



Министерство науки
и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
Институт дистанционного
и дополнительного образования



АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

*повышения квалификации
«Эксплуатация ЦОД»,*

Раздел(предмет) *Эксплуатация ЦОД*

Наименование дисциплин (модулей)	Содержание дисциплин (модулей)	Форма ТК	Количество часов
<i>Виды ЦОД. Сертификации применимые для ЦОД. Служба эксплуатации и ЦОД (СЭ ЦОД). Персонал службы эксплуатации и ЦОД.</i>	Особенности разных видов ЦОД, список применяемых к ним сертификаций. Задачи службы эксплуатации ЦОД. Роль службы эксплуатации во время создания и приемки ЦОД. Численность, штатное расписание, должностные инструкции. Схемы замещения персонала и взаимодействий отделов. Допуск новых сотрудников.	<i>Тестирование</i>	70
<i>Базовая документация службы эксплуатации и ЦОД. Процессы обеспечивающие безопасное проведение работ в ЦОД. Управление активами и жизненный цикл оборудования</i>	МОР, SOP, EOP, SCP. Маркировка. Повседневные процессы службы эксплуатации ЦОД. Учет и управление документацией ЦОД. Применение СИЗ и системы LOTO в ЦОД. Наряды, приказы. Обучения, тренировки, аттестация персонала. Перечень критических систем ЦОД. Этапы жизненного цикла. Журнал учета неисправностей. Склад.	<i>Тестирование</i>	

Наименование дисциплин (модулей)	Содержание дисциплин (модулей)	Форма ТК	Количество часов
<i>я ЦОД.</i>			
<i>Обслуживание оборудования ЦОД. Клиенты ЦОД и уровни SLA. Службы поддержки клиентов ЦОД.</i>	Виды обслуживания. Графики ТО. Чек листы ТО. Поддержка порядка и чистоты в ЦОД. Подрядчики и поставщики ЦОД. Типы клиентов, важность SLA, доступ клиентов. Типовые ошибки клиентов ЦОД. ITIL. Матрицы эскалации и приоритезации инцидентов.	<i>Контрольная работа</i>	
<i>Процессы для руководителей. Автоматизация процессов в ЦОД.</i>	Бюджетирование, планирование нагрузок, учет и минимизация, рисков расследования инцидентов Case studies, контроль качества поставщиков. Перечень основных слабых систем в ЦОД. Особенности системы СКС ЦОД. Современная система мониторинга ЦОД.	<i>Проверочная работа</i>	
<i>Процедуры доступа в ЦОД. Пожарная безопасность в ЦОД.</i>	Доступ в ЦОД. Допуск к работе и обучение сотрудников, подрядчиков, клиентов. Доступ во время эпидемий. Особенности ЦОД с точки зрения обеспечения ПБ.	<i>Контрольная работа</i>	

Руководитель
ТМПУ

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Щербатов И.А.
	Идентификатор	R6b2590a8-ShcherbatovIA-d91ec17

И.А.
Щербатов

Начальник ОДПО

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Селиверстов Н.Д.
	Идентификатор	Rf19596d9-SeliverstovND-39ee0b7

Н.Д.
Селиверстов