

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Ч.02.05
Трудоемкость в зачетных единицах:	9 семестр - 4;
Часов (всего) по учебному плану:	144 часа
Лекции	9 семестр - 8 часов;
Практические занятия	9 семестр - 4 часа;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	9 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	9 семестр - 128,5 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	9 семестр - 1,2 часа;
включая: Тестирование Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	9 семестр - 0,3 часа;

Москва 2024

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MyznikovaMN-91ca4d6

М.Н.
Мызникова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

М.А.
Знаменская

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: является обучение студентов знаниям, навыкам и умениям в области разработки и проектирования бизнес-процессов, формирование прикладных знаний, умений и навыков в области реинжиниринга бизнес-процессов.

Задачи дисциплины

- изучить основы процессного подхода к управлению организации;
- сформировать умение моделирования бизнес-процессов;
- изучить методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
РПК-1 Способен осуществлять функциональное руководство работниками отдела технического контроля качества продукции	ИД-1 _{РПК-1} Демонстрирует знание основных принципов планирования производственной деятельности структурного подразделения и отдельных сотрудников, а также определения численности работников, необходимых для выполнения трудовых функций	знать: - основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов; - основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов; - методологию реинжиниринга бизнес-процессов. уметь: - разрабатывать бизнес-процесс управления предприятием.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Системное описание деятельности организации	31.50	9	2	-	1.0	-	0.50	-	0.30	-	27.7	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Системное описание деятельности организации" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 15-25 [2], стр. 63-74
1.1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов	15.70		1	-	0.5	-	0.25	-	0.15	-	13.8	-	
1.2	Инжиниринг бизнес- процесса в управлении предприятием	15.80		1	-	0.5	-	0.25	-	0.15	-	13.9	-	
2	Моделирование системы управления компаний	31.50		2	-	1.0	-	0.50	-	0.30	-	27.7	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Моделирование системы управления компаний" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 38-47 [2], стр. 279-297
2.1	Методология реинжиниринга бизнес-процессов	15.70		1	-	0.5	-	0.25	-	0.15	-	13.8	-	
2.2	Реализация реинжиниринга бизнес-процессов	15.80		1	-	0.5	-	0.25	-	0.15	-	13.9	-	
3	Реинжиниринг бизнес-процессов	31.50		2	-	1.0	-	0.50	-	0.30	-	27.7	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 179-197 [2], стр. 310-318
3.1	Методические основы управления проектом реинжиниринга	15.70		1	-	0.5	-	0.25	-	0.15	-	13.8	-	
3.2	Совершенствование бизнес-процессов реинжиниринга	15.80		1	-	0.5	-	0.25	-	0.15	-	13.9	-	
4	Регламентация и	31.50		2	-	1.0	-	0.50	-	0.30	-	27.7	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u>

	улучшение бизнес-процессов													Повторение материала по разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов. Регламентация и улучшение бизнес-процессов" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 55-69 [2], стр. 449-465
4.1	Разработка бизнес-процесса управления предприятием с применением методологии моделирования	15.70		1	-	0.5	-	0.25	-	0.15	-	13.8	-	
4.2	Анализ и оптимизация логистики с целью повышения эффективности управления и оптимизации затрат	15.80		1	-	0.5	-	0.25	-	0.15	-	13.9	-	
	Зачет с оценкой	18.0		-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	144.00		8	-	4.0	-	2.00	-	1.20	0.3	110.8	17.7	
	Итого за семестр	144.00		8	-	4.0	2.00		1.20	0.3		128.5		

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Системное описание деятельности организации

1.1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов

Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Предпосылки формирования бизнес-процессов.

1.2. Инжиниринг бизнес-процесса в управлении предприятием

Цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов. Отличия инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Условия успешного проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

2. Моделирование системы управления компании

2.1. Методология реинжиниринга бизнес-процессов

Виды, принципы и подходы к реинжинирингу бизнес-процессов. Этапы разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

2.2. Реализация реинжиниринга бизнес-процессов

Роли и функции участников проекта. Важность методологической и программной поддержки. Бюджет и финансирование проекта. Факторы, влияющие на результат реинжиниринга.

3. Реинжиниринг бизнес-процессов

3.1. Методические основы управления проектом реинжиниринга

Структура управления проектом реинжиниринга бизнес-процессов. Бизнес-процесс как объект управления. Виды бизнес-процессов реинжиниринга. Изменения проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

3.2. Совершенствование бизнес-процессов реинжиниринга

Методы совершенствования бизнес-процессов. Методология BPM. Совершенствование бизнес-процессов на основе Business Process Management (BPM).

4. Регламентация и улучшение бизнес-процессов

4.1. Разработка бизнес-процесса управления предприятием с применением методологии моделирования

Разработка бизнес-процесса управления предприятием с применением методологии моделирования, включая создание контекстной диаграммы, декомпозицию уровней и описание элементов процесса.

4.2. Анализ и оптимизация логистики с целью повышения эффективности управления и оптимизации затрат

Анализ и оптимизация логистики обеспечения склада товарно-материальными ценностями (ТМЦ), включая алгоритмы выполнения процессов, функционально-стоимостной анализ, оценку сильных и слабых сторон существующего процесса и предложения по совершенствованию.

3.3. Темы практических занятий

1. Методы совершенствования бизнес-процессов;
2. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов;
3. Этапы разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Рассмотрение особенностей описание деятельности организации
2. Рассмотрение особенностей моделирования системы управления компании
3. Рассмотрение особенностей методов и средств реинжиниринга бизнес-процессов
4. Рассмотрение особенностей совершенствования бизнес – процессов реинжиниринга

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
методологию реинжиниринга бизнес-процессов	ИД-1РПК-1		+			Тестирование/Методология и реализация реинжиниринга бизнес-процессов
основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов	ИД-1РПК-1	+				Тестирование/Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов
основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов	ИД-1РПК-1			+		Тестирование/Управление проектом реинжиниринга бизнес-процессов. Совершенствование бизнес-процессов реинжиниринга
Уметь:						
разрабатывать бизнес-процесс управления предприятием	ИД-1РПК-1				+	Контрольная работа/Разработка бизнес-процесса предприятия

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

9 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методология и реализация реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)
2. Разработка бизнес-процесса предприятия (Контрольная работа)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)
4. Управление проектом реинжиниринга бизнес-процессов. Совершенствование бизнес-процессов реинжиниринга (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №9)

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

В диплом выставляется оценка за 9 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова- "Реинжиниринг бизнес-процессов", Издательство: "Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)", Ставрополь, 2014 - (212 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>;
2. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА : учебник / Н. М. Абдикеев, и др., РЭА им. Г.В. Плеханова. Высшая школа МВА. – М. : Эксмо, 2005. – 592 с. – ISBN 5-699-10590-5..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Лекционная аудитория	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Реинжиниринг бизнес-процессов

(название дисциплины)

9 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)
 КМ-2 Методология и реализация реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)
 КМ-3 Управление проектом реинжиниринга бизнес-процессов. Совершенствование бизнес-процессов реинжиниринга (Тестирование)
 КМ-4 Разработка бизнес-процесса предприятия (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	3	6	9	12
1	Системное описание деятельности организации					
1.1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов		+			
1.2	Инжиниринг бизнес-процесса в управлении предприятием		+			
2	Моделирование системы управления компании					
2.1	Методология реинжиниринга бизнес-процессов			+		
2.2	Реализация реинжиниринга бизнес-процессов			+		
3	Реинжиниринг бизнес-процессов					
3.1	Методические основы управления проектом реинжиниринга				+	
3.2	Совершенствование бизнес-процессов реинжиниринга				+	
4	Регламентация и улучшение бизнес-процессов					
4.1	Разработка бизнес-процесса управления предприятием с применением методологии моделирования					+
4.2	Анализ и оптимизация логистики с целью повышения эффективности управления и оптимизации затрат					+
Вес КМ, %:			20	25	25	30