



**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ  
ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
профессиональной переподготовки  
«Практическая психология. Конфликтология»,**

**Текущий контроль**

Текущий контроль проводится в соответствии с характеристиками контрольных заданий и представлен в табл. 1.

Таблица 1

Характеристика заданий текущего контроля

Наименование дисциплины (модуля)	Форма контроля/ наименование контрольной точки	Пример задания	Критерии оценки
----------------------------------	--	----------------	-----------------

**Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по программе проводится в форме зачета, экзамена или отчета о стажировке в соответствии с учебным планом. Характеристика заданий представлена в табл. 2.

Таблица 2

Характеристика заданий промежуточной аттестации

Наименование дисциплины (модуля)	Пример задания	Критерии оценки
Общая психология	<p>1 Расскажите об основных структурных элементах подхода Б. Г. Ананьева к изучению человека: об индивиде, субъекте деятельности, личности, индивидуальности.</p> <p>2 Дайте характеристику первичным и вторичным свойствам человека как индивида.</p> <p>3 Объясните, почему понятие «личность» относится только к человеку и не может относиться к представителям животного мира.</p>	<p>Оценка: 5 Нижний порог выполнения задания в процентах: 100 Описание характеристики выполнения знания: выставляется, если слушатель полностью ответил на заданные вопросы</p> <p>Оценка: 4 Нижний порог</p>

		<p>выполнения задания в процентах: 80  <i>Описание</i>  характеристики выполнения знания: выставляется, если слушатель дал не полные ответы на более чем 80% вопросов</p> <p><i>Оценка: 3</i>  <i>Нижний порог</i>  выполнения задания в процентах: 40  <i>Описание</i>  характеристики выполнения знания: выставляется, если слушатель ответил на 40% -80% заданных вопросов</p> <p><i>Оценка: 2</i>  <i>Нижний порог</i>  выполнения задания в процентах: 0  <i>Описание</i>  характеристики выполнения знания: выставляется, если слушатель ответил менее чем на 40% заданных вопросов</p>
<p>Психология развития личности</p>	<p>1. Влияние интеллектуальных процессов на поведение человека подчеркивает какая теория личности?  2. Основным в когнитивной теории личности является понятие...?  3. Только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно, по мнению...?</p>	<p><i>Оценка: зачтено</i>  <i>Описание</i>  характеристики выполнения знания: Оценка «зачтено» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.</p> <p><i>Оценка: не зачтено</i>  <i>Описание</i>  характеристики выполнения знания: Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного</p>

		<p>материала, допускающего принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы слушателя, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда слушатель не понимает существа излагаемых им вопросов</p>
<p>Конфликтология</p>	<p>1 Что вы понимаете под объектом, предметом конфликта?  2 Методы конфликтологии?  3 Основные принципы исследования конфликтов?</p>	<p><i>Оценка:</i> зачтено  <i>Описание характеристики выполнения знания:</i>  Оценки «зачтено» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено  <i>Описание характеристики выполнения знания:</i>  Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающего принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы слушателя, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда слушатель не понимает существа излагаемых им вопросов</p>

<p>Социальная психология</p>	<p>1. Предмет и задачи социальной психологии?  2. Методы социальной психологии?  3 Самоотношение личности?</p>	<p><i>Оценка:</i> зачтено  <i>Описание</i>  характеристики выполнения знания:  Оценки «зачтено» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено  <i>Описание</i>  характеристики выполнения знания:  Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающего принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы слушателя, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда слушатель не понимает существа излагаемых им вопросов</p>
<p>Возрастная психология</p>	<p>1 Познавательные процессы и поведение ребенка?  2 Психическое развитие ребенка младенческого возраста?  3 Познание и поведение в раннем возрасте?</p>	<p><i>Оценка:</i> зачтено  <i>Описание</i>  характеристики выполнения знания:  Оценки «зачтено» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания,</p>

		<p>предусмотренные программой.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено</p> <p><i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающего принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы слушателя, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда слушатель не понимает существа излагаемых им вопросов</p>
Психодиагностика	<p>1 Дайте определение психодиагностики?</p> <p>2 С какими областями знаний и практической деятельности связана психодиагностика?</p> <p>3 Что такое теоретическая и практическая психодиагностика?</p>	<p><i>Оценка:</i> зачтено</p> <p><i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценки «зачтено» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено</p> <p><i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающему принципиальные</p>

		ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.
Основы клинической психологии	<p>1 Предмет и объект клинической психологии?</p> <p>2 Проблема кризиса развития в клинической психологии?</p> <p>3 Основные структуры личности в современном психоанализе?</p>	<p><i>Оценка:</i> зачтено  <i>Описание</i>  <i>характеристики</i>  <i>выполнения знания:</i>  Оценки «зачтено» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.</p> <p><i>Оценка:</i> не зачтено  <i>Описание</i>  <i>характеристики</i>  <i>выполнения знания:</i>  Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.</p>
Теория и методы психологического консультирования	<p>1 Какие вы знаете направления и формы психологического консультирования?</p> <p>2 Чем клиент отличается от пациента?</p> <p>3 Какие вы знаете методы психологического консультирования?</p>	<p><i>Оценка:</i> 5  <i>Нижний порог</i>  <i>выполнения задания в</i>  <i>процентах:</i> 100  <i>Описание</i>  <i>характеристики</i>  <i>выполнения знания:</i>  выставляется, если слушатель полностью ответил на заданные вопросы</p> <p><i>Оценка:</i> 4  <i>Нижний порог</i>  <i>выполнения задания в</i>  <i>процентах:</i> 80  <i>Описание</i>  <i>характеристики</i>  <i>выполнения знания:</i>  выставляется, если слушатель дал не полные ответы на более чем 80% вопросов</p>

		<p><i>Оценка: 3</i>  <i>Нижний порог выполнения задания в процентах: 40</i>  <i>Описание характеристики выполнения знания:</i>  выставляется, если слушатель ответил на 40% -80% заданных вопросов</p> <p><i>Оценка: 2</i>  <i>Нижний порог выполнения задания в процентах: 0</i>  <i>Описание характеристики выполнения знания:</i>  выставляется, если слушатель ответил менее чем на 40% заданных вопросов</p>
--	--	---

### **Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация по программе проводится в форме *итогового аттестационного экзамена*. Характеристика заданий представлена в табл. 3.

Таблица 3

Характеристика заданий итоговой аттестации

Вид контроля	Краткая характеристика задания	Критерии оценки
Итоговая аттестация	<p>1. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии.</p> <p>2. Психосоматические проблемы: классификация заболеваний и способы оказания психологической помощи.</p> <p>3. Роль конфликтов в развитии человека и общества.</p> <p>4. Дайте характеристику типам психологической помощи: психологическое консультирование, психологическая коррекция, психотерапия.</p> <p>5. Понятие конфликтов и их классификация.</p> <p>6. Понятие психологической диагностики. Этапы психодиагностического процесса. Понятие валидности и</p>	<p><i>Оценка: 5</i>  <i>Нижний порог выполнения задания в процентах: 70</i>  <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, полностью ответивший на вопросы билета.</p> <p><i>Оценка: 4</i>  <i>Нижний порог выполнения задания в процентах: 60</i>  <i>Описание характеристики выполнения знания:</i> Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполнивший предусмотренные задания,</p>

	<p>надёжности психодиагностических методик.</p> <p>7. Структура, динамика и функции конфликта.</p> <p>8. Психодиагностика личностных особенностей: примеры методик и их описание.</p> <p>9. Формы поведения личности в конфликтных ситуациях (по К.Томасу).</p> <p>10. Психодиагностика когнитивной сферы: примеры методик и их описание.</p> <p>11. Предмет, проблемы, задачи клинической психологии.</p> <p>12. Проективные методы в психологической диагностике: примеры методик и их описание.</p> <p>13. Для постановки диагноза в клинической психологии принято разделять три понятия: психическое здоровье — психическая болезнь психическое расстройство. Как Вы их понимаете?</p> <p>14. Основные концепции психологии обучения.</p> <p>15. Основные нарушения психических познавательных процессов и их клинические проявления.</p> <p>16. Психология воспитания: основные направления, средства и принципы.</p> <p>17. Патология эмоций и воли. Неврозы и неврозоподобные состояния: их профилактика и лечение.</p> <p>18. Личность педагога, педагогическая деятельность как важные составляющие педагогического труда.</p> <p>19. Девиантное поведение: его виды, профилактика и способы оказания психологической помощи.</p> <p>20. Педагогическое общение как важная составляющая педагогического труда.</p> <p>21. Охарактеризуйте основные</p>	<p>продемонстрировавший систематический характер знаний по дисциплине, ответивший на все вопросы билета, но допустивший при этом непринципиальные ошибки.</p> <p><i>Оценка: 3</i>  <i>Нижний порог выполнения задания в процентах: 50</i>  <i>Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнивший практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.</i></p> <p><i>Оценка: 2</i>  <i>Нижний порог выполнения задания в процентах:</i>  <i>Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание.</i></p>
--	--	---



	свойства человека как субъекта деятельности	
--	---	--

### **Независимая оценка качества обучения**

Независимая оценка качества обучения предполагает внутренний аудит программ ДПО и анкетирование слушателей и/или работодателей по вопросам удовлетворенности процессом и результатами обучения.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение**

а) литература НТБ МЭИ:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : Учебник для вузов / Г. М. Андреева . – М. : Аспект Пресс, 2001 . – 378 с. - ISBN 5-7567-0229-6 .

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов . – 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2008 . – 496 с. – (Учебник для вузов) . - ISBN 978-5-469-01552-9 .

3. Бродская, С. Л. Возрастная психология в вопросах и ответах : учебное пособие для вузов / С. Л. Бродская . – М. : КноРус, 2006 . – 256 с. - ISBN 5-85971-236-7 .

4. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика : учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / Л. Ф. Бурлачук . – СПб. : Питер, 2006 . – 351 с. – (Учебник нового века) . - ISBN 5-947230-45-3 .

5. Возрастная психология : учебное пособие для вузов по направлению (специальности) "Психология" / Т. Д. Марцинковская, [и др.] ; ред. Т. Д. Марцинковская . – М. : Академия, 2011 . – 336 с. – (Высшее профессиональное образование) . - ISBN 978-5-7695-6685-1 .

6. Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие для вузов по направлениям "Менеджмент", "Управление персоналом", специальности "Менеджмент организации" / Л. Н. Захарова . – М. : Логос, 2012 . – 432 с. – (Новая унив. б-ка) . - ISBN 978-5-98704-584-8 .

7. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник для вузов по направлению "Управление персоналом" / М. Ю. Зеленков . – М. : Дашков и К, 2013 . – 324 с. – (Учебные издания для бакалавров) . - ISBN 978-5-394-01918-0 .

8. Колесникова, Г. И. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Г. И. Колесникова . – 2-е изд . – Ростов-на-Дону : Феникс, 2006 . – 283 с. – (Высшее образование) . - ISBN 5-222-09978-4 .

9. Маклаков, А. Г. Общая психология : учебное пособие для вузов и слушателей курсов психологических дисциплин / А. Г. Маклаков . – СПб. : Питер, 2011 . – 583 с. – (Учебник нового века) . - ISBN 978-5-272-00062-0 .

10. Рожина, Л. Н. Развитие эмоционального мира личности : пособие для учителей и практических психологов / Л. Н. Рожина . – Мн. : Вышэйшая школа, 2003 . – 272 с. - ISBN 985-06-0829-3 .

11. Романова, Е. С. Психодиагностика : учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / Е. С. Романова . – СПб. : Питер, 2006 . – 400 с. – (Учебное пособие) . - ISBN 5-947239-08-6 .

12. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн . – СПб. : Питер, 2011 . – 713 с. – (Мастера психологии) . - ISBN 978-5-314-00016-8 .

б) литература ЭБС и БД:

1. А. А. Иванов, В. М. Воронов- "Негативистская конфликтология", (2-е изд., стер.), Издательство: "ФЛИНТА", Москва, 2020 - (301 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406>;

2. А.Б. Белинская- "Конфликтология в социальной работе", Издательство: "Директ-Медиа", Москва|Берлин, 2018 - (215 с.)  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>;

3. А. В. Болдаков- "Модель психологического консультирования подростков с технологическими аддикциями", Издательство: "б.и.", Тверь, 2020 - (96 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615219>;

4. А. В. Махнач- "Жизнеспособность человека и семьи: социально-психологическая парадигма", Издательство: "Институт психологии РАН", Москва, 2016 - (459 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472775>;

5. А. В. Усова- "Психологическое консультирование женщин, переживших насилие в детском возрасте, по проблеме изменения самооотношения: (на примере КТЦ «Реальность»)", Издательство: "б.и.", Санкт-Петербург, 2020 - (88 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=594457>;

6. А. В. Юревич- "Социальная психология научной деятельности", Издательство: "Институт психологии РАН", Москва, 2013 - (448 с.)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221214;>

7. А.К. Болотова- "Психология развития и возрастная психология",  
Издательство: "Издательский дом Высшей школы экономики", Москва, 2012 - (528 с.)  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=136796;>

8. А. Л. Хинканина- "Психодиагностика", Издательство: "Поволжский  
государственный технологический университет", Йошкар-Ола, 2016 - (80 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459524;>

9. А.Н. Алехин- "Элементы общей психопатологии для педагогов и  
психологов", Издательство: "РГПУ им. А. И. Герцена", Санкт-Петербург, 2012 - (125  
с.)  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428247;>

10. В. В. Нагаев- "Основы клинической психологии", Издательство: "Юнити-  
Дана|Закон и право", Москва, 2014 - (463 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448069;>

11. В. И. Лупандин- "Математические методы в психодиагностике",  
Издательство: "Издательство Уральского университета", Екатеринбург, 2012 - (88 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239710;>

12. Г. В. Гнездилов, А. Б. Курдюмов, Е. А. Кокорева, В. В. Киселев- "Возрастная  
психология и психология развития", Издательство: "Библио-Глобус", Москва, 2017 -  
(228 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498950;>


13. Г. С. Абрамова- "Психологическое консультирование: теория и практика",  
Издательство: "Прометей", Москва, 2018 - (362 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175;>

14. Д. А. Донцов, М. В. Донцова- "Возрастная психология и психология  
развития личности в макропериоде детства, в отрочестве и юности", (2-е изд., стер.),  
Издательство: "ФЛИНТА", Москва, 2019 - (308 с.)  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=603182.](https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=603182;)

в) используемые ЭБС:

**Руководитель ЦПП  
ИТБ**

(должность, ученая степень,  
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Буц Д.Н.
	Идентификатор	Rca24a280-ButsDN-af2b6fbb


(подпись)

**Д.Н. Буц**

(расшифровка  
подписи)

**Начальник ОДПО**

(должность, ученая степень,  
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Крохин А.Г.
	Идентификатор	R6d4610d5-KrokhinAG-aa301f84

(подпись)

**А.Г. Крохин**

(расшифровка  
подписи)

