

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Наименование образовательной программы: Распределительные электрические сети

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Организационное поведение**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Козьмина И.С.
	Идентификатор	Ra036a963-KozminaIS-f85c8f2a

(подпись)

И.С.

Козьмина

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Валянский А.В.
	Идентификатор	R98c29a50-ValianskyAV-a927df5b

(подпись)

А.В.

Валянский

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шаров Ю.В.
	Идентификатор	R324da3b6-SharovYurV-0bb905b1

(подпись)

Ю.В. Шаров

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен участвовать в организации процесса эксплуатации электрических подстанций и линий электропередачи

ИД-2 Демонстрирует знание организации технического обслуживания и ремонта электрооборудования подстанций и линий электропередачи

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Лидер и руководитель (Контрольная работа)
2. Организационные коммуникации (Контрольная работа)
3. Тип организационной культуры компании (Контрольная работа)
4. Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении (Контрольная работа)

БРС дисциплины

9 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	18	18	18	18
Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников.					
Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников.	+				
Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация					
Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация		+			
Организационные конфликты. Управление поведением и поведение в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.					
Организационные конфликты. Управление поведением и поведение в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.				+	
Лидерство в организации. Мотивирование работников					
Лидерство в организации. Мотивирование работников					+
Вес КМ:		25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-2ПК-1 Демонстрирует знание организации технического обслуживания и ремонта электрооборудования подстанций и линий электропередачи	Знать: современные проблемы организационных коммуникаций поведенческие аспекты руководства и лидерства и основы командной работы Уметь: выявлять сущность, причины и выбирать способы управления организационными конфликтами выявлять факторы, определяющие эффективность работы группы	Тип организационной культуры компании (Контрольная работа) Организационные коммуникации (Контрольная работа) Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении (Контрольная работа) Лидер и руководитель (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Тип организационной культуры компании

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется по вариантам на практическом занятии. В задание входит 2 вопроса. Время на проведение 15 минут

Краткое содержание задания:

ответить на выданные вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: выявлять факторы, определяющие эффективность работы группы	1. <i>Люди работают в основном, чтобы:</i> А. Соответствовать представлениям о «правильном» поведении» Б. Получать удовлетворение от работы В. Решать проблемы и вносить свой вклад в общее дело Г. Сохранять имеющиеся привилегии и завоевывать новые 2. <i>Отношения с другими организациями в основном строятся на:</i> А. Взаимных интересах и общности Б. Сотрудничестве В. Конкуренции Г. Соглашениях и соблюдении буквы закона 3. <i>Власть в организации основана на:</i> А. Компетентности, опыте и знаниях Б. Способности поддерживать дисциплину и порядок В. Должностной позиции Г. Способности и желании помогать другим людям 4. <i>Людей поощряют в основном за:</i> А. Способность добиваться результата и побеждать Б. Следование правилам и процедурам В. Помощь другим людям Г. Вклад в достижение целей организации
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Организационные коммуникации

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется по вариантам на практическом занятии. В задание входит 2 вопроса. Время на проведение 15 минут

Краткое содержание задания:

ответить на выданные вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: современные проблемы организационных коммуникаций	1.Предметно-целевое содержание коммуникаций в организационном поведении 2.Коммуникационные сети: особенности их построения и применения 3.Коммуникационные стили: их виды и проявления 4.Коммуникационный процесс: его элементы, этапы и эффективность 5.Коммуникативные барьеры: их сущность, виды и способы снижения
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется по вариантам на практическом занятии. В задание входит 2 вопроса. Время на проведение 15 минут

Краткое содержание задания:

ответить на выданные вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: выявлять сущность, причины и выбирать способы управления организационными конфликтами	1.Оцените потребности и опасения конфликтующих сторон. Проанализируйте поведение участников конфликта 2.Разработайте мероприятия по эффективному разрешению конфликта 3.Используя общепринятые методики тестирования, выявите собственную конфликтность, подверженность стрессу, психологическую устойчивость. Сделайте выводы
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Лидер и руководитель

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется по вариантам на практическом занятии. В задание входит 2 вопроса. Время на проведение 15 минут

Краткое содержание задания:

ответить на выданные вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: поведенческие аспекты руководства и лидерства и основы командной работы	1.Сравнительный анализ власти, основанной на принуждении (влияние через страх) и власти, основанной на вознаграждении 2.Сравнительный анализ экспертной и эталонной власти
--	---

	3.Сравнительный анализ законной власти (влияние на традиции) 4.Факторы, определяющие лидерство в организационном поведении 5.Современные подходы к лидерству 6.Сравнительная характеристика стилей руководства
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Процедура проведения

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2ПК-1 Демонстрирует знание организации технического обслуживания и ремонта электрооборудования подстанций и линий электропередачи

Вопросы, задания

1. Основное дело руководства - это...

- А. Организация производства и поиск рынков сбыта
- Б. Повышение эффективности работы
- В. Делегирование ответственности и координация работы подразделений
- Г. Инновации, решение проблем и налаживание сотрудничества между людьми

2. Людей поощряют в основном за:

- А. Способность добиваться результата и побеждать
- Б. Следование правилам и процедурам
- В. Помощь другим людям
- Г. Вклад в достижение целей организации

3. Коммуникационные сети: особенности их построения и применения

4. Процесс развития конфликта и характеристика основных этапов

5. Сравнительный анализ власти, основанной на принуждении (влияние через страх) и власти, основанной на вознаграждении

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Рассмотрением каких проблем занимается наука «Организационное поведение»

Ответы:

- 1) достижение производственных результатов
- 2) влияние поведения работников по результаты деятельности фирмы
- 3) механизм воздействия на людей
- 4) Влияние характера на трудовую деятельность

Верный ответ: 2) влияние поведения работников по результаты деятельности фирмы

2. Субъект социальных отношений и сознательной созидательной деятельности – это

Ответы:

- а) лидер
- б) личность
- с) индивидуальность
- д) индивид

Верный ответ: б) личность

3. Устойчивое эмоционально-нравственное состояние членов группы, в котором отражается настроение, отношение друг к другу, к материальным и духовным ценностям, – это

Ответы:

1. морально-психологический климат
2. включенность в групповую деятельность
3. нравственный климат
4. организационный климат

Верный ответ: 1. морально-психологический климат

- 4.. На что не влияет удовлетворенность работой?

Ответы:

- а) текучесть кадров
- б) качество выполнения работы
- в) поведение сотрудников
- г) абсентеизм
- д) отношение к профсоюзам

Верный ответ: г) абсентеизм

5. Согласно теории Абрахаму Маслоу:

Ответы:

- а) актуализация высших потребностей происходит только после удовлетворения низших потребностей
- б) низшие потребности удовлетворяются одновременно с высшими
- в) возможна регрессия, т.е. возврат к потребностям, которые были уже удовлетворены
- г) порядок удовлетворения потребностей носит случайный характер
- д) для удовлетворения высших потребностей, удовлетворение низших не обязательно

Верный ответ: а) актуализация высших потребностей происходит только после удовлетворения низших потребностей

6. Стили разрешения и урегулирования межличностных конфликтов ?:

Ответы:

- а) решение проблемы – признание различных мнений
- б) уклонение
- в) сглаживание
- г) авторитарность руководства и замена людей или организационной структуры
- д) компромисс
- е) полное расформирование организации
- ж) принуждение

Верный ответ: д) компромисс

7. Какой руководитель дает практически полную свободу действий подчиненным?

Ответы:

- а) авторитарный
- б) либеральный
- в) демократический
- г) авторитарно-благожелательный
- д) анархический

Верный ответ: б) либеральный

8. Укажите факторы возникновения межгрупповых конфликтов:

Ответы:

- а) рабочая взаимозависимость
- б) готовность к компромиссу
- в) совместное решение задачи
- г) занижение предложений
- д) сила конкуренции
- е) манипуляция

Верный ответ: а) рабочая взаимозависимость

9. Какого лидера в организации считают негативным неформальным лидером?

Ответы:

- а) добивается своих целей путем неявного воздействия на коллег
- б) способствует решению задач руководителя, несмотря на собственные цели
- в) свою деятельность направляет на отрицание работы руководителя
- г) способствует работе группы
- д) призван заменить официального руководителя

Верный ответ: в) свою деятельность направляет на отрицание работы руководителя

10. Что предполагают процессы вхождения индивида в организацию?

Ответы:

- а) изменение установок, ценностей и форм поведения индивида
- б) изменение установок, ценностей и форм поведения его коллег
- в) изменение установок руководителей
- г) требование изменений действующих в организации норм поведения
- д) принятие существующих в организации стандартов поведения, должностных обязанностей, правил взаимоотношений

Верный ответ: а) изменение установок, ценностей и форм поведения индивида

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания:

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания:

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»