



Министерство науки  
и высшего образования РФ  
ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»  
Институт дистанционного  
и дополнительного образования



**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ  
ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
повышения квалификации  
«Эмоциональный интеллект руководителя»,**

**Текущий контроль**

Текущий контроль проводится в соответствии с характеристиками контрольных заданий и представлен в табл. 1.

Таблица 1

Характеристика заданий текущего контроля

Наименование дисциплины (модуля)	Форма контроля/ наименование контрольной точки	Пример задания	Критерии оценки
<b>Эмоциональный интеллект руководителя</b>			
Мир эмоционального интеллекта. Эмоции на работе	Творческая задача	1. Для развития навыка осознания собственных эмоций полезно спрашивать себя периодически «Что я сейчас чувствую?», начиная с самых простых для распознавания базовых состояний: радость, печаль, гнев или страх. Несложно научиться определять также источник эмоции и степень ее интенсивности. Представьте себе градусник, где	<p><i>Оценка:</i> зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию</p>

		<p>отметка 36,6 означает интенсивность эмоции, которой вы можете управлять без особых усилий; 37,5 – момент, когда уже начинает лихорадить; 42 – когда вы прыгаете от восторга или взрываетесь от негодования. Прочувствуйте каждое состояние, вспомните, как вы себя ведете, ощущая эмоцию такой интенсивности.</p> <p>2.Обращайте внимание на свое состояние, когда смотрите фильм или футбол, читаете книгу. Просто фиксируйте свое состояние. Тогда в любом состоянии вы будете способны определить, что с вами происходит</p>	
Матрица эмоций	Творческая задача	<p>Чтобы понимать, что испытывают другие, обращайтесь больше внимания на их движения и жесты: когда человек откидывается на стуле, складывает руки на груди, улыбается, как меняется его интонация... На самом деле в эмоциональной части мозга при каждом разговоре течет поток</p>	<p><i>Оценка:</i> зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию</p>

		<p>информации: кажется, он напрягается... ага, вот сейчас его порадовало то, что я сказал... а сейчас он наконец расслабился... Запустите этот процесс и в «думающем мозге» (неокортексе): кажется, он напрягается... что я могу ему сказать еще?.. ага, вот сейчас его порадовало то, что я сказал... значит, для него важно, что его целеустремленность замечена... а сейчас он наконец расслабился... все, можно говорить о сроках выполнения задания, он все понял!</p>	
	<p>Творческая задача</p>	<p>Поставьте запись какого-нибудь фильма, выключите звук и наблюдайте, какие эмоции испытывают собеседники. Предположите, почему. Включите звук и промотайте назад – правильно ли вы поняли?</p>	<p><i>Оценка: 2</i> <i>Нижний порог выполнения задания в процентах:</i> <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено.</p> <p><i>Оценка: зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами.</p> <p><i>Оценка: не зачтено</i> <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или</p>

			результат не соответствует заданию
Оценка собственного эмоционального стиля	Творческая задача	<p>Учитесь говорить о своих чувствах! Многие считают это слабостью. (О ужас, что подумают о руководителе, вдруг заявившем перед советом директоров: «Пожалуй, я немного нервничаю»!)</p> <p>Подчиненным нужно иногда вспоминать о том, что их начальник – тоже человек и ему не чужды простые человеческие эмоции. Это сближает. Из этого совсем не следует, что руководитель должен постоянно изливать душу перед подчиненными. Но иногда сказать вслух о каких-то своих эмоциях, как негативных, так и позитивных, бывает полезно.</p> <p>Проговорить переживаемую эмоцию – один из самых простых и действенных способов управления ею. Говорите о своих чувствах хотя бы близким людям</p>	<p><i>Оценка:</i> зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию</p>

### Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по программе проводится в форме зачета, экзамена или отчета о стажировке в соответствии с учебным планом. Характеристика заданий представлена в табл. 2.

Таблица 2

Характеристика заданий промежуточной аттестации

Наименование дисциплины (модуля)	Пример задания	Критерии оценки
Эмоциональный интеллект руководителя	Не предусмотрено	Не предусмотрено

### Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в форме *итогового зачета*. Характеристика заданий представлена в табл. 3.

Таблица 3

Характеристика заданий итоговой аттестации

Вид контроля	Краткая характеристика задания	Критерии оценки
Итоговая аттестация	<p><b>Назовите 4 эмоциональных умения, на которых строится концепция руководителя, обладающего высоким уровнем эмоционального интеллекта?</b></p> <p>1.идентификация эмоций, использование эмоций, понимание эмоций, управление эмоциями;</p> <p>2.идентификация эмоций, использование эмоций, понимание эмоций, трансформация эмоций;</p> <p>3.идентификация эмоций, использование эмоций, понимание эмоций, проверка эмоций.</p> <p><b>Ответ: 1</b></p> <p><b>Назовите неверный ответ. Положительные эмоции:</b></p> <p>1.расширяют область нашего мышления;</p> <p>2.помогают генерировать новые идеи;</p> <p>3.помогают в однообразной работе.</p> <p><b>Ответ: 3</b></p>	<p><i>Оценка:</i> зачтено  <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка «зачтено» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено  <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.</p>

	<p><b>Какие из перечисленных ниже чувств чаще всего сопутствуют грусти?</b></p> <p>1.злость и удивление; 2.страх и гнев; 3.разочарование и смирение.</p> <p><b>Ответ: 3</b></p>	
--	---	--

### Независимая оценка качества обучения

Независимая оценка качества обучения предполагает внутренний аудит программ ДПО и анкетирование слушателей и/или работодателей по вопросам удовлетворенности процессом и результатами обучения.

### Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) литература НТБ МЭИ:

1. Карузо, Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе : решение сложных лидерских задач : пер. с англ. / Д. Карузо, Л. Рис, Е. Хлевная . – Санкт-Петербург : Питер, 2020 . – 144 с. – (Деловой бестселлер) . - ISBN 978-5-4461-1543-3 ..

б) литература ЭБС и БД:

1. Е. А. Сергиенко, И. И. Ветрова- "Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0). Руководство", Издательство: "Институт психологии РАН", Москва, 2010 - (176 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87519>.

в) используемые ЭБС:

*Не предусмотрено*

Руководитель  
ОДПО, ЦПП УВО  
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Максимова А.А.
	Идентификатор	R6a033f13-VorozhtsovaAA-daecd82

(подпись)

А.А.  
Максимова  
(расшифровка  
подписи)

Начальник ОДПО  
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Крохин А.Г.
	Идентификатор	R6d4610d5-KrokhinAG-aa301f84

(подпись)

А.Г. Крохин  
(расшифровка  
подписи)