



Министерство науки
и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
Институт дистанционного
и дополнительного образования



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИДДО

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-5hindinaTA-e12224c9

(подпись)

Т.А. Шиндина
(расшифровка подписи)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

Наименование программы	Управление процессами качества на предприятии. Стандарт ISO 9000:2015
Форма обучения	очно-заочная
Выдаваемый документ	удостоверение о повышении квалификации
Новая квалификация	не присваивается
Центр ДО	Кафедра "Менеджмента в энергетике и промышленности"

Зам. директора ИДДО
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Усманова Н.В.
	Идентификатор	R3b653adc-UsmanovaNatV-90b3fa4

(подпись)

Н.В.
Усманова
(расшифровка
подписи)

Начальник ОДПО
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Крохин А.Г.
	Идентификатор	R6d4610d5-KrokhinAG-aa301f84

(подпись)

А.Г. Крохин
(расшифровка
подписи)

Начальник ФДО
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Малич Н.В.
	Идентификатор	R13696f6e-MalichNV-45fe3095

(подпись)

Н.В. Малич
(расшифровка
подписи)

Руководитель МЭП
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c9

(подпись)

Н.Л. Кетоева
(расшифровка
подписи)

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c9

(подпись)

Н.Л. Кетоева

Москва

(должность)

(подпись)

(расшифровка
подписи)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Цель: формирование у будущего специалиста знаний о новой терминологии, принципиальных подходов к управлению процессами качества на предприятии..

Программа составлена в соответствии:

- с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденным приказом Минобрнауки от 31.07.2020 г. № 86928.08.2020 г. № 59565.

- с Профессиональным стандартом 40.062 «Специалист по качеству продукции», утвержденным приказом Минтруда 31.10.2014 г. № 856н, зарегистрированным в Минюсте России 26.11.2014 г. № 34920, уровень квалификации 7.

Форма реализации: обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

Форма обучения: очно-заочная.

Режим занятий:

Расписание занятий по дополнительной образовательной программе может устанавливаться в зависимости от набора в группы. Конкретные даты проведения занятий указываются в договоре на оказание образовательных услуг. Данные расписания хранятся в электронной системе учета хода реализации программы. При любом графике занятий учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Требования к уровню подготовки слушателя, необходимые для освоения программы: наличие диплома о высшем образовании.

Выдаваемый документ: при успешном прохождении программы и сдаче итоговой аттестации выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Срок действия итоговых документов

Срок действия итоговых документов регламентируется на основе правил по работе с персоналом в сфере деятельности данной программы, устанавливается на основе содержания программы и составляет (в годах): 3.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Компетенции

В результате освоения дополнительной образовательной программы слушатель должен обладать компетенциями (табл. 1).

Таблица 1

Компетентностно-ориентированные требования к результатам освоения программы

Компетенция	Требования к результатам
ОПК-8: Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	Знать: - Знать современные методы построения систем качества.
	Уметь: - Уметь разрабатывать систему качества.
	Владеть: - Владение навыками работы с нормативными документами в области управления процессами, услугами, продукцией в соответствии с ГОСТ ISO 9001:2015; навыками разработки и внедрения проекта построения системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ ISO 9001:2015..

В результате освоения программы слушатель должен быть способен реализовывать трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом (табл. 2).

Уровень квалификации 7.

Таблица 2

Практико-ориентированные требования к результатам освоения программы

Трудовые функции	Требования к результатам
40.062 «Специалист по качеству продукции»	
ПК-250/И/01.7/1 способен организовывать разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации	Трудовые действия: - Координация деятельности подразделений организации в области управления качеством; - Представление отчетов руководителю организации о функционировании системы управления качеством и мерах по ее совершенствованию; - Обеспечение системности проводимых в организации работ по управлению качеством; - Организация и координация разработки документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования; - Обеспечение функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества; - Руководство работами по формированию политики организации в области качества, определения ее основных направлений в соответствии со стратегией развития организации и мер по ее реализации.

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проектировать системы управления качеством продукции в организации; - Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации; - Применять методы внедрения системы управления качеством продукции на предприятии; - Проектировать системы управления качеством продукции в организации; - Формировать политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг.
	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Этапы и процедуры бизнес-проектирования; - Методы формирования показателей эффективности конкурентоспособности продукции и услуг; - Национальная и международная нормативная база в области управления качеством и сертификации продукции и услуг.

2.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

Не предусмотрено

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ))

3.1. Трудоемкость программы

Трудоемкость программы включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы составляет:

- 2 зачетных единиц;

72 ак. ч.

Структура программы с указанием наименования дисциплин (модулей) и их трудоемкости представлена в табл. 3.

Учебный план дополнительной образовательной программы представлен в приложение А., являющийся неотъемлемой частью программы.

Таблица 3

Структура программы и формы аттестации

№	Наименование	а	б	в	г	Форма аттестации
---	--------------	---	---	---	---	------------------

	дисциплин (модулей)											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	12	13	14
		всего	аудиторные занятия	электронное обучение	обучение с ДОТ	контроль				текущий контроль (тест, опрос и пр.)	промежуточная аттестация (зачет, экзамен, защита отчета о стажировке)	итоговая аттестация (итоговый зачет, итоговый экзамен, доклад по результатам стажировки, итоговый аттестационный экзамен, итоговая аттестационная работа)
1	Процессы качества на предприятии. Ориентация на клиента.	8	7	4	2	1		1			Нет	
1.1.	Парадигма современного бизнеса. Работа организации сегодня.	8	7	4	2	1		1		Семинар		
2	Модель процессов качества согласно стандарту ISO 9001:2015	44	39	26	7	6		5			Нет	
2.1.	Стандартизация и ее необходимость для руководителя.	5	4	2	1	1		1				
2.2.	Принципы менеджмента качества	5	4	2	1	1		1				
2.3.	Содержание стандарта ISO 9001:2015. Построение модели процессов качества согласно стандарту ISO 9001:2015.	7	6	4	1	1		1		Семинар		
2.4.	Процессная ориентация как основа системы целостного управления бизнесом компании. Процессный подход стандарта ISO 9001:2015.	10	9	6	2	1		1				
2.5.	Структура высокого уровня (High Level Structure). Управление рисками.	17	16	12	2	2		1				

	Ориентация на результат и жизненный цикл продукта. Высокая производительность в управлении бизнесом. Системный подход в проведении изменений.										
3	Руководящие указания к организации и проведению внутренних аудитов СМК	18	17	10	4	3		1		Нет	
3.1.	Ход проекта сертификации. Сертификационный аудит. DIN EN ISO 19011: «Нормы аудита». Принципы и задачи аудита: аудитор. Принципы аудита: процесс аудита Менеджмент программы аудита.	18	17	10	4	3		1			
4	Итоговая аттестация	2	1				1	1			Итоговый зачет
	ИТОГО:	72	64	40	13	10	1	8	0		

3.2. Содержание программы (рабочие программы дисциплин (модулей))

Содержание дисциплин (модулей) представлено в табл. 4.

Таблица 4

Содержание дисциплин (модулей)

№	Наименование дисциплин (модулей)	Содержание дисциплин (модулей)
1.	Процессы качества на предприятии. Ориентация на клиента.	
1.1.	Парадигма современного бизнеса. Работа организации сегодня.	Современные методы и подходы к управления организацией.
2.	Модель процессов качества согласно стандарту ISO 9001:2015	
2.1.	Стандартизация и ее необходимость для руководителя.	
2.2.	Принципы менеджмента качества	

№	Наименование дисциплин (модулей)	Содержание дисциплин (модулей)
2.3.	Содержание стандарта ISO 9001:2015. Построение модели процессов качества согласно стандарту ISO 9001:2015.	
2.4.	Процессная ориентация как основа системы целостного управления бизнесом компании. Процессный подход стандарта ISO 9001:2015.	
2.5.	Структура высокого уровня (High Level Structure). Управление рисками. Ориентация на результат и жизненный цикл продукта. Высокая производительность в управлении бизнесом. Системный подход в проведении изменений.	
3.	Руководящие указания к организации и проведению внутренних аудитов СМК	
3.1.	Ход проекта сертификации. Сертификационный аудит. DIN EN ISO 19011: «Нормы аудита». Принципы и задачи аудита: аудитор. Принципы аудита: процесс аудита Менеджмент программы аудита.	

Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей) представлены в приложении Б.

4. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Информация о практической подготовке в структуре дополнительной образовательной программы представлена в приложение В.

В рамках учебного плана дополнительной образовательной программы используются традиционные образовательные технологии, а также интерактивные технологии, представленные в табл. 5.

Таблица 5

Характеристика образовательной технологии

Наименование	Краткая характеристика
Проблемная лекция	Лекция согласно теме занятия

5. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

5.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится в соответствии с характеристиками контрольных заданий и представлен в Таблице 1 приложения Г.

5.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по программе проводится в форме зачета, экзамена или отчета о стажировке в соответствии с учебным планом. Характеристика заданий представлена в Таблице 2 приложения Г.

5.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в форме *итогового зачета*. Характеристика заданий представлена Таблице 3 приложения Г.

5.4. Независимый контроль качества обучения

Порядок независимой оценки качества дополнительной образовательной программы представлен в приложении Г.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) литература НТБ МЭИ:

1. Алексахина, Л. И. Организация системы управления экономикой качества на предприятии : учебное пособие по курсу "Управление качеством" по направлению "Менеджмент" / Л. И. Алексахина, Моск. энерг. ин-т (МЭИ ТУ) . – М. : Издательский дом МЭИ, 2009 . – 32 с. - ISBN 978-5-383-00314-5 .
<http://elib.mpei.ru/elib/view.php?id=275>.

б) литература ЭБС и БД:

Не предусмотрено

в) используемые ЭБС:

1. Научная электронная библиотека

<https://elibrary.ru/>;

2. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование»

<https://openedu.ru/>;

3. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ)

<http://elib.mpei.ru/login.php>.

6.2. Кадровое обеспечение

Для реализации дополнительной образовательной программы привлекаются преподаватели из числа штатных научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и лица, представители работодателей или объединений работодателей. Информация о кадровом обеспечении дополнительной образовательной программы представлена в приложении Д.

Сведения о руководителе дополнительной образовательной программы представлены в приложении Е.

6.3. Финансовое обеспечение

План расходов и расчет обоснования стоимости по дополнительной образовательной программе представлены в приложении Ж.

Финансирование программы осуществляется за счет личных средств слушателей или заказчиков, по направлению которых проводится обучение. В качестве заказчика могут выступать работодатели, университеты (в том числе МЭИ), государственные структуры и прочие участники образовательного рынка.

6.4. Материально-техническое обеспечение

Материально-технические условия реализации дополнительной образовательной программы представлены в Приложении З.


Календарный график учебного процесса разрабатывается с учетом требований к качеству освоения и по запросам обучающихся (Приложение И). Расписание занятий разрабатывается на каждую реализуемую программу.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

№ п/п	Содержание изменения (актуализации)	Дата утверждения изменений
-------	-------------------------------------	----------------------------

Руководитель
образовательной
программы

(должность)

	
Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л.
Кетоева

(расшифровка
подписи)