



Министерство науки
и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
Институт дистанционного
и дополнительного образования



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИДДО

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

(подпись)

Т.А. Шиндина
(расшифровка подписи)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

Наименование программы	Развитие компетентности управления конфликтами в образовательной организации
Форма обучения	заочная
Выдаваемый документ	удостоверение о повышении квалификации
Новая квалификация	не присваивается
Центр ДО	ОДПО, Центр профессиональной переподготовки преподавателей "Управление в высшем образовании"

Зам. начальника
ОДПО

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Селиверстов Н.Д.
	Идентификатор	Rf19596d9-SeliverstovND-39ee0b7

Н.Д.
Селиверстов

Начальник ОДПО

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Селиверстов Н.Д.
	Идентификатор	Rf19596d9-SeliverstovND-39ee0b7

Н.Д.
Селиверстов

Начальник ФДО

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Малич Н.В.
	Идентификатор	R13696f6e-MalichNV-45fe3095

Н.В. Малич

Руководитель ОДПО,
ЦПП УВО

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орельяна Урсуа М.И.
	Идентификатор	Rbdeb1209-OrelyanaursMI-e22f7ed

М.И.
Орельяна
Урсуа

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Рашитова Л.К.
	Идентификатор	Ra58dc913-RashitovaLK-525eb79f

Л.К. Рашитова

Москва

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Цель: повышение профессиональных компетенций слушателей, в области комплексного понимания природных явлений в образовательной среде, а также применить практические навыки эффективного управления конфликтными ситуациями, способствовать созданию позитивной и конструктивной атмосферы в образовательной организации..

Программа составлена в соответствии:

- с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Минобрнауки от 22.02.2018 г. № 121, зарегистрированным в Минюсте России 15.03.2018 г. № 50362.

- с Профессиональным стандартом 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Минтруда 24.07.2015 г. № 514н, зарегистрированным в Минюсте России 18.08.2015 г. № 38575, уровень квалификации 7.

Форма реализации: обучение с использованием исключительно электронного обучения.

Форма обучения: заочная.

Режим занятий:

Расписание занятий по дополнительной образовательной программе может устанавливаться в зависимости от набора в группы. Конкретные даты проведения занятий указываются в договоре на оказание образовательных услуг. Данные расписания хранятся в электронной системе учета хода реализации программы. При любом графике занятий учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Требования к уровню подготовки слушателя, необходимые для освоения программы: лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь высшее образование и работать на должностях профессорско-преподавательского состава или, связанных с образовательной деятельностью. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца..

Выдаваемый документ: при успешном прохождении программы и сдаче итоговой аттестации выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Срок действия итоговых документов

Срок действия итоговых документов регламентируется на основе правил по работе с персоналом в сфере деятельности данной программы, устанавливается на основе содержания программы и составляет (в годах): 3.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Компетенции

В результате освоения дополнительной образовательной программы слушатель должен обладать компетенциями (табл. 1).

Таблица 1

Компетентностно-ориентированные требования к результатам освоения программы

Компетенция	Требования к результатам
ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знать: - Основные понятия и терминологию в области конфликтологии..
	Уметь: - Применять различные методы эффективного общения (активное слушание, эмпатия, ассертивность).; - Оценивать эффективность различных подходов к управлению конфликтами..
	Владеть: - Техниками эффективного общения, включая активное прослушивание и обратную связь.; - Навыками предотвращения конфликтных ситуаций в образовательной организации..

В результате освоения программы слушатель должен быть способен реализовывать трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом (табл. 2).

Уровень квалификации 7.

Таблица 2

Практико-ориентированные требования к результатам освоения программы

Трудовые функции	Требования к результатам
01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»	
ПК-509/А/01.7/1 способен осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	Трудовые действия: - Разработка программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ; - Оформление и ведение документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты); - Формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей.

	Умения: - Использовать качественные и количественные методы психологического обследования; - Обрабатывать и интерпретировать результаты обследований; - Разрабатывать и реализовывать дополнительные образовательные программы, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся; - Владеть приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий; - Разрабатывать индивидуальные учебные планы, анализировать и выбирать оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями. Знания: - Методы организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ; - Профессиональная этика; - Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей; - Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка; - Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; - Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.
--	---

2.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

Не предусмотрено

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ))

3.1. Трудоемкость программы

Трудоемкость программы включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы составляет:

- 2 зачетных единиц;
- 72 ак. ч.

Структура программы с указанием наименования дисциплин (модулей) и их трудоемкости представлена в табл. 3.

Учебный план дополнительной образовательной программы представлен в приложение А., являющийся неотъемлемой частью программы.

Таблица 3

Структура программы и формы аттестации

№	Наименование дисциплин (модулей)	всего	Контактная работа, ак. ч					Самостоятельная работа, ак. ч	Стажировка, ак. ч	Форма аттестации		
			всего	аудиторные занятия	электронное обучение	обучение с ДОТ	контроль			текущий контроль (тест, опрос и пр.)	промежуточная аттестация (зачет, экзамен, защита отчета о стажировке)	итоговая аттестация (итоговый зачет, итоговый экзамен, доклад по результатам стажировки, итоговый аттестационный экзамен, итоговая аттестационная работа)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	12	13	14
1	Развитие компетентности управления конфликтами в образовательной организации	70	16		16			54			Нет	
1.1.	Теоретические основы конфликтологии.	11	2		2			9				
1.2.	Поведение личности в конфликтных ситуациях.	11	2		2			9				
1.3.	Управление конфликтом	12	3		3			9		Задание на практику		
1.4.	Основы педагогической конфликтологии	12	3		3			9				
1.5.	Причины возникновения конфликтов в образовательном учреждении	12	3		3			9				
1.6.	Технология эффективного взаимодействия в образовательной организации	12	3		3			9				
2	Итоговая аттестация	20	03				03	17				Итоговый зачет
	ИТОГО:	72	163	0	16	0	03	557	0			

		0									
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Содержание программы (рабочие программы дисциплин (модулей))

Содержание дисциплин (модулей) представлено в табл. 4.

Таблица 4

Содержание дисциплин (модулей)

№	Наименование дисциплин (модулей)	Содержание дисциплин (модулей)
1.	Развитие компетентности управления конфликтами в образовательной организации	
1.1.	Теоретические основы конфликтологии.	История развития конфликтологии. Сущность конфликта, функции и его структура. Классификация конфликтов и их причины. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов. Понятие конфликтогена. Методы диагностики конфликта.
1.2.	Поведение личности в конфликтных ситуациях.	Влияние поведения личности на выбор адекватных решений по урегулированию конфликта. Психологические особенности конфликтов. Функции и содержание переговорного процесса.
1.3.	Управление конфликтом	Понятие управления конфликтом. Анализ конфликта.
1.4.	Основы педагогической конфликтологии	Теоретические основы педагогической конфликтологии. Типология педагогических конфликтов. Функции педагогического конфликта. Педагогическое общение как источник потенциальных конфликтов. Стили педагогического общения. Межличностные отношения как результат педагогического взаимодействия. Стратегические и тактические методы управления педагогическими конфликтами.
1.5.	Причины возникновения конфликтов в образовательном учреждении	Причины усиления конфликтности образовательной среды. Основные типы конфликтов в ВУЗе. Конфликтные ситуации в студенческой среде. Причины возникновения конфликтов в системе «преподаватель-студент». Личностно-профессиональная деформация педагога. Конфликт в образовательной среде как часть конфликта поколений.
1.6.	Технология эффективного взаимодействия в образовательной организации	Конфликтологическая компетентность педагогов. Конфликтологическая культура педагога. Меры по предотвращению конфликтных ситуаций в современном вузе. Особенности и специфика урегулирования педагогических конфликтов. Технологии конструктивного влияния в коммуникативном процессе как условие предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной среде Модерация конфликтного взаимодействия: уточнение и согласование позиций. Алгоритм выхода из конфликта.

Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей) представлены в приложении Б.

4. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Информация о практической подготовке в структуре дополнительной образовательной программы представлена в приложении В.

В рамках учебного плана дополнительной образовательной программы используются традиционные образовательные технологии, а также интерактивные технологии, представленные в табл. 5.

Таблица 5

Характеристика образовательной технологии	
Наименование	Краткая характеристика
<i>Не предусмотрено</i>	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

5.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится в соответствии с характеристиками контрольных заданий и представлен в Таблице 1 приложения Г.

5.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по программе проводится в форме зачета, экзамена или отчета о стажировке в соответствии с учебным планом. Характеристика заданий представлена в Таблице 2 приложения Г.

5.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в форме . Характеристика заданий представлена Таблице 3 приложения Г.

5.4. Независимый контроль качества обучения

Порядок независимой оценки качества дополнительной образовательной программы представлен в приложении Г.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) литература НТБ МЭИ:

1. Деловая коммуникация. Часть 2. Конфликтология : учебное пособие по курсу "Деловая коммуникация" для обучающихся по всем направлениям подготовки / А. А. Веселов, Д. Ю. Знаменский, М. В. Кахальников, С. Н. Курилов, Нац. исслед. ун-т "МЭИ" (НИУ"МЭИ"). – Москва : Изд-во МЭИ, 2025. – 72 с. – Авторы указаны на обороте тит. л. – ISBN 978-5-7046-3141-5.

<http://elibr.mpei.ru/elibr/view.php?id=13203>;

2. Конфликтология : учебник для вузов по направлениям 38.03.02 "Менеджмент", 39.03.03 "Управление персоналом" / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова, Гос. ун-т управления (ГУУ) ; ред. А. Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 301 с. – (Высшее образование. Бакалавриат). – Удостоен премии Правительства Российской Федерации в области образования. – ISBN 978-5-16-005724-8..

б) литература ЭБС и БД:

1. И. В. Белашева, Л. И. Макадей, Э. В. Терещенко- "Коммуникативный конфликт-менеджмент: учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология", Издательство: "Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)", Ставрополь, 2020 - (128 с.)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712324>;

2. Т. И. Власова- "Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения", Издательство: "Директ-Медиа", Москва, 2022 - (232 с.)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218>.

в) используемые ЭБС:

1. Научная электронная библиотека

<https://elibrary.ru/>;

2. ЭБС Лань

<https://e.lanbook.com/>;

3. ЭБС "Университетская библиотека онлайн"

http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red.

6.2. Кадровое обеспечение

Для реализации дополнительной образовательной программы привлекаются преподаватели из числа штатных научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и лица, представители работодателей или объединений работодателей. Информация о кадровом обеспечении дополнительной образовательной программы представлена в приложении Д.

Сведения о руководителе дополнительной образовательной программы представлены в приложение Е.

6.3. Финансовое обеспечение

План расходов и расчет обоснования стоимости по дополнительной образовательной программе представлены в приложение Ж.

Финансирование программы осуществляется за счет личных средств слушателей или заказчиков, по направлению которых проводится обучение. В качестве заказчика могут выступать работодатели, университеты (в том числе МЭИ), государственные структуры и прочие участники образовательного рынка.

6.4. Материально-техническое обеспечение

Материально-технические условия реализации дополнительной образовательной программы представлены в Приложении 3.

Календарный график учебного процесса разрабатывается с учетом требований к качеству освоения и по запросам обучающихся (Приложение И). Расписание занятий разрабатывается на каждую реализуемую программу.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

№ п/п	Содержание изменения (актуализации)	Дата утверждения изменений
-------	-------------------------------------	----------------------------

Руководитель
образовательной
программы

		Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
		Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
Владелец		Рашитова Л.К.	
Идентификатор		Ra58dc913-RashitovaLK-525eb798	

Л.К.
Рашитова