



Министерство науки
и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
Институт дистанционного
и дополнительного образования



ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

повышения квалификации

«Развитие компетентности управления конфликтами в образовательной организации»,

Текущий контроль

Текущий контроль проводится в соответствии с характеристиками контрольных заданий и представлен в табл. 1.

Таблица 1

Характеристика заданий текущего контроля

Наименование дисциплины (модуля)	Форма контроля/наименование контрольной точки	Пример задания	Критерии оценки
Развитие компетентности управления конфликтами в образовательной организации			
Управление конфликтом	Задание на практику	• Напишите, как вы будете вести переговоры с родителями. • Какие методы эффективного общения (активное слушание, эмпатия, ассертивность) вы собираетесь использовать? • Предложите несколько возможных решений, которые могут построить обе стороны. • Как вы	<i>Оценка: зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами.</i> <i>Оценка: не зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию</i>

		контролируете эмоциональное напряжение в данный момент?	
--	--	---	--

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по программе проводится в форме зачета, экзамена или отчета о стажировке в соответствии с учебным планом. Характеристика заданий представлена в табл. 2.

Таблица 2

Характеристика заданий промежуточной аттестации

Наименование дисциплины (модуля)	Пример задания	Критерии оценки
Развитие компетентности управления конфликтами в образовательной организации	Не предусмотрено	Не предусмотрено

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в форме *итогового зачета*. Характеристика заданий представлена в табл. 3.

Таблица 3

Характеристика заданий итоговой аттестации

Вид контроля	Краткая характеристика задания	Критерии оценки
Итоговая аттестация	1. Объектом конфликтологии является: А) обе стороны конфликта Б) разрешение конфликта мирным путем В) <i>социальные противоречия и социальные конфликты</i> Г) все перечисленное	<i>Оценка:</i> зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценки «зачтено» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой. <i>Оценка:</i> не зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Независимая оценка качества обучения

Независимая оценка качества обучения предполагает внутренний аудит программ ДПО и анкетирование слушателей и/или работодателей по вопросам удовлетворенности процессом и результатами обучения.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) литература НТБ МЭИ:

1. Деловая коммуникация. Часть 2. Конфликтология : учебное пособие по курсу "Деловая коммуникация" для обучающихся по всем направлениям подготовки / А. А. Веселов, Д. Ю. Знаменский, М. В. Кахальников, С. Н. Курилов, Нац. исслед. ун-т "МЭИ" (НИУ "МЭИ"). – Москва : Изд-во МЭИ, 2025. – 72 с. – Авторы указаны на обороте тит. л. – ISBN 978-5-7046-3141-5.

<http://elibr.mpei.ru/elibr/view.php?id=13203>;

2. Конфликтология : учебник для вузов по направлениям 38.03.02 "Менеджмент", 39.03.03 "Управление персоналом" / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова, Гос. ун-т управления (ГУУ) ; ред. А. Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 301 с. – (Высшее образование. Бакалавриат). – Удостоен премии Правительства Российской Федерации в области образования. – ISBN 978-5-16-005724-8..

б) литература ЭБС и БД:

1. И. В. Белашева, Л. И. Макадей, Э. В. Терещенко- "Коммуникативный конфликт-менеджмент: учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология", Издательство: "Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)", Ставрополь, 2020 - (128 с.)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712324>;

2. Т. И. Власова- "Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения", Издательство: "Директ-Медиа", Москва, 2022 - (232 с.)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218>.

в) используемые ЭБС:

1. Научная электронная библиотека

<https://elibrary.ru/>;

2. ЭБС Лань

<https://e.lanbook.com/>;

3. ЭБС "Университетская библиотека онлайн"

http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red.

Руководитель
ОДПО, ЦПП УВО

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орельяна Урсуа М.И.
	Идентификатор	Rbdeb1209-OrelyanaursMI-e22f7eq

М.И.
Орельяна
Урсуа

Начальник ОДПО

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Селиверстов Н.Д.
	Идентификатор	Rf19596d9-SeliverstovND-39ee0b7

Н.Д.
Селиверстов

