концепция "Шесть сигм". Стандарт системы менеджмента ISO 9001. Методология BPM. Схема процессного управления..

3.3. Темы практических занятий

1. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга;
2. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов;
3. Методология реинжиниринга бизнес – процессов;
4. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов;
5. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов"

2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1) | Коды индикаторов | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1) | | | | Оценочное средство (тип и наименование) |
|--|------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Знать: | | | | | | |
| основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции | ИД-1пк-1 | + | | | | Проверочная работа/Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов |
| основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов | ИД-2пк-1 | | + | | | Проверочная работа/Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов |
| Уметь: | | | | | | |
| использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции | ИД-1пк-1 | | | | + | Контрольная работа/Проектирование бизнес-процессов |
| формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов | ИД-2пк-1 | | | + | | Контрольная работа/Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга |

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

3 семестр

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
4. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №3)

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата вузов по экономическим направлениям и специальностям / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; ред. О. И. Долганова ; Гос. ун-т управления (ГУУ) . – М. : Юрайт, 2016 . – 289 с. – (Бакалавр. Академический курс) . - ISBN 978-5-9916-5678-8 .;
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление : учебник по программе MBA и другим программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин, Ин-т экономики и финансов 'Синергия' . – М. : ИНФРА-М, 2019 . – 319 с. – (Учебники для программы MBA) . - ISBN 978-5-16-001825-6 .;
3. А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова- "Реинжиниринг бизнес-процессов", Издательство: "Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)", Ставрополь, 2014 - (212 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Тип помещения | Номер аудитории, наименование | Оснащение |
|---|---|--|
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | К-511, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус |
| | К-520, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стол, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП | К-504, Учебная аудитория | парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, доска меловая, мультимедийный проектор, экран, кондиционер |
| | К-509, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации | К-504, Учебная аудитория | парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, доска меловая, мультимедийный проектор, экран, кондиционер |
| | К-509, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус |
| | К-511, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус |
| | К-520, Аудитория для | кресло рабочее, парта со скамьей, стол |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| | проведения интерактивных занятий кафедры МЭП | преподавателя, стол, стул, трибуна, вешалка для одежды, тумба, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, стенд учебный, мел, маркер, стилус |
| Помещения для самостоятельной работы | НТБ-302, Читальный зал отдела обслуживания учебной литературой | стул, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный |
| | НТБ-201, Компьютерный читальный зал | стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер |
| | НТБ-300, Учебная аудитория | парта, стул, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран |
| Помещения для консультирования | К-516, Преподавательская кафедры МЭП | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, колонки звуковые, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер, книги, учебники, пособия |
| | К-514, Преподавательская кафедры МЭП | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, колонки звуковые, многофункциональный центр, компьютер персональный, принтер, кондиционер, книги, учебники, пособия |
| | К-513, Кабинет сотрудников кафедры МЭП | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, колонки звуковые, мультимедийный проектор, доска маркерная, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер, книги, учебники, пособия, канцелярский принадлежности |
| | К-518, Кабинет сотрудников кафедры МЭП | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, колонки звуковые, доска маркерная, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, кондиционер, книги, учебники, пособия |

| | | |
|--|-------------------------|---|
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря | Ж-203, Кабинет Дирекции | кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер |
|--|-------------------------|---|

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

(название дисциплины)

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
- КМ-2 Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
- КМ-3 Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
- КМ-4 Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

| Номер раздела | Раздел дисциплины | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
|---------------|--|------------|------|------|------|------|
| | | Неделя КМ: | 4 | 8 | 12 | 15 |
| 1 | Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов | | | | | |
| 1.1 | Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов | | + | | | |
| 2 | Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов | | | | | |
| 2.1 | Методология реинжиниринга бизнес – процессов: | | | + | | |
| 3 | Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга | | | | | |
| 3.1 | Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов: | | | | + | |
| 4 | Проектирование бизнес-процессов | | | | | |
| 4.1 | Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов | | | | | + |
| 4.2 | Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга | | | | | + |
| Вес КМ, %: | | | 25 | 25 | 25 | 25 |