

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Управление человеческими ресурсами**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Теория менеджмента**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

|                                                                                   |                                                    |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                                 |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                                 |
|                                                                                   | Владелец                                           | Колесникова О.В.                |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20 |

(подпись)

О.В.

Колесникова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень,  
ученое звание)

|                                                                                   |                                                    |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                                 |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                                 |
|                                                                                   | Владелец                                           | Колесникова О.В.                |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20 |

(подпись)

О.В.

Колесникова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень,  
ученое звание)

|                                                                                   |                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|                                                                                   | Владелец                                           | Кетоева Н.Л.                  |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

2. ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание)
2. Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа)
3. Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа)
4. Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

## БРС дисциплины

4 семестр

| Раздел дисциплины                                          | Веса контрольных мероприятий, % |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                                                            | Индекс КМ:                      | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
|                                                            | Срок КМ:                        | 4    | 8    | 12   | 15   |
| Основные направления развития менеджмента                  |                                 |      |      |      |      |
| Общая характеристика менеджмента                           |                                 | +    |      |      |      |
| Развитие теории и практики менеджмента                     |                                 | +    |      |      |      |
| Внутренняя и внешняя среды организации                     |                                 | +    |      |      |      |
| Этика менеджмента и социальная ответственность организации |                                 | +    |      |      |      |
| Функции менеджмента в системе управления предприятием      |                                 |      |      |      |      |
| Постановка целей и планирование в организации              |                                 |      | +    |      |      |
| Разработка и внедрение стратегии                           |                                 |      | +    |      |      |

|                                                        |    |    |    |    |
|--------------------------------------------------------|----|----|----|----|
| Организация как функция управления                     |    | +  |    |    |
| Мотивация деятельности                                 |    | +  |    |    |
| Контроль                                               |    | +  |    |    |
| Система управления коммуникаций в организации          |    |    |    |    |
| Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента |    |    | +  |    |
| Принятие управленческих решений                        |    |    | +  |    |
| Групповая динамика и руководство                       |    |    | +  |    |
| Лидерство и власть в системе менеджмента               |    |    |    |    |
| Власть и влияние                                       |    |    |    | +  |
| Лидерство: стиль, ситуация и эффективность             |    |    |    | +  |
| Самоменеджмент и его реализация в организации          |    |    |    |    |
| Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя      |    |    |    | +  |
| Эффективность оценки управленческой деятельности       |    |    |    |    |
| Эффективность управления                               |    |    |    | +  |
| Вес КМ:                                                | 20 | 30 | 30 | 20 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор          | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Контрольная точка                                                                                                                                                                       |
|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-2              | ОПК-2(Компетенция) | Знать:<br>основные методы принятия организационно-управленческих решений;<br>основные методики взаимодействия с обществом, коллективом, партнерами в своей профессиональной деятельности<br>Уметь:<br>принимать организационно-управленческие решения в своей области и нести ответственность за принятые решения, а также решать поставленные задачи во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | Методы, функции и принципы менеджмента (Контрольная работа)<br>Выполнение домашнего задания «Создание организации» (Домашнее задание)                                                   |
| ОК-2               | ОК-2(Компетенция)  | Знать:<br>закономерности и этапы исторического процесса, основные исторические                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Исторические тенденции развития менеджмента (Контрольная работа)<br>Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях» (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)) |

|  |  |                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>факты, даты, события и имена исторических деятелей России</p> <p>Уметь:</p> <p>критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений</p> |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Методы, функции и принципы менеджмента**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: основные методы принятия организационно-управленческих решений; основные методики взаимодействия с обществом, коллективом, партнерами в своей профессиональной деятельности | 1. Типы менеджмента в организации<br>2. Корпоративная культура<br>3. Факторы, влияющие на успешность индивидуальной деятельности<br>4. Факторы микроокружения организации |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-2. Исторические тенденции развития менеджмента**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: закономерности и этапы исторического процесса, основные исторические факты, даты, события и имена исторических деятелей России | 1. Управление этикой и социальной ответственностью. Анализ конкретных ситуаций<br>2. Типы и модели планирования<br>3. Система планов на предприятии и их взаимосвязь<br>4. Миссия, цели и ценности организации |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Выполнение домашнего задания «Создание организации»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Домашнее задание

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 30**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется самостоятельно

**Краткое содержание задания:**

Домашнее задание по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: принимать организационно-управленческие решения в своей области и нести ответственность за принятые решения, а также решать поставленные задачи во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | 1. Коммуникационный процесс: элементы, этапы, обратная связь<br>2. Коммуникационные сети и стили<br>3. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления Анализ конкретной ситуации: «Бутики Христора»<br>4. Модели принятия решений |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*  
*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

#### **КМ-4. Разработка кейса «Проблемы системы управления в организациях»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 20**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут, работа выполняется индивидуально

#### **Краткое содержание задания:**

Разработка кейса, используя пройденный материал

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений | 1. Теории лидерских качеств<br>2. Концепции лидерского поведения<br>3. Концепция преобразующего лидерства Анализ конкретной ситуации «Тымковская игрушка»<br>4. Понятие самоменеджмент и его основные функции |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 4 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

### Пример билета

1. Сущность управленческой деятельности, объект и субъект управления. Разделение труда
2. Основные этапы развития менеджмента
3. Практическое задание

### Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор:** ОПК-2(Компетенция)

#### **Вопросы, задания**

1. Основные этапы развития менеджмента
2. Функции управления
3. Менеджер: его место и роль в организации, особенности управленческого труда
4. Сущность и содержание принципов менеджмента
5. Количественная школа (школа науки управления)

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

Ответы:

Ч. Бебидж

М. Вебер

Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

2. Управление – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей  
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу  
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

3. Выберите правильные функции менеджмента

Ответы:

планирование

координирование

распределение

стимулирование

все ответы верны

Верный ответ: планирование координирование

4.Планирование – это

Ответы:

управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития

обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений

Верный ответ: управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

5.В ходе экспериментов Ф. Тэйлора производительность труда была достигнута за счет ... труда

Ответы:

рационализации

экстенсификации

интенсификации

Верный ответ: рационализации

## **2. Компетенция/Индикатор: ОК-2(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1.Сущность управленческой деятельности, объект и субъект управления. Разделение труда

2.Национальные модели современного менеджмента (европейская, японская, американская)

3.Школа психологии и человеческих отношений

4.Административная (классическая) школа

5.Школа научного управления

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1.Сколько существует иерархических уровней менеджмента?

Ответы:

5

3

9

Верный ответ: 3

2.Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

Ответы:

функциональное

горизонтальное

вертикальное

прямое

Верный ответ: горизонтальное вертикальное

3.Кто автор этих слов: «Управление – это искусство знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым дешевым и наилучшим способом»?

Ответы:

Ч. Бебидж

М. Вебер

Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

4.Первый учебник по управлению был написан английским предпринимателем М. Веберов в:

Ответы:

1850

1790

1832

Верный ответ: 1832

5. Менеджмент – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу

эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка выставляется из расчёта среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию