



Министерство науки
и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
Институт дистанционного
и дополнительного образования



**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ
ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
повышения квалификации
«Технологии межкультурной коммуникации»,**

Текущий контроль

Текущий контроль проводится в соответствии с характеристиками контрольных заданий и представлен в табл. 1.

Таблица 1

Характеристика заданий текущего контроля

Наименование дисциплины (модуля)	Форма контроля/ наименование контрольной точки	Пример задания	Критерии оценки
Технологии межкультурной коммуникации			
Теоретические основы межкультурной коммуникации	Тестирование	Под межкультурной коммуникацией понимается: 1. Отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка 2. Совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам 3. Совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий 4. Совокупность	<i>Оценка:</i> зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами. <i>Оценка:</i> не зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

		<p>методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнеров с целью получения прибыли</p> <p>Ответ: 2</p> <p>Формы межкультурной коммуникации:</p> <p>1. прямая, косвенная, опосредованная и непосредственная</p> <p>2. линейная, транзакционная, информативная</p> <p>3. линейная, прямоугольная, круговая</p> <p>4. линейная, гносеологическая, интерактивная</p> <p>Ответ: 1</p> <p>Основным субъектом и объектом культуры выступает:</p> <p>1. социальная норма</p> <p>2. инкультурация</p> <p>3. язык</p> <p>4. человек</p> <p>5. эмпатия</p> <p>Ответ: 4</p>	
<p>Особенности культурных типов: историко-культурологический и психологический аспекты</p>	<p>Тестирование</p>	<p>Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:</p> <p>1. диалект</p> <p>2. юмор</p> <p>3. различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп</p>	<p><i>Оценка:</i> зачтено</p> <p><i>Описание характеристики выполнения знания:</i></p> <p>Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено</p> <p><i>Описание характеристики выполнения знания:</i></p> <p>Оценка "не зачтено" выставляется если</p>

		<p>4.язык, кухня, традиции 5.внешность</p> <p>Ответ: 3</p> <p>Какие науки явились основой для дисциплины «Межкультурная коммуникация»?</p> <p>1.культурология, экономика, физика, математика, сопромат 2.коммуникативистика, культурология, социальная психология, лингвистика 3.политология, экономика, история, физика 4.политология, коммуникативистика, математика, физика, лингвистика</p> <p>Ответ: 2</p> <p>Все, что окружает человека, что составляет его среду обитания и общения можно назвать:</p> <p>1.социально-психологической средой 2.экономической средой 3.коммуникативной средой 4.правовым полем</p> <p>Ответ: 3</p>	<p>задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию</p>
<p>Технологии коммуникации с представителями различных культур: общее и особенное</p>	<p>Тестирование</p>	<p>Представления, разделяемые большей частью общества, относительно того, что является желательным,</p>	<p><i>Оценка: зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено</i></p>

		<p>правильным и полезным – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ценности 2.традиции 3.обычай 4.ритуалы <p>Ответ: 1</p> <p>Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.социальная норма 2.инкультурация 3.имитация 4.культурная идентичность 5.эмпатия <p>Ответ: 4</p> <p>Фрустрация – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.способность выразить симпатию к чему-либо 2.ненависть к людям другой нации 3.психологическое состояние, возникающее в ситуации разочарования; гнетущая тревога, чувство напряженности, безысходности 4.отсутствие патриотизма 5.боязнь контактировать с людьми <p>Ответ: 3</p>	<p>правильно или с незначительными недочетами.</p> <p><i>Оценка: не зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию</p>
--	--	---	---

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по программе проводится в форме зачета, экзамена или отчета о стажировке в соответствии с учебным планом. Характеристика заданий представлена в табл. 2.

Таблица 2

Характеристика заданий промежуточной аттестации

Наименование дисциплины (модуля)	Пример задания	Критерии оценки
Технологии межкультурной коммуникации	Не предусмотрено	Не предусмотрено

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в форме *итогового зачета*. Характеристика заданий представлена в табл. 3.

Таблица 3

Характеристика заданий итоговой аттестации

Вид контроля	Краткая характеристика задания	Критерии оценки
Итоговая аттестация	<p>Какой вид культурных норм исключает элемент мотивации поведения, поскольку нормы, составляющие его должны выполняться автоматически?</p> <ol style="list-style-type: none">1.обычай2.традиция3.нравы4.закон5.обряд <p>Ответ: 2</p> <p>Корпоративная культура может меняться под воздействием следующих тенденций:</p> <ol style="list-style-type: none">1.артефакты, оформление пространства, корпоративные символы могущества компании2.групповая социализация, методы воспитания, социальные нормы, критерии образованности3.смена руководства, слабая корпоративная культура, высокие зарплаты	<p><i>Оценка:</i> зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка «зачтено» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.</p>

	<p>4.изменение в кадровой политике, создание социальных условий, введение гибкого графика работы</p> <p>Ответ: 3</p> <p>Стратегии межкультурной коммуникации: 1.ассимиляция, сепарация, сегрегация, маргинализация, интеграция 2.диффузия, трансмиссия, аккумуляция 3.все ответы верны 4.нет правильного ответа</p> <p>Ответ: 1</p>	
--	--	--

Независимая оценка качества обучения

Независимая оценка качества обучения предполагает внутренний аудит программ ДПО и анкетирование слушателей и/или работодателей по вопросам удовлетворенности процессом и результатами обучения.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) литература НТБ МЭИ:

1. Белая, Е. Н. Теория и практика межкультурной коммуникации : учебное пособие / Е. Н. Белая . – М. : Форум, 2011 . – 208 с. – (Высшее образование) . - ISBN 978-5-91134-493-1 .;

2. Грушевицкая, Т. Г. Основы межкультурной коммуникации : Учебник для вузов по специальности "Межкультурная коммуникация" / Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин . – М. : Юнити, 2002 . – 352 с. - ISBN 5-238-00359-5 ..


б) литература ЭБС и БД:

1. Е. Ю. Фатюшина- "Основы теории межкультурной коммуникации", Издательство: "Директ-Медиа", Москва, Берлин, 2017 - (98 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480142>.

в) используемые ЭБС:


Не предусмотрено

Руководитель
ОДПО, ЦПП УВО
(должность)

	
Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
Владелец	Максимова А.А.
Идентификатор	R6a033f13-VorozhtsovaAA-daecd83
(подпись)	

А.А.
Максимова
(расшифровка подписи)

Начальник ОДПО
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Крохин А.Г.
	Идентификатор	R6d4610d5-KrokhinAG-aa301f84

(подпись)

А.Г. Крохин
(расшифровка
подписи)