

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 41.03.05 Международные отношения

Наименование образовательной программы: Международное энергетическое сотрудничество

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Международный менеджмент**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Амелина А.Ю.
	Идентификатор	Ra5fd1428-AmelinaAY-2c7f6fea

А.Ю.
Амелина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Сухарева Е.В.
	Идентификатор	R2bc266f4-SukharevaYevV-2948f94

Е.В. Сухарева

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c

Г.Н.
Курдюкова

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-6 Способен участвовать в организационно-управленческой деятельности и исполнять управленческие решения по профилю деятельности

ИД-2 Использует организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Международный менеджмент (Тестирование)
2. Основы менеджмента (Тестирование)
3. Профессиональные качества менеджера (Контрольная работа)
4. Функции и инструменты менеджмента (Контрольная работа)

БРС дисциплины

2 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	16
Организация как среда развития менеджмента					
Организация как среда развития менеджмента		+			
Функции и инструменты менеджмента					
Функции и инструменты менеджмента			+		
Профессиональные качества менеджера международного класса					
Профессиональные качества менеджера международного класса				+	
Международный менеджмент					
Международный менеджмент					+
	Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-6	ИД-2 _{ОПК-6} Использует организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	Знать: современные теории международного менеджмента основы менеджмента Уметь: самостоятельно использовать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности проводить оценку проблемной ситуации при принятии грамотных организационно-управленческих решений в коллективе	Основы менеджмента (Тестирование) Функции и инструменты менеджмента (Контрольная работа) Профессиональные качества менеджера (Контрольная работа) Международный менеджмент (Тестирование)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Основы менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основы менеджмента	<ol style="list-style-type: none">1.1. Централизация управления характерна для крупных фирм, имеющих большое количество предприятий с широкой номенклатурой: а) да б) нет2. Задача менеджмента состоит: а) в повышении эффективности хозяйствования б) в снижении затрат на производство в) все ответы верные3. Цель менеджмента предусматривает: а) удовлетворение потребностей рынка б) повышение качества продукции в) совершенствование производственного процесса4. Вертикальное разделение труда в организации характеризует функции управления, а горизонтальное - уровни управления: а) да б) нет5. Кто является автором Хоторнского эксперимента: а) А.Файоль б) Э.Мэйо в) М.П.Фоллет6. По мнению Ф. У. Тейлора, воздействие трудового коллектива на работника носит: а) деструктивный характер б) продуктивный характер в) все ответы верные7. Френк и Лилия Гилбрет занимались изучением преимущественно вопросов физической работы в производственных процессах: а) да б) нет8. Э. Мэйо считал, что власть, основанная на соподчинении не может быть основой эффективной индустриальной организацией: а) да б) нет9. Мэри П. Фоллет изучала социальные отношения в малых группах: а) да б) нет10. Представителем школы науки о поведении является: а) А. Файоль; б) Ренсис Лайкерт; в) Э. Мэйо.
---------------------------	--

	<p>11. Разработка процессного подхода принадлежит: а) А. Файолю, б) Ф.У. Тейлору; в) Д. Мак Грегору.</p> <p>12. Впервые, идя намного впереди, своего времени был выдвинут «закон о ситуации» следующим ученым: а) М.П. Фоллет; б) А Файоль; в) Г. Эмерсон; г) Г.Ганнт.</p> <p>13. Кто является основоположником школы научного управления: а) А.Файоль ,б) М.П.Фоллет, в)Ф.Тейлор</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Функции и инструменты менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: самостоятельно использовать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</p>	<p>1. Основные характеристики функций управления Планирование как функция менеджмента Сущность и виды планирования Организация как функция менеджмента Понятие и сущность организационной структуры управления Мотивация как функция менеджмента Ключевые элементы процесса мотивации: мотив, стимул, инстинкт, интересы, потребности Контроль как функция менеджмента Процесс контроля и его основные этапы</p>
---	--

	Процесс принятия управленческих решений Классификация целей управления Метод построения «дерева целей» Метод построения стрелы целеполагания Применение техники SMART для установления целей организации
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Профессиональные качества менеджера

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: проводить оценку проблемной ситуации при принятии грамотных организационно-управленческих решений в коллективе	1.Лидерство: влияние и власть Баланс власти в организации Источники власти. Инструменты власти Стили лидерства. Личные качества лидеров Поведение лидеров. Ситуативное лидерство Теория авторитарного и демократического лидерства Виды лидерства. Особенности групповой и командной работы Роль лидера в командной работе Цели организации командной работы Критерии результативности командной работы Природа конфликта. Содержание конфликта Типы конфликта. Модель конфликта. Причины конфликта Конструктивные последствия конфликта
---	--

	Деструктивные последствия конфликта Действия руководителя в ситуации конфликта Межличностные методы предупреждения конфликта
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Международный менеджмент

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: современные теории международного менеджмента	<p>1.1. Целями интернационализации бизнеса являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. увеличение рыночной доли b. рост прибыли c. увеличение объемов сбыта продукции d. использование различий в национальных налоговых системах <p>2. К операционным средствам международного бизнеса относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. прямые инвестиции b. управление персоналом c. международный маркетинг d. портфельные инвестиции <p>3. К функциональным средствам международного бизнеса относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. прямые инвестиции b. управление персоналом c. международный маркетинг
--	---

	<p>d. портфельные инвестиции</p> <p>4. Общая среда международного бизнеса включает:</p> <p>a. транспортные издержки b. законодательство c. количество покупателей d. объем закупок</p> <p>5. Конкурентная среда международного бизнеса включает:</p> <p>a. транспортные издержки b. макроэкономические характеристики c. законодательство d. количество покупателей</p> <p>6. Модель интернационализации фирмы по Йохансену включает следующие этапы:</p> <p>a. отсутствие экспорта b. активное изучение возможностей экспорта c. организацию собственного производства за рубежом d. экспорт через зарубежных посредников</p> <p>7. Модель интернационализации фирмы по Черенкову предусматривает:</p> <p>a. активное изучение возможностей экспорта b. организацию собственного производства за рубежом c. организацию совместного предприятия d. экспорт через зарубежных посредников</p> <p>8. Целью использования матрицы «привлекательность страны – конкурентоспособность фирмы» является:</p> <p>a. сравнение экономических выгод и рисков b. определение стратегических действий фирмы c. определение конкурентоспособности фирмы d. оценка перспектив развития стран</p> <p>9. При выборе формы международного бизнеса стремление сохранить контроль за бизнесом ведет к:</p> <p>a. созданию совместного предприятия b. продаже лицензий c. прямым инвестициям d. портфельным инвестициям</p> <p>10. Стремление максимально снизить риски путем региональной диверсификации бизнеса:</p> <p>a. способствует росту рентабельности b. препятствует росту рентабельности c. способствует прямым инвестициям d. препятствует прямым инвестициям</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

1. Основные понятия и ресурсы менеджмента
2. Основные характеристики функций управления
3. Практическое задание

Процедура проведения

Оценка определяется по совокупности контрольных мероприятий.

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{ОПК-6} Использует организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Вопросы, задания

1. Основные понятия и ресурсы менеджмента
2. Понятие и ключевые элементы организации
3. Американская модель менеджмента
4. Основные характеристики функций управления
5. Организация как функция менеджмента
6. Контроль как функция менеджмента
7. Лидерство: влияние и власть
8. Особенности групповой и командной работы
9. Содержание конфликта. Типы конфликта
10. Построение целей в организации

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Управление – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

2. Менеджмент – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

3. Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

Ответы:

Ч. Бебидж

М. Вебер

Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

4. Выберите правильные функции менеджмента:

Ответы:

планирование

координирование

распределение

стимулирование

все ответы верны

Верный ответ: планирование координирование

5. Планирование – это:

Ответы:

управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития

обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений

Верный ответ: управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

6. Организация – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу

это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

Верный ответ: это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

7. Задачи контроля:

Ответы:

сбор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности

оценка состояния и значимости полученных результатов

разработка и принятие решений

Верный ответ: оценка состояния и значимости полученных результатов

8. Управление – это:

Ответы:

эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

9. Функции административно-оперативного управления:

Ответы:

определение структуры предприятий
периодическое или непрерывное сравнение
установление ответственности

Верный ответ: определение структуры предприятий установление ответственности

10. Дайте правильное определение функции координации:

Ответы:

управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений
управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления
это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

Верный ответ: управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию