

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Логистика и управление закупками

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

| | |
|---|-------------------------------------|
| Блок: | Блок 1 «Дисциплины (модули)» |
| Часть образовательной программы: | Вариативная |
| № дисциплины по учебному плану: | Б1.В.01.05 |
| Трудоемкость в зачетных единицах: | 9 семестр - 4; |
| Часов (всего) по учебному плану: | 144 часа |
| Лекции | 9 семестр - 8 часов; |
| Практические занятия | 9 семестр - 8 часов; |
| Лабораторные работы | не предусмотрено учебным планом |
| Консультации | 9 семестр - 2 часа; |
| Самостоятельная работа | 9 семестр - 124,5 часа; |
| в том числе на КП/КР | не предусмотрено учебным планом |
| Иная контактная работа | 9 семестр - 1,2 часа; |
| включая: Тестирование Контрольная работа | |
| Промежуточная аттестация: | |
| Зачет с оценкой | 9 семестр - 0,3 часа; |

Москва 2019

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Мызникова М.Н. |
| | Идентификатор | R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6 |

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Киселева М.А. |
| | Идентификатор | R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f |

(подпись)

М.А. Киселева

(расшифровка
подписи)

Заведующий выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: Формирование четкого представления о методологии анализа и построения ИС организации на основе процессного подхода, формирование умения разрабатывать прикладные ИС и проводить реинжиниринг информационных бизнес - процессов предприятия и организации и использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов

Задачи дисциплины

- изучить основы процессного подхода к управлению организации;
- сформировать умение моделирования бизнес-процессов;
- изучить методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения |
|--|--|---|
| ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений | | знать: - основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов. уметь: - принимать эффективные решения, используя модели бизнес-процессов; управлять производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе методологии процессного управления. |
| ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ | | знать: - основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов. уметь: - использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления. |
| ПК-8 владением навыками документального | | знать: - основные бизнес-процессы в |

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения |
|---|--|---|
| оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений | | <p>организации.</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Логистика и управление закупками (далее – ОПОП), направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

| № п/п | Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы | | | | | | | | | | Содержание самостоятельной работы/ методические указания | |
|-------|--|-----------------------|---------|--|-----|----|--------------|-----|-----|-----|----|-------------------|-----------------------------------|--|---|
| | | | | Контактная работа | | | | | | СР | | | | | |
| | | | | Лек | Лаб | Пр | Консультация | | ИКР | | ПА | Работа в семестре | Подготовка к аттестации /контроль | | |
| КПР | ГК | ИККП | ТК | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | Системное описание деятельности организации | 37.5 | 9 | 2 | - | 2 | - | 0.5 | - | 0.3 | - | 32.7 | - | <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Системное описание деятельности организации"</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Системное описание деятельности организации"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 4-9 [2], стр. 63-74</p> | |
| 1.1 | Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов | 13.0 | | 1 | - | 1 | - | 0.2 | - | 0.1 | - | 10.7 | - | | |
| 1.2 | Методология реинжиниринга бизнес - процессов | 24.5 | | 1 | - | 1 | - | 0.3 | - | 0.2 | - | 22 | - | | |
| 2 | Моделирование системы управления компании | 25.5 | | 2 | - | 2 | - | 0.5 | - | 0.3 | - | 20.7 | - | | <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Моделирование системы управления компаний"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 19-45 [2], стр. 279-297</p> |
| 2.1 | Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов | 25.5 | | 2 | - | 2 | - | 0.5 | - | 0.3 | - | 20.7 | - | | |
| 3 | Реинжиниринг бизнес-процессов | 31.5 | | 2 | - | 2 | - | 0.5 | - | 0.3 | - | 26.7 | - | | <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 51-56</p> |
| 3.1 | Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов | 31.5 | | 2 | - | 2 | - | 0.5 | - | 0.3 | - | 26.7 | - | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--------------|----------|----------|----------|------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|-------------|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | | [2], стр. 310-318 |
| 4 | Регламентация и улучшение бизнес-процессов | 31.5 | 2 | - | 2 | - | 0.5 | - | 0.3 | - | 26.7 | - | - | <u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов." |
| 4.1 | Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга | 31.5 | 2 | - | 2 | - | 0.5 | - | 0.3 | - | 26.7 | - | - | <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов. Регламентация и улучшение бизнес-процессов" |
| | | | | | | | | | | | | | | <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 46-51 [2], стр. 449-465 |
| | Зачет с оценкой | 18.0 | - | - | - | - | - | - | - | 0.3 | - | 17.7 | | |
| | Всего за семестр | 144.0 | 8 | - | 8 | - | 2.0 | - | 1.2 | 0.3 | 106.8 | 17.7 | | |
| | Итого за семестр | 144.0 | 8 | - | 8 | 2.0 | 1.2 | 0.3 | 124.5 | | | | | |

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КНР – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Системное описание деятельности организации

1.1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов

Понятие реинжиниринга бизнес процессов. Предпосылки формирования бизнес – процессов. Инжиниринг бизнес – процесса в управлении предприятием.

1.2. Методология реинжиниринга бизнес - процессов

Принципы и подходы реинжиниринга бизнес процессов. Этапы разработки проекта реинжиниринга бизнес – процессов. Функции и факторы реализации реинжиниринга бизнес - процессов.

2. Моделирование системы управления компании

2.1. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов

Структура управления проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Бизнес – процесс как объект управления. Виды бизнес-процессов реинжиниринга. Изменения проведения реинжиниринга бизнес – процессов.

3. Реинжиниринг бизнес-процессов

3.1. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Оптимизация бизнес – процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов.

4. Регламентация и улучшение бизнес-процессов

4.1. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

Методы совершенствования бизнес-процессов. Методология BPM. Совершенствование бизнес-процессов на основе Business Process Management (BPM).

3.3. Темы практических занятий

1. Этапы разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов;
2. Методы совершенствования бизнес-процессов;
3. Виды бизнес-процессов реинжиниринга и их особенности;
4. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Рассмотрение особенностей описание деятельности организации
2. Рассмотрение особенностей моделирования системы управления компании
3. Рассмотрение особенностей методов и средств реинжиниринга бизнес-процессов
4. Рассмотрение особенностей совершенствования бизнес – процессов реинжиниринга

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1) | Коды индикаторов | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1) | | | | Оценочное средство (тип и наименование) |
|---|-------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Знать: | | | | | | |
| основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов | ПК-6(Компетенция) | + | | | | Тестирование/Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов |
| основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов | ПК-7(Компетенция) | | + | | | Тестирование/Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов |
| основные бизнес-процессы в организации | ПК-8(Компетенция) | | | + | | Тестирование/Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов |
| Уметь: | | | | | | |
| принимать эффективные решения, используя модели бизнес-процессов; управлять производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе методологии процессного управления | ПК-6(Компетенция) | | | | + | Контрольная работа/Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов |
| использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления | ПК-7(Компетенция) | | | | + | Контрольная работа/Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов |
| применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения | ПК-8(Компетенция) | | | | + | Контрольная работа/Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов |

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

9 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов (Контрольная работа)
2. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
3. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
4. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №9)

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова- "Реинжиниринг бизнес-процессов", Издательство: "Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)", Ставрополь, 2014 - (212 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>;
2. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА : учебник / Н. М. Абдикеев, и др., РЭА им. Г.В. Плеханова. Высшая школа МВА . – М. : Эксмо, 2005 . – 592 с. - ISBN 5-699-10590-5 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Тип помещения | Номер аудитории, наименование | Оснащение |
|---|--------------------------------------|---|
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | Ж-417/6, Белая мультимедийная студия | стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный |
| | Ж-417/7, Световая черная студия | стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП | Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО | стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации | Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО | стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный |
| Помещения для самостоятельной работы | НТБ-303, Компьютерный читальный зал | стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер |
| Помещения для консультирования | Ж-2006, Конференц-зал ИДДО | стол, стул, компьютер персональный, кондиционер |
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря | Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря | стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования |

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**Реинжиниринг бизнес-процессов**

(название дисциплины)

9 семестр**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)
 КМ-2 Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
 КМ-3 Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
 КМ-4 Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

| Номер раздела | Раздел дисциплины | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
|---------------|--|------------|------|------|------|------|
| | | Неделя КМ: | 3 | 6 | 12 | 9 |
| 1 | Системное описание деятельности организации | | | | | |
| 1.1 | Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов | | + | | | |
| 1.2 | Методология реинжиниринга бизнес - процессов | | + | | | |
| 2 | Моделирование системы управления компании | | | | | |
| 2.1 | Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов | | | + | | |
| 3 | Реинжиниринг бизнес-процессов | | | | | |
| 3.1 | Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов | | | | + | |
| 4 | Регламентация и улучшение бизнес-процессов | | | | | |
| 4.1 | Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга | | | | | + |
| Вес КМ, %: | | | 25 | 25 | 20 | 30 |