



Министерство науки  
и высшего образования РФ  
ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»  
Институт дистанционного  
и дополнительного образования



**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ  
ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
повышения квалификации  
«Управление процессами качества на предприятии. Стандарт ISO 9000:2015»,**

**Текущий контроль**

Текущий контроль проводится в соответствии с характеристиками контрольных заданий и представлен в табл. 1.

Таблица 1

Характеристика заданий текущего контроля

Наименование дисциплины (модуля)	Форма контроля/наименование контрольной точки	Пример задания	Критерии оценки
<b>Процессы качества на предприятии. Ориентация на клиента.</b>			
Парадигма современного бизнеса. Работа организации сегодня.	Семинар	Определение контекста организации. SWOT-анализ, заинтересованные стороны. Процессный подход в управлении СМК. Принципы выделения процессов в системе менеджмента качества.	<i>Оценка: зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами.</i> <i>Оценка: не зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию</i>
	Семинар		Не предусмотрено
<b>Модель процессов качества согласно стандарту ISO 9001:2015</b>			
Содержание стандарта ISO 9001:2015. Построение модели	Семинар	Практикум по описанию процессов СМК при производстве, проектировании,	<i>Оценка: зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено</i>

<p>процессов качества согласно стандарту ISO 9001:2015.</p>		<p>разработки новой продукции/услуги, продаж, закупок, хранения сырья и готовой продукции, оказания услуг с учетом требований ISO 9001:2015. Определение показателей для мониторинга результативности процессов и улучшения их качества. Анализ связи целей с показателями результативности процессов СМК.</p>	<p>правильно или с незначительными недочетами. <i>Оценка:</i> не зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию</p>
---	--	--	--

### Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по программе проводится в форме зачета, экзамена или отчета о стажировке в соответствии с учебным планом. Характеристика заданий представлена в табл. 2.

Таблица 2

Характеристика заданий промежуточной аттестации

Наименование дисциплины (модуля)	Пример задания	Критерии оценки
Процессы качества на предприятии. Ориентация на клиента.	Не предусмотрено	Не предусмотрено
Модель процессов качества согласно стандарту ISO 9001:2015	Не предусмотрено	Не предусмотрено
Руководящие указания к организации и проведению внутренних аудитов СМК	Не предусмотрено	Не предусмотрено

### Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в форме *итогового зачета*. Характеристика заданий представлена в табл. 3.

Таблица 3

Характеристика заданий итоговой аттестации

Вид контроля	Краткая характеристика задания	Критерии оценки
Итоговая аттестация	Управление документированной информацией. Уровни документации. Сохранение данных для принятия управленческих решений. Анализ СМК со стороны руководства. Данные для отчёта о функционировании СМК и решения высшего руководства.	<i>Оценка: зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка «зачтено» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.  <i>Оценка: не зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

### Независимая оценка качества обучения

Независимая оценка качества обучения предполагает внутренний аудит программ ДПО и анкетирование слушателей и/или работодателей по вопросам удовлетворенности процессом и результатами обучения.

### Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) литература НТБ МЭИ:

1. Алексахина, Л. И. Организация системы управления экономикой качества на предприятии : учебное пособие по курсу "Управление качеством" по направлению "Менеджмент" / Л. И. Алексахина, Моск. энерг. ин-т (МЭИ ТУ) . – М. : Издательский дом МЭИ, 2009 . – 32 с. - ISBN 978-5-383-00314-5 .  
<http://elibr.mpei.ru/elibr/view.php?id=275>.


б) литература ЭБС и БД:

*Не предусмотрено*

в) используемые ЭБС:


1. Научная электронная библиотека  
<https://elibrary.ru/>;
2. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование»  
<https://openedu.ru/>;
3. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ)  
<http://elib.mpei.ru/login.php>.

**Руководитель МЭП**  
(должность)

		<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
		Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
Владелец		Кетоева Н.Л.	
Идентификатор		R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

**Н.Л.  
Кетоева**  
(расшифровка  
подписи)

**Начальник ОДПО**  
(должность)

		<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
		Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
Владелец		Крохин А.Г.	
Идентификатор		R6d4610d5-KrokhinAG-aa301f84	

**А.Г. Крохин**  
(расшифровка  
подписи)