

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» Институт дистанционного и дополнительного образования



ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

профессиональной переподготовки «Производственный менеджмент и управление проектами»,

Текущий контроль

Текущий контроль проводится в соответствии с характеристиками контрольных заданий и представлен в табл. 1.

Таблица 1

Характеристика заданий текущего контроля

		Характеристика заданий текущего контроля	
Наим	Форма	Пример задания	Крите
енова	контро		рии
ние	ля/		оценк
дисци	наимен		И
плин	ование		
Ы	контро		
(моду	льной		
(яп	точки		
Общий	менеджм	ент	
Управ	Рефера	Темы рефератов:	Оценк
ление	T	1. Основные проблемы управления социально-	а:
орган		рыночным хозяйством России.	зачтен
изаци		2. Влияние на систему управления организации	o
ей и		внутренних и внешних факторов.	Onuca
уу		3. Оценка системы подготовки менеджеров в	ние
внутр		российских вузах.	харак терис
енние		4. Роль мотивационных систем и моделей в	тики
свойс		повышении эффективности управления персоналом.	выполн
тва.		5. Методологии и методы принятия управленческих	ения
		решений.	знания
			: Оценк
			а
			"зачте
			но"
			выстав
			ляется
			если задани
			е

	1		
			выпол
			нено
			правил ьно
			или с
			незнач
			ительн
			ЫМИ
			недоче
			тами.
			Оценк
			а: не
			зачтен
			o Onuca
			ние
			харак
			терис
			тики
			выполн
			ения
			знания :
			Оценк
			а "не
			зачтен
			o"
			выстав
			ляется если
			задани
			ене
			выпол
			нено в
			отведе
			нный
			срок или
			резуль
			тат не
			соотве
			тствуе
			т задани
			задани Ю
Практи	ческий ма	фкетинг	1
Основ	Кейс	Раздел 1 Описание Вашей организации и Вашего места	0.
ы	(решен	в ней	Оценк а:
теори	ие	Начните работу с описания Вашей организации и своего	зачтен
И	конкре	места в ней. Это станет основой для дальнейшего	0
марке	тных	анализа. Возможно, окажется полезным использовать	Onuca
тинга		структурную схему организации, либо ее части. Дайте	ние
инга	произв		харак
	одстве	краткую характеристику организации маркетинговой	терис
	ННЫХ	деятельности в Вашей организации	тики выполн
	ситуац	Donger 2 Averym December 2 (D	выполн ения
	ий)	Раздел 2 Аудит Ваших взаимоотношений (или Вашей	знания
		организации) с потребителями	:

Дайте краткую характеристику организации маркетинговой деятельности в Вашей организации. Проведите анализ внешней и внутренней среды Вашей организации с точки зрения отношений с ее потребителями. При этом необходимо максимально широко использовать инструментарий маркетинга, представленный в материалах очной сессии, а также соответствующей литературы.

Определите важных внешних потребителей Вашей организации, обоснуйте их важность для организации. Продемонстрируйте Ваше понимание сегментации посредством описания наиболее приемлемых способов и целевых сегментов. Опишите и проиллюстрируйте - как товары/услуги, предоставляемые внутреннему потребителю, трансформируются в товар/услугу для конечных потребителей.

В процесс анализа оцените состояние дел с предлагаемыми выбранным Вами потребителям товарами и услугами, используя необходимые модели исследования (трехуровневый анализ товара/услуги, портфель и жизненный цикл товаров/услуг, матрица Ансоффа, Бостонской консультативной групп, «характеристики» и «выгоды», а также «ценность» товара/услуги для конечного потребителя и другие, ценообразование).

Опишите каналы распределения, которые используются Вами или вашей организацией для доставки товаров/услуг потребителям. Проанализируйте сильные и слабые стороны используемых каналов. Опишите содержание, аудиторию и средства коммуникации, которые используются в данный момент для предоставления информации вашим потребителям о товарах и услуга и о вашей организации. Особое внимание обратите на маркетинговую деятельность Вашей организации по отношению к

услугам в сравнении с товарами. Анализ внутренней среды необходимо дополнить исследованием внешней среды организации, используя при этом СТЭП-анализ, анализ конкурентного окружения, SWOT-анализ. Целесообразно спрогнозировать тенденции развития внешней среды с точки зрения ее влияния на Вашу Организацию. Подводя итоги анализа, не забудьте указать, какими источниками и методами сбора информации Вы пользовались при проведении маркетингового аудита. Завершением аналитического раздела письменной работы должны быть выводы, которые дадут представление о тех проблемах, с которыми сталкивается Ваша организация в управлении взаимоотношениями со своими потребителями.

Оценк "зачте но" выстав ляется если задани выпол нено правил ьно или с незнач ительн ыми недоче тами. Оценк а: не

зачтен Onuca ние харак терис тики выполн ения знания Оценк а "не зачтен o" выстав ляется если задани е не выпол нено в

отведе

нный

срок или

резуль

тат не

соотве

тствуе

задани

ю

		Попробуйте в форме таблицы сопоставить текущее и	
		желаемое состояние маркетинговой деятельности по	
		параметрам 4 «П» (или 7 «П»).	
		Раздел 3 Маркетинговый план улучшения отношений с	
		потребителями Вашей организации	
		Задача состоит в представлении плана по улучшению	
		отношений с потребителями Вашей организации. Важно,	
		чтобы все разделы, все стадии составленного плана были	
		связаны между собой и представляли единое целое.	
		Представление информации данного раздела должно	
		быть осуществлено в формате плана маркетинга. Тема	
		доклада – «Улучшение отношений с потребителями	
		Вашей организации».	
Управл	ение прое	ектом как основа деятельности менеджера	
Схема	Ролева	В процессе обучения группа разделяется на подгруппы	Оценк
И	я игра	для более эффективного применения образовательной	a:
задач		технологии.	зачтен
И			0
управ		Круг задач, решаемых группой. Достаточность	Описа ние
ления		компетенции членов проектной группы для решения	харак
проек		всего набора задач проекта. Функции менеджера	терис
тами		проекта, их зависимость от организационной структуры	тики
		проектной группы. Окружение проекта и способы	выполн
		управления им. Включение его в техническую и	ения знания
		технологическую модели проекта.	:
			Оценк
			a
			"зачте но"
			выстав
			ляется
			если
			задани
			е выпол
			нено
			правил
			ьно
			или с
			незнач ительн
			ыми
			недоче
			тами.
			Оценк
			а: не
			зачтен
			o Onuca
			ние
			харак

харак терис тики

			выполн ения знания
			: Оценк а "не зачтен
			о" выстав
			ляется
			если
			задани
			е не выпол
			нено в
			отведе
			нный
			срок
			или
			резуль тат не
			соотве
			тствуе
			T
			задани
Vправл	ение риск	omi	Ю
Основ	кейс Кейс	OAO«СуперКубок»	
		ОАО-«СуперКубов» - один из лидеров на рывие суменирной и наградной продукции. Склад лля ОАО-«СуперКубов» - одио из включёних звеньев всего производененно- реализационного процесса. Однако к настоящему моменту процессы склада не	Оценк
Ы	(решен	автоматинированы, что приводит к различным проблемам, которые отражаются на жиния всего предприятия в целом. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ ОАО«СУПЕРКУБОК».	a:
теори	ие	ОАО«СуперКубок» — торгово-шроиводственныя компания, работающая на российском рынке катуальной и сувенцикой прохудяния с 2005 год. По отванизациовно-правовой форме прештриктие жаляется открытым акционерным	о
И	конкре	обществом. Общество солдяю для достшения двух ценей:	Onuca
управ	ТНЫХ	В ассортименте компании имеется большой выбор наград, кубков, медалей, полдравительных дипломов, сувежиров из стехи, падрочных планиетов и многое другое. В настоящий момент ОАО-ситербубов» выпускает более 1500 наимееваний готовой	ние
ление	произв	продукция. Производство продукции осуществляется из полуфабрикатов известных мировых производителей, что позволяет достичь высокого качества.	харак
риска	одстве	С ассортиментом можно ознакомиться в выставочном заме комплания в городе Москве и здесь ж в в магазине приобрести понравившийся товар. На раду с этим, на протажении полутода функционарует интериет-сайт, где тажже можно увящеть всю, имеющуюся в наличии	терис
МИ	ННЫХ	продукцию и оставить оклайн-закаху. Какальй иродукт по желаник клиента может быть персонифицирован гравировочной надижно. Также, при необходимости, компания оказывает услуги по окраске и	тики выполн
	ситуац	индивидуальной доработие представленных в ассортименте базовых моделей. Миссией компании является создание уникальных сувениров и наград для всех случаев жизии.	ения
	ий)	Стратегия сала нель — завоевание лидирующего положения на рание за счет повашения качества говаров и обслуживания АНАЛИЗ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ОАО«СУПЕРКУБОК».	знания
		АНАЛИЗ МАКРООКРУЖЕНИЯ. Для выявления факторов, которые благоприятно и неблигоприятно воздействуют на макроокружение отрасли наградной продукция, проведем являли общего окружения отрасли.	:
		Для этого вывеним следующие компоненты среды: сощыльный, технико-технологический, экономический, политинко-правовой и институциональный. Сощильный компонент.	Оценк
		В последнее время предприятие, как среда в которой челозек проводит значительную часть своей жинеи, стало более лояпьно к сотрудникам. Сильное положительное влияние на отрясль наградной и сувенирной продукции оказывает стредмение современных организаций	а "зачте
		формировать корпоративную культуру. Одним из способов поддерживия корпоративных кололуникаций в выстоящее время является награждения по результатым конкурсов, по итогам года и в рамках иных корпоративных мероприятий.	но"
		Стало очениямы, что во многом услек и процветание компании зависят от выплажа компании, а одним из эффективных способов формирования положительного отношения клинентов к компании квалеста вручение суземирной и реальный продухими с фирменной	выстав
		атрибучилой. Нельм не отметить также положительное влияние вновь возрастающего интереса к рампчаного рода спортивным соревованиям, наградой в которак по градиции являются кубия	ляется
		и медали. Балосары превидентской инициатите по развитию детско-попошеского и молодежного спорта, была запушена программа «Спорт-Молодежь России».	если
			задани е
			выпол
			нено
			правил
			ьно
			или с
			незнач ительн
			ыми
			недоче
			тами.

	Однако совершенно изменилось отношение к наградной гоценк снижения стоимости каждой отдельной единицы в корне изменила взгл
	снижения стоимости каждой отдельной единицы в корне изменила взградель
	Население все более склоняется к незначительности трат на сувенирную a : не
	Скорость жизни неумолимо растет - важным ресурсом для лкзачтен
	Скорость обработки заказа играет для многих клиентов решающо
	возрастают требования к скорости обслуживания. Описа
	Технологический компонент.
	Современные технологии позволяют все больше индивидуал <i>харак</i>
	Любые новшества, связанные с увеличением ассортимента продукп _{терис}
	прежнюю цену создавать уникальные награды и сувениры вызывают и
	Автоматизация отдельных процессов, позволяющая сократить в _{выполн}
	TODSCOTEV PROTUKTION DO SSESSY - REKTON E DSSENTON MHODAY KOMUSHAN
	Интернет - технологии более не являются нем то новым
	большинства покупателей возможность покупки и заказа через
	надежность производителя. При этом Интернет доступен сейчас практич
	Большое внимание уделяется производству наградной проду. Оценк
	материалов, которые позволяют создавать необычные и при этом долгова "не
	Экономический аспект. зачтен
	Отрасль наградной и сувенирной продукции сильно зависит от эксо"
	стране. Можно сказать, положительный рост уровня общего блавыстав
	оказывает большое влияние на интерес к наградной продукции, так как плется
	на неё не относится к первичным потребностям.
	Также следует отметить, что практически все частные предприят задани
	сувенирной продукции являются малыми или средними предпри е не
	налоговом регулировании и введение различного рода льгот позволяют
	развиваться и оправляться после финансового кризиса.
	Нестабильный уровень инфляции, а также медленно возврашнено в
	уровни деловой активности оказывают негативное влияние на накоплеотведе
	на количество средств, выделяемое предприятиями на приоб _і нный
	корпоративной символикой срок
	Политико-правовой аспект. или
	Важным компонентом деятельности любой компании наградной о резуль
	в тендерах для государственных заказов сувенирной продукции _{тат не}
	соревнованиям. Открытость и ясность в законодательстве открыває соотве
	развития отрасли.
	Многие предприятия отрасли в своей работе используют различн
	металлов. Ужесточения законодательства в области контроля за (
	металлов сказываются на производителях наградной и сувенирной прод задани ю
	Благоприятные факторы воздействия Неблагоприятные фа

АНАЛИЗ ОТРАСЛИ НАГРАДНОЙ И СУВЕНИРНОЙ П

Российский рынок наградной и сувенирной продукции в посл достаточно динамично, и сегодня представляет собой сформировавшуя экономики

Для выявления благоприятных и неблагоприятных факторов в предприятие OAO«Суперкубок» проведем комплексный анализ отрасля

Основные характеристики отрасли.

Объем отрасли наградной и сувенирной продукции.

Организации, занимающиеся статистикой, включают отрасль с продукции в оборот рекламного рынка, мотивируя это тем, что в со сувениры и награды являются лишь способом привлечения в организуемым ими мероприятиям, соревнованиям и в последн продуктами индивидуального спроса.

По данным на 2011 год Ассоциации Коммуникативных Агента наградной и сувенирной продукции в общем объеме рекламного рынка При сохранении имеющихся тенденций роста к концу 2012 года обс сувенирной продукции может составить 1 млрд. долл. США.

Географическое распределение продаж в отрасли.

Основная часть продаж сувенирной продукции на российском р приходится на Москву и Московскую область (70-80%), дол. Ленинградской области составляет около 5%, другие российские р обеспечивают оставшиеся 15-25% продаж сувенирной продукции.

Сегментация рынка наградной и сувенирной продукции.

На рынке наградной и сувенирной продукции в России мож сегменты.

По критерию ориентации на определенную целевую группу по три основных сегмента:

- рекламно-сувенирный всевозможные товары, содержащие каз деятельности компании, о проводимом мероприятии;
- наградной товары, предусматривающие отличительные знаки :
- сегмент потребительских сувениров продукция, вос покупателями в сетях розничной торговли.

Возможность диверсификации за счет работы в новом сегменте: фактором для развития отрасли.

Инновационные и технологические процессы в отрасли.

Рынок наградной продукции активно развивается. Новые обработки металлов, создание новых полимеров, технологии, п количество качественных отходов, - моментально находят интерес у пр и сувенирной продукции. Интересные маркетинговые исследования, каналов сбыта заставляют компании отрасли идти в ногу со временем сделать вывод, что отрасль наградной и сувенирной продукции инновациям.

Номенклатура продукции.

В настоящий момент продукция отрасли имеет огромный асс тенденции, заставляют компании отрасли персонифицировать пр сувениры и все более расширять линейку товаров. При этом стоит от годы наблюдается снижение количества принципиально новых товаров

Государственное регулирование и общественные организации.

В Российской Федерации, в отличие от других стран, не суще служб занимающихся непосредственно регулированием отрасли на продукции, что нельзя назвать благоприятным фактором для разв отсутствует поддержка в развитии со стороны организации и к статистика. фактически регламентируется только производство с испол металлов

Регулированием деятельности в этой области занимается между Институт профессионалов рекламно-сувенирного бизнеса (IPSA), а таки некоммерческое партнерство «Русская Ассоциация поставщиков и про (РАППС).

Основные участники отрасли наградной и сувенирной проду

По данным Института профессионалов рекламно-сувенирного бі производство сувенирной продукции осуществляют 2-3 тыс. компаний масштаба деятельности. При этом на сувенирах специализируется тол остальных это второстепенная сфера деятельности.

Стоит отметить, что большинство работающих в российско занимается в первую очередь ритейлом зарубежной продукции, прежд азнатских странах. Только 20 % компаний имеют собственное произв компаний производство заключается в сборке продукции из комплект другими организациями.

Поставщики.

Так как компания ОАО «СуперКубок» является производи занимается сборкой готовой продукции из комплектующих, то в качес произведенные в Германии заготовки, что с каждым годом станови Большинство конкурентов работает с полуфабрикатами или готовой происхождения, что позволяет им за счет более низкого качества снижа

Конкуренты.

Конкуренция в отрасли наградной и сувенирной продукции очег прежде всего касается бумажно-картонной и стеклянной продукции качественных изделий из металлов, в том числе драгоценных, не так у нишу и занимает компания OAO«СуперКубок».

Непосредственных конкурентов по отрасли у компании і преимущественно крупные производства, сотрудничающие с литпозволяет сильно удешевить себестоимость продукта.

Потребители.

Основными потребителями наградной и сувенирной продук покупатели. По данным Института профессионалов рекламно-сувен более 75% процентов оборота компаний отрасли приходится на п клиентам, около 20 % - госзаказы различного объема и только покупатели.

Клиенты заинтересованы в расширении ассортимента и удешевл Большой акцент клиенты делают на индивидуальность.

Благоприятные факторы воздействия	Неблагоприятные ф

АНАЛИЗ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ПРЕДПРИ

Проведем анализ внутренней среды компании ОАО«СуперКуб« следующие подсистемы: подсистема управления инновациями, деятельности, маркетинг, подсистема управления персоналом, по экономика», подсистема организации управления.

Организация управления.

В ОАО«СуперКубок» используется линейно-штабная организа целесообразно при небольшом количестве сотрудников (56 человек).

В прошлом году в связи с необходимостью создания сайта онлайн-магазина был создан ИТ-отдел.

Во главе компании стоит генеральный директор, назначень Собранием акционеров 4 года назад. Менеджмент в организации эффективно.

Маркетинг.

ОАО«СуперКубок» проводит разнообразные маркетинговые акт пояльности клиентов и увеличения объемов продаж.

Также маркетинговая деятельность компании заключается в сегм определения продукта, подходящего под определенный спрос, и со продаж.

В целом маркетинговую систему ОАО«СуперКубою» можно назв Основная деятельность.

Компания ОАО«СуперКубою» занимает продажей на продукции. В ассортименте компании имеется большой выбор на поздравительных дипломов, сувениров из стекла, подарочных планше настоящий момент ОАО«СуперКубою» выпускает более 1500 : продукции.

В компании существует и успешно работает отдел персона придать каждой награде уникальность. Производство продукци полуфабрикатов немецких производителей

Управление инновациями.

Компания ОАО«СуперКубою» давно и успешно внедряет иннов внедрений стоит отметить:

- создание интернет сайта и организация подразделения, : торговлей;
- внедрение системы оплаты пластиковыми картами;
- разработка компьютерной системы, позволяющую создаті всего за несколько минут – для VIP-клиентов;

В прошлом году было начато внедрение проекта по ма продукции, подразумевающего создание уникальных продуктов д настоящий момент эта система работает только с VIP-клиентами), оказалась невозможной из-за перегруженности сотрудников склада.

Управление персоналом.

В настоящий момент в компании работает 56 человек. Средні составляет 32 года.

В ОАО«СуперКубок» нет собственной программы формировании Текучесть кадров не превышает 10% в год. Проблем с привлечен не возникает. Однако возникают проблемы с адаптацией персонала, склада.

Финансы и экономика.

Выручка ОАО«СуперКубок»., начиная с 2006 года и до увеличивается, что свидетельствует о повышении уровня производ объемов и, соответственно, о стабильности поступлений от ос деятельности.

В таблице приведены основные результаты финансово-хозяй ОАО«СуперКубою».

	Основные	результаты	финансово-х
Наименование показателя	2006	2007	2008
Выручка	91 768	158 550	162 053
Валовая прибыль	2 146	14 152	13 189
Чистая прибыль (нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	7 622	8 835	9 439
Рентабельность собственного капитала, %	11.3	5.5	5.67
Рентабельность активов, %	10.6	5.2	5.26
Коэффициент чистой прибыльности, %	8.3	5.57	5.82
Рентабельность продукции (продаж), %	2.3	8.9	8.13
Оборачиваемость капитала	1.5	1.02	1.04

Чистая прибыль характеризует реальный прирост (наращение) общества, т.е. показывает, может ли общество приносить прибыли периоде с 2006 года до 2007 года наблюдается стабильное увеличение 2008 году уменьшение более чем в 2,8 раза по сравнению с 2007 сравнению с 2008 годом рост составил 23%. В 2010 году чистая п сравнению с 2009 годом на 210 тыс. руб.

Оборачиваемость капитала - с помощью этого показателя мс количество вложенных активов необходимо для обеспечения данн продукции, то есть какая сумма дохода получается на каждую единиц исключением текущих обязательств, что объясняется тем, что текущи оплате, подлежащие выплате налоги, подлежащая выплате доля долго начисленная заработная плата и другие начисленные обязат непосредственно связаны с операциями общества и не находятся в ее р ее деятельности. Таким образом, сумма используемых компание уменьшается за счет постоянной текущей кредиторской задолженно обязательств.

По итогам деятельности в 2006, 2007, 2008, 2009 и 2010 го; непокрытых убытков.

Сильные стороны	Слабые

0		оприятные факторы кности внешней среды)	Т	H	еблагопр (угрозы)
	(,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
S	Сильные ст	гороны организации	W	Слабые с	тороны
			- 1		
			-		
	Бл	агоприятные факторы О		He	благопри
	Бл	агоприятные факторы О О : S		He	благопри
SI	Бл	агоприятные факторы О О : S		Hei	благопри
OHPI S	Бл	агоприятные факторы О О : S		Hei	благопры
гороны S	Бл	агоприятные факторы О О : S		He	благопри
е стороны S	Бл	агоприятные факторы О О : S		Hei	благопри
ные стороны S	Бл	агоприятные факторы О О : S		He	благопри
ильные стороны S	Бл	агоприятные факторы О О : S		Hei	благопри
Сильные стороны S	Бл	агоприятные факторы О О : S		Hei	благопри
Сильные стороны S	Бл	агоприятные факторы О		He	благопри
Сильные стороны S	Бл	0:8		Hei	благопри
	Бл	0:8		Hei	благопри
	Бл	0:8		Hei	благопра
	Бл	0:8		Hei	благопрі
	Бл	0:8		Hei	благопри
	Бл	0:8		Hei	благопри
	Бл	0:8		Hei	благопри
	Бл	0:8		Hei	благопри
Слабые стороны W Сильные стороны S	Бл	0:8		Hei	благопри

Пара	Описание взаимодействия	Описание реа
		организац
	_	_
Har	иболее часто повторяющейся	реакцией для
рование		

Мозгов Основ Ы ой штурм теори бизне cплани рован ИЯ

Сформулируйте собственную бизнес-идею и заполните таблицу на слайде 11



Оценк *a*: зачтен 0 Onuca ние харак терис тики выполн ения знания Оценк "зачте но"

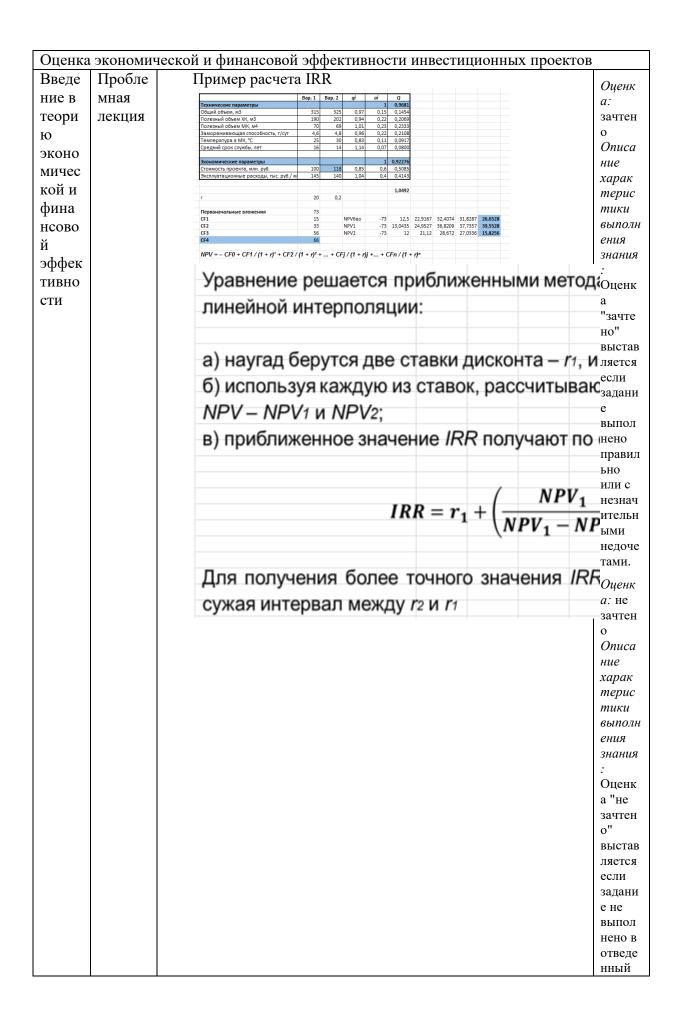
выстав Описание биз валани

задани

выпол

	Выпол
	Текущие пробленнено
	правил
	ьно
	или с
·	незнач
Потребительский	ительн
сегмент	ыми
CCTMCTT	недоче
	тами.
Проблемы	Оценк
потребителей	а: не
потреоителеи	зачтен
	o
Casseria	Описа
Способы решения,	ние
предлагаемые	харак
	терис
конкурентами	тики
11	выполн
Недостатки способов	ения
решения,	знания
'	; :
предлагаемые	Оценк
конкурентами	а "не
	зачтен
Преимущества	o"
	выстав
предлагаемого	ляется
решения	если
•	задани
Что мы предлагаем	е не
	выпол
потребителю (базовое	нено в
решение)?	отведе
F/-	нный
	срок

Заполните канву бизне резуль бизнес-идеи соотве тствуе •задани Ценю Ключевые Ключевые виды npe партнеры деятельности Ключевые ресурсы Структура издержек Заполните карту каналов распределения продукции



	срок
	или
	резуль
	тат не
	соотве
	тствуе
	T
	задани
	Ю

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по программе проводится в форме зачета, экзамена или отчета о стажировке в соответствии с учебным планом. Характеристика заданий представлена в табл. 2.

Характеристика заданий промежуточной аттестации

Таблица 2

Критерии оценки Пример задания Наименование дисциплины (модуля) Экономика для Понятие экономики. Главное Оценка: зачтено значение хозяйственной менеджера Нижний порог выполнения деятельности. задания в процентах: Описание характеристики 2. Процесс производства, выполнения знания: Оценки факторы производства. «зачтено» заслуживает 3. Понятие рынка, его слушатель, обнаруживший участники. Типы рыночных всестороннее, систематическое отношений. и глубокое знание учебного и нормативного материала, 4. Понятие основных средств, умеющий свободно выполнять их классификация. Виды оценки задания, предусмотренные основных средств. программой. Показатели эффективности Оценка: не зачтено использо-вания основных Нижний порог выполнения средств. задания в процентах: Описание характеристики выполнения знания: Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Общий Сущность менеджмента. Оценка: зачтено Цели и задачи менеджмента. менеджмент Нижний порог выполнения Функции менеджмента, их задания в процентах: Описание характеристики характеристика. выполнения знания: Оценки Внутренняя среда «зачтено» заслуживает организации, ее характеристика. слушатель, обнаруживший Характеристика внешней всестороннее, систематическое среды организации. и глубокое знание учебного и

Организационная структура нормативного материала, умеющий свободно выполнять управления. Типы задания, предусмотренные организационных структур. программой. Оценка: не зачтено Нижний порог выполнения задания в процентах: Описание характеристики выполнения знания: Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Основы Темы рефератов: Оценка: зачтено Принципы и методы маркетинга Нижний порог выполнения организации маркетинга. задания в процентах: Описание характеристики Организация и выполнения знания: Оценки функционирование «зачтено» заслуживает маркетинговой (консалтинговой) слушатель, обнаруживший фирмы всестороннее, систематическое Анализ влияния и глубокое знание учебного и нормативного материала, окружающей среды маркетинга умеющий свободно выполнять на рыночную деятельность задания, предусмотренные фирмы программой. Принципы и методы Оценка: не зачтено сегментации рынка Нижний порог выполнения Методы изучения и задания в процентах: прогнозирования Описание характеристики выполнения знания: Оценка «не покупательского спроса зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Экономика 1. Понятие и классификация Оиенка: 5 предприятий. предприятия Нижний порог выполнения 2. Понятие и состав задания в процентах: 80 Описание характеристики производственной и выполнения знания: Оценки организационной структур «отлично» заслуживает предприятия. слушатель, обнаруживший 3. Сущность, состав и структура всестороннее, систематическое основных фондов. и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение 4. Показатели и пути улучшения свободно выполнять задания, использования оборотных предусмотренные программой, средств. полностью ответивший на 5. Производительность труда, как вопросы билета. основной показатель

эффективности трудовой деятельности Показатели производительности труда.

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка: 2

Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы

		билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание.
Стратегический менеджмент — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	 Темы рефератов / докладов: Стратегическое управление в системе менеджмента. Процесс стратегического менеджмента. Стратегия и конкурентное преимущество. Стратегическое видение и миссия. Стратегические решения. 	Оценка: 5 Нижний порог выполнения задания в процентах: 80 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.
		Оценка: 4 Нижний порог выполнения задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки.
		Оценка: 3 Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические
		вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший

практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка: 2

Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание.

Практический маркетинг

- 1. Цели, принципы и функции маркетинга
- 2. Концепции маркетинга: характеристика и эволюция развития.
- 3. Понятие, цели и виды маркетинговых исследований.
- 4. Виды маркетинговых исследований и формы их организации.
- 5. Основные этапы проведения маркетинговых исследований.

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.

Оценка: 4 Нижний порог выполнения задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки.

Оценка: 3 Нижний порог выполнения задания в процентах: 40

Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка: 2

Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание.

Управление проектом как основа деятельности менеджера

- 1. На основе каких данных может быть сформирована цель проекта?
- 2. Как проверить правильность построения дерева целей?
- 3. Как соотнести элементы дерева целей и дерева задач проекта?
- 4. Как проконтролировать правильность последовательности задач, подлежащих решению при выполнении проекта?

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.

Оиенка: 4 Нижний порог выполнения

задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка: 2 Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно

		выполнившему практическое задание.
Анализ системных свойств предприятия	Контрольное задание 1. Выделите для своего предприятия процессы преобразования материальных, информационных и финансовых потоков. 2. Какими принципами координации Вам приходится пользоваться чаще всего. 3. Сделайте декомпозицию процесса Вашей основной деятельности.	Оценка: 5 Нижний порог выполнения задания в процентах: 80 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.
		Оценка: 4 Нижний порог выполнения задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки.
		Оценка: 3 Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по

практические задания из того же раздела дисциплины. Оценка: 2 Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание. Что такое проект? Каковы Процессы и Оценка: 5 основные основные признаки проекта? Нижний порог выполнения Приведите примеры. функции задания в процентах: 80 Чем проект отличается от Описание характеристики управления выполнения знания: Оценки проектами текущей операционной «отлично» заслуживает деятельности? слушатель, обнаруживший Каковы причины всестороннее, систематическое возникновения проектов. и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение Приведите примеры. свободно выполнять задания, Что такое программа? предусмотренные программой, Приведите примеры. полностью ответивший на Что такое портфель вопросы билета. проектов? Оиенка: 4 Нижний порог выполнения Анализ результатов разработки задания в процентах: 70 этапов выпускной работы с точки Описание характеристики выполнения знания: Оценки зрения технологии выполнения и «хорошо» заслуживает объяснимости полученных слушатель, обнаруживший количественных оценок. Анализ полное знание материала и выбор альтернативных изученной дисциплины, стратегий, рациональный объем успешно выполнивший предусмотренные задания, информации, подлежащей

включению в состав выпускной

работы

выполнивший другие

продемонстрировавший

знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные

ошибки. *Оценка:* 3

систематический характер

Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки

«удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оиенка: 2

Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание.

Управление по фазам жизненного цикла проекта

- 1. Концепция жизненного цикла проекта
- 2. Понятие и сущность жизненного цикла проекта. Разделение проекта на фазы 3. Этапы деятельности по проекту. Инициация проекта. Планирование проекта. Исполнение проекта. Завершение проекта

Аттестация включает в себя выполнение соответствующих разделов выпускной работы. Проведение внешнего и внутреннего анализа,

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.

Оценка: 4 Нижний порог выполнения задания в процентах: 70 Описание характеристики составление производственного и инвестиционного планов, определение экономических и финансовых оценок эффективности проекта. При выполнении рекомендуется использовать ProjectExpert.

выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки.

Оценка: 3 Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по

Оценка: 2 Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание.

указанию преподавателя выполнивший другие

раздела дисциплины.

практические задания из того же

Управление
качеством и
сертификация

- 1. Сущность понятий «качество», «управление качеством», «обеспечение качества».
- 2. Требования к качеству и удовлетворенность потребителей.
- 3. Влияние качества на прибыль организации.
- 4. Затраты на качество продукции.
- 5. Управление качеством как этап развития общего менеджмента организации.

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Vypanyouya	1. Риск: сущность риска,	Оценка: 2 Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание.
Управление рисками	 Риск: сущность риска, элементы риска, функции риска Условия риска как объективные условия деятельности и развития организации Основные этапы эволюции теории управления рисками Определение риска с позиции теории рационального поведения человека Концепция конфликта целей в организации 	Оценка: 5 Нижний порог выполнения задания в процентах: 80 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета. Оценка: 4 Нижний порог выполнения задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки. Оценка: 3 Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание

материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка: 2

Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание.

Бизнеспланирование

- 1. Особенности развития бизнеспланирования в России.
- 2. Бизнес-план и его роль в развитии предпринимательства.
- 3. Цели бизнес-планирования, задачи, исполнители.
- 4. Принципы бизнес планирования.
- 5. Виды бизнес-планирования

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.

Оценка: 4
Нижний порог выполнения задания в процентах: 70
Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший

полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки. Оиенка: 3 Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины. Оценка: 2 Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание. Оценка 1. Проект признается Оиенка: 5 экономической и эффективным, если:

Нижний порог выполнения

финансовой эффективности инвестиционных проектов

- 2. Бюджетную эффективность инвестиций можно определить как:
- 3. Бюджетный эффект представляет собой:
- 4. Социальная эффективность инвестиций учитывает главным образом:
- 5. Оценка социальных результатов предполагает:

задания в процентах: 80 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.

Оценка: 4 Нижний порог выполнения задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки.

Оценка: 3 Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка: 2 Нижний порог выполнения

задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание.

Информационные технологии при управлении

- 1. Понятие информационной технологии в управлении, их использование в государственных и муниципальных органах. 2. Технологический процесс обработки информации в
- управлении. 3. Функционирование информационных технологий в управлении на оперативном

информационных технологиях в

- уровне управления организацией. 4. Функционирование информационных технологий в управлении на тактическом уровне управления организацией.
- 5. Функционирование информационных технологий в управлении на стратегическом уровне управления организацией.

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.

Оиенка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки.

Оценка: 3 Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме,

учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое залание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины. Оценка: 2 Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание. Управление Охарактеризуйте Оценка: 5 изменениями основные элементы базовой Нижний порог выполнения модели организационных задания в процентах: 80 Описание характеристики изменений. выполнения знания: Оценки Какие факторы 2. «отлично» заслуживает рассматриваются как основные слушатель, обнаруживший составляющие успеха компании в всестороннее, систематическое модели МакКинзи? и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение Как изменение одного свободно выполнять задания, из этих факторов успеха предусмотренные программой, компании в модели МакКинзи полностью ответивший на влияет на изменение других? вопросы билета. Какова роль внешних и Оценка: 4 внутренних двигателей Нижний порог выполнения

преобразований в управлении?

необходимом для дальнейшей

задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины,

успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки. Оценка: 3 Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины. Оценка: 2 Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание. Управление Сущность понятий Оценка: 5 человеческими «управление человеческими Нижний порог выполнения ресурсами» и «управление ресурсами задания в процентах: 80 Описание характеристики персоналом». Цели управления

человеческими ресурсами.

- 2. Стратегия управления человеческими ресурсами. Факторы, определяющие стратегию управления человеческими ресурсами.
- 3. Этапы развития концепции управления человеческими ресурсами/персоналом.
- 4. Жизненный цикл организации и управление человеческими ресурсами. Служба управления человеческими ресурсами.
- 5. Основные этапы процедуры принятия кадровых решений. Сущность рынка труда и его сегментирование.

выполнения знания: Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.

Оценка: 4 Нижний порог выполнения задания в процентах: 70 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания, продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные

ошибки.

Оценка: 3 Нижний порог выполнения задания в процентах: 40 Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка: 2 Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики

	выполнения знания: Оценка
	«неудовлетворительно»
	выставляется слушателю,
	обнаружившему серьезные
	пробелы в знаниях основного
	материала изученной
	дисциплины, допустившему
	принципиальные ошибки в
	выполнении заданий, не
	ответившему на все вопросы
	билета и дополнительные
	вопросы и неправильно
	выполнившему практическое
	задание.

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится форме итоговой В аттестационной работы. Характеристика заданий представлена в табл. 3.

Характеристика заданий итоговой аттестации

Таблица 3

Вид контроля Краткая характеристика задания Критерии оценки Итоговая Оиенка: 5 Защита итоговой аттестация Нижний порог выполнения квалификационной работы задания в процентах: 70 Аттестационная работа является Описание характеристики выполнения знания: Оценки завершающим этапом «отлично» заслуживает профессиональной слушатель, обнаруживший переподготовки специалистов и всестороннее, систематическое и имеет своей целью: глубокое знание материалов · систематизацию, закрепление и изученной дисциплины, умение расширение теоретических и свободно выполнять задания, практических знаний в предусмотренные программой, предметной области, полностью ответивший на соответствующей программе вопросы билета. обучения; Оценка: 4 • применение их при решении Нижний порог выполнения конкретных задач на задания в процентах: 60 предприятиях и в организациях Описание характеристики любой формы собственности, а выполнения знания: Оценки также в структурах «хорошо» заслуживает государственного управления; слушатель, обнаруживший полное знание материала • развитие навыков изученной дисциплины, успешно самостоятельной деятельности; выполнивший предусмотренные • выявление подготовленности задания, продемонстрировавший слушателя к практической систематический характер деятельности в выбранной знаний по дисциплине, области в условиях дальнейшего ответивший на все вопросы совершенствования управления билета, но допустивший при экономикой, повышения ее этом непринципиальные эффективности, углубления ошибки. рыночных отношений. Оценка: 3 Нижний порог выполнения Аттестационная работа должна задания в процентах: 50

отвечать следующим требованиям.

- 1. Работа должна основываться на конкретных материалах предприятия или организации и содержать в себе решение (предложение, рекомендации) определенных задач, наиболее актуальных для предприятия.
- 2. Тема работы должна соответствовать профилю обучения (маркетинг, менеджмент, финансы, экономика и управление) и носить комплексный характер, т.е. предусматривать анализ и исследование экономических, организационно-технических, управленческих и других вопросов.
- 3. Работа должна быть оформлена с учетом требований и правил оформления работ данного уровня (ГОСТ 7.32-2001).

Подготовка аттестационной работы завершается защитой перед аттестационной комиссией.

Описание характеристики выполнения знания: Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка: 2 Нижний порог выполнения задания в процентах: 0 Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание.

Независимая оценка качества обучения

Независимая оценка качества обучения предполагает внутренний аудит программ ДПО и анкетирование слушателей и/или работодателей по вопросам удовлетворенности процессом и результатами обучения.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

- а) литература НТБ МЭИ:
- 1. Балабанов, И. Т. Финансовый анализ и планирование хозяйствующего субъекта / И. Т. Балабанов . 2-е изд., доп . М. : Финансы и статистика, 2002 . 208 с. ISBN 5-279-02243-8 .;

- 2. Белолипецкий, В. Г. Финансовый менеджмент : учебное пособие для вузов по направлению 080100 "Экономика" / В. Г. Белолипецкий, Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова (МГУ) . М. : КноРус, 2008 . 448 с. ISBN 978-5-85971-982-2 .;
- 3. Вахрушина, М. А. Бухгалтерский управленческий учет: учебник для вузов по экономическим специальностям / М. А. Вахрушина. 4-е изд., стереотип. М.: Омега-Л, 2005. 576 с. (Высшее финансовое образование). ISBN 5-9811958-2-7.;
- 4. Волков, О. И. Экономика предприятия : учебное пособие для вузов по экономическим специальностям и направлениям / О. И. Волков, В. К. Скляренко . 2-е изд . Москва : ИНФРА-М, 2021 . 264 с. (Высшее образование . Бакалавриат) . ISBN 978-5-16-006306-5 .;
- 5. Григорьев, М. Н. Маркетинг : учебник для вузов по специальностям 061500 "Маркетинг", 060800 "Экономика и управление на предприятии(по отраслям)" / М. Н. Григорьев . -3-е изд., перераб. и доп . М. : Юрайт, 2011 . -448 с. (Основы наук) . ISBN 978-5-9916-1145-9 .:
- 6. Ефимова, О. В. Финансовый анализ / О. В. Ефимова . 4-е изд., перераб. и доп . М. : Бухгалтерский учет, 2002 . 528 с. (Б-ка журнала "Бухгалтерский учет", ISSN 1561-4484) . ISBN 5-85428-099-X .;
- 7. Ефимов, В. В. Средства и методы управления качеством : учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством" / В. В. Ефимов . 3-е изд., стер . М. : КноРус, 2016 . 226 с. ISBN 978-5-406-04496-4 .;
- 8. Ковалев, В. В. Финансовый менеджмент в вопросах и ответах : учебное пособие / В. В. Ковалев, Вит. В. Ковалев . Москва : Проспект, 2021 . 304 c. ISBN 978-5-392-18185-8 .;
- 9. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент : пер. с англ. / Ф. Котлер, К. Л. Келлер . 15-е изд., [изм. и доп.] . Санкт-Петербург : Питер, 2022 . 848 с. (Классический зарубежный учебник) . ISBN 978-5-4461-0422-2 .;
- 10. Липсиц, И. В. Экономика : учебник для вузов по направлению "Экономика" / И. В. Липсиц . М. : КноРус, 2011 . 312 с. (Для бакалавров) . ISBN 978-5-406-00814-0 .;
- 11. Менеджмент : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / Е. В. Песоцкая, и др., С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов ; Ред. А. Н. Петров . М. : Юрайт, 2011.-641 с. (Бакалавр) . ISBN 978-5-9916-1194-7 .;
- 12. Мескон, М. X. Основы менеджмента : пер. с англ. / М. X. Мескон, Альберт М., Ф. Хедоури . М. : Дело, 2005 . 720 с. ISBN 5-7749-0142-4 .;
- 13. Микроэкономика : учебник для бакалавров, для вузов по экономическим направлениям и специальностям / И. Э. Белоусова, [и др.], Всерос. заочный финансовоэкон. ин-т ; ред. Г. А. Родина, С. В. Тарасова . М. : Юрайт, 2014 . 263 с. (Бакалавр. Базовый курс) . ISBN 978-5-9916-2973-7 .;
- 14. Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для бакалавров, для вузов по направлению "Менеджмент" / Е. Б. Моргунов . 3-е изд., перераб. и доп . М. : Юрайт, 2011 . 561 c. (Бакалавр) . ISBN 978-5-9916-1398-9 .;
- 15. Незамайкин, В. Н. Финансовый менеджмент : учебник для бакалавров по экономическим направлениям и специальностям / В. Н. Незамайкин, И. Л. Юрзинова . М. : Юрайт, 2014 . 467 с. ISBN 978-5-9916-3085-6 .;
- 16. Савицкая, Г. В. Анализ эффективности и рисков предпринимательской деятельности: методологические аспекты : монография / Г. В. Савицкая . 2-е изд., перераб. и доп . М. : ИНФРА-М, 2017 . 291 с. (Научная мысль) . ISBN 978-5-16-012373-8 .;

- 17. Слепов, В. А. Финансы организаций (предприятий) : учебник для вузов по направлению "Экономика" и экономическим специальностям / В. А. Слепов, Т. В. Шубина, Рос. экономич. ун-т им. Г. В. Плеханова . М. : Магистр : ИНФРА-М, 2011 . 352 с. ISBN 978-5-9776-0181-8 .;
- 18. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / А. В. Тебекин . М. : Юрайт, 2015 . 371 с. (Бакалавр. Базовый курс) . ISBN 978-5-9916-2543-2 .;
- 19. Управление проектами : учебное пособие для вузов по специальности 061100 "Менеджмент организации" / И. И. Мазур, и др. ; общ. ред. И. И. Мазур, В. Д. Шапиро . 9-е изд., стер . М. : Омега-Л, 2013 . 960 с. (Современное бизнесобразование) . ISBN 978-5-370-02759-8 .;
- 20. Филатова, Т. В. Финансовый менеджмент : учебное пособие для вузов по специальностям "Финансы и кредит" и "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Т. В. Филатова . М. : ИНФРА-М, 2010 . 236 с. (Высшее образование) . ISBN 978-5-16-003632-8 .;
- 21. Хруцкий, В. Е. Внутрифирменное бюджетирование: Настольная книга по постановке финансового планирования / В. Е. Хруцкий, Т. В. Сизова, В. В. Гамаюнов . М. : Финансы и статистика, 2005 . 400 с. ISBN 5-279-02216-0 .;
- 22. Шеремет, А. Д. Методика финансового анализа деятельности коммерческих организаций : практическое пособие для слушателей системы подготовки профессиональных бухгалтеров и аудиторов / А. Д. Шеремет, Е. В. Негашев . -2-е изд. перераб. и доп . М. : ИНФРА-М, 2016 . -208 с. ISBN 978-5-16-003068-5 .;
- 23. Экономика предприятия (фирмы). Практикум : учебное пособие для вузов по направлению 521600 "Экономика" и экономическим специальностям / Рос. экон. акад. им. Г.В. Плеханова (РЭА) ; Ред. В. Я. Поздняков, В. М. Прудников . 2-е изд . М. : ИНФРА-М, 2008 . 319 с. + CD-ROM . ISBN 978-5-16-003255-9 .;
- 24. Экономика фирмы : учебник для вузов по специальностям $080103\ (060700)$ "Национальная экономика", $080104\ (060200)$ "Экономика труда" / В. Я. Горфинкель, [и др.], Всерос. заочный финансово-экон. ин-т . М. : Юрайт, $2011\ .$ $679\ c.\ .$ (Университеты России) . Посвящ. 80-летию института . ISBN 978-5-9916-0698-1 ..

б) литература ЭБС и БД:

- 1. А. А. Кирилловых- "Комментарий к федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ (постатейный)", (2-е изд.), Издательство: "Книжный мир", Москва, 2014 (352 с.)
- https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274645;
- 2. А. А. Киселев- "Основы стратегического менеджмента и сущность стратегического планирования в организациях", Издательство: "Директ-Медиа", Москва, Берлин, 2020 (336 с.)
- https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599192;
- 3. Абдрафиков М. А., Гвоздев В. Е., Маликов Р. Ф., Исхаков А. Р.- "Управление программными проектами: теория и практика", Издательство: "БГПУ имени М. Акмуллы", Уфа, 2015 (128 с.)
- http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=72486;
- 4. А. В. Власов- "Основы теории бухгалтерского учета", Издательство: "Московский государственный университет экономики, статистики и информатики", Москва, 2004 (67 с.)
- https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90948;
- 5. А. В. Дейнека, В. А. Беспалько- "Управление человеческими ресурсами", (3-е изд., стер.), Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2021 (389 с.)

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621880;

- 6. А. В. Кутуев- "Управление процессами организационных изменений", Издательство: "б.и.", Самара, 2021 (86 с.)
- https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617896;
- 7. А. В. Селюк, А. В. Куприна, С. А. Бардасов- "Управление инновационными проектами", Издательство: "Тюменский государственный университет", Тюмень, 2015 (132 с.)

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573831;

8. А. М. Ситжанова, Т. И. Лабужская- "Инновации в управлении человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов", Издательство: "Директ-Медиа", Москва, 2022 - (244 с.)

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691719;

- 9. А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова- "Управление изменениями", (3-е изд., стер.), Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2021 (304 с.) https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684279;
- 10. Бородавко Л. С.- "Управление финансовыми рисками организации", Издательство: "ИрГУПС", Иркутск, 2018 (160 с.) https://e.lanbook.com/book/157893;
- 11. "Конституция Российской Федерации", Издательство: "РИПОЛ классик", Москва, 2007 (160 с.)

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=53604;

12. Н. И. Гавриленко- "Маркетинг", Издательство: "Директ-Медиа", Москва, Берлин, 2015 - (195 с.)

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273611;

- 13. "Постатейный комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации, части второй", Издательство: "Статут", Москва, 2011 (421 с.) https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=449261;
- 14. "Учебное пособие "Бухгалтерский учет и анализ". Раздел 1 "Теория и принципы бухгалтерского учета" для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 "Экономика"", Издательство: "СПбГАУ", Санкт-Петербург, 2018 (56 с.)

https://e.lanbook.com/book/162890;

- 15. "Экономические риски в предпринимательской деятельности", Издательство: "СПбГЛТУ", Санкт-Петербург, 2018 (24 с.) https://e.lanbook.com/book/111137.
 - в) используемые ЭБС:

Не предусмотрено

Руководитель УНЦ МЭИ

NCM NCM	Подписано электронн	ой подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Ковалев Д.И.
	Идентификатор	R09bc37b9-KovalevDml-bf54cea2

Д.И. Ковалев

Начальник	ОДПО

MOM THE STATE OF T	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»		
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ		
	Владелец	Селиверстов Н.Д.	
	Идентификатор F	f19596d9-SeliverstovND-39ee0b7	

H.Д. Селиверстов