

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б1.Ч.01.02</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>3 семестр - 3;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>108 часов</b>
<b>Лекции</b>	<b>3 семестр - 4 часа;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>3 семестр - 4 часа;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>3 семестр - 2 часа;</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>3 семестр - 96,8 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>3 семестр - 0,9 часа;</b>
<b>включая:</b> <b>Тестирование</b> <b>Домашнее задание</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>3 семестр - 0,3 часа;</b>

**Москва 2024**

**ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:**

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
	Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037

В.Н. Колесник

**СОГЛАСОВАНО:**

Руководитель  
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

Н.Л. Кетоева

Заведующий выпускающей  
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

Н.Л. Кетоева

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** освоить систему проектирования бизнес-процессов организации, научиться разделять бизнес-процессы, компоновать на подвиды, оптимизировать и реструктуризировать.

### Задачи дисциплины

- изучить цели и задачи проектирования бизнес-процессов;
- освоить методы оптимизации и сбалансирования бизнес-процессов на предприятии;
- дать представление о понятиях и специфике бизнес-процессов и их показателях.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 Способен решать задачи делового администрирования	ИД-2 <sub>ПК-1</sub> Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия	знать: - особенности автоматизации систем управления бизнес-процессами в организации; - методы проектирования бизнес-процессов предприятия.  уметь: - оптимизировать бизнес-процессы на основе стратегии развития предприятия.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Бизнес администрирование (далее – ОПОП), направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Базируется на уровне высшего образования (бакалавриат, специалитет).

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа						СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Правовое пространство менеджмента процессов организации	36.10	3	1.00	-	2.0	-	0.8	-	0.30	-	32	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Сущность, виды и подвиды бизнес-процессов предприятия" <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [2], п.1-2</p>
1.1	Процессный подход в менеджменте организации	17.95		0.5	-	1	-	0.3	-	0.15	-	16	-	
1.2	Правовое пространство менеджмента процессов организации	17.20		0.25	-	0.5	-	0.3	-	0.15	-	16	-	
1.3	Аспекты связанные с процессным подходом в менеджменте	0.95		0.25	-	0.5	-	0.2	-	-	-	-	-	
2	Карта потоков создания ценности, как основа систематического описания бизнес-процессов	35.00		2	-	1.0	-	0.7	-	0.30	-	31	-	
2.1	Карта потоков создания ценности. Учитесь видеть бизнес-процессы	18.15	1	-	0.5	-	0.5	-	0.15	-	16	-		
2.2	Карта будущего состояния бизнес-	16.85	1	-	0.5	-	0.2	-	0.15	-	15	-		

	процессов													
3	Моделирование бизнес-процессов	18.90	1.0	-	1	-	0.50	-	0.30	-	16.1	-	<u><b>Подготовка к текущему контролю:</b></u> Повторение материала по разделу "Информационные основы управления бизнес-процессами" <u><b>Изучение материалов литературных источников:</b></u> [2], п.11 [3], стр. 25-37	
3.1	Моделирование бизнес-процессов. Информационные основы управления бизнес-процессами	10.00	0.5	-	1	-	0.25	-	0.15	-	8.1	-		
3.2	Информационные системы поддержки процессов моделирования	8.90	0.5	-	-	-	0.25	-	0.15	-	8	-		
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7		
	<b>Всего за семестр</b>	<b>108.00</b>	<b>4.00</b>	-	<b>4.0</b>	-	<b>2.00</b>	-	<b>0.90</b>	<b>0.3</b>	<b>79.1</b>	<b>17.7</b>		
	<b>Итого за семестр</b>	<b>108.00</b>	<b>4.00</b>	-	<b>4.0</b>		<b>2.00</b>		<b>0.90</b>	<b>0.3</b>	<b>96.8</b>			

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Правовое пространство менеджмента процессов организации

##### 1.1. Процессный подход в менеджменте организации

Характеристика и классификация бизнес-процессов. Исследование бизнес-процессов организации. Основы управления бизнес-процессами..

##### 1.2. Правовое пространство менеджмента процессов организации

Основные понятия и определения. Способы представления моделей. Эволюция подходов к организации бизнес-процессов..

##### 1.3. Аспекты связанные с процессным подходом в менеджменте

Проектирование и организация бизнес-процессов системы менеджмента на основе цикла PDCA. Оценка зрелости процессов организации. организации..

#### 2. Карта потоков создания ценности, как основа систематического описания бизнес-процессов

##### 2.1. Карта потоков создания ценности. Учиться видеть бизнес-процессы

Бизнес процессы, анализ, логический анализ и моделирование БП. Методология классификации и проектирование бизнес-процессов организации. Основные и вспомогательные бизнес-процессы..

##### 2.2. Карта будущего состояния бизнес-процессов

Ментальные карты, Канбан-доски, плакаты, тексты. дерева целей. Цифровые сервисы.

#### 3. Моделирование бизнес-процессов

3.1. Моделирование бизнес-процессов. Информационные основы управления бизнес-процессами

Задачи цифровизации бизнес-процессы. Системы обработки данных. Системы обслуживания бизнес-процессов. Функциональные и процессные способы организации управления процессами на предприятиях.

##### 3.2. Информационные системы поддержки процессов моделирования

Информационные системы поддержки процессов моделирования. Дорожные карты. Проектные сервисы.

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Выбор информационных систем в целях организации и управления бизнес-процессами;
2. Оптимизация и сбалансирование бизнес-процессов;
3. Составление карты бизнес-процессов;
4. Выбор информационных систем в целях проектирования и моделирования бизнес-процессов;
5. Составление плана организации бизнес-процессов.

### **3.4. Темы лабораторных работ**

не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

#### *Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)*

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Сущность, виды и подвиды бизнес-процессов предприятия"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Реинжиниринг бизнес процессов"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Информационные основы управления бизнес-процессами"

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
<b>Знать:</b>					
методы проектирования бизнес-процессов предприятия	ИД-2ПК-1	+			Тестирование/Сущность проектирования бизнес-процессов
особенности автоматизации систем управления бизнес-процессами в организации	ИД-2ПК-1			+	Тестирование/Информационные системы ПБП
<b>Уметь:</b>					
оптимизировать бизнес-процессы на основе стратегии развития предприятия	ИД-2ПК-1		+		Домашнее задание/Проектирование бизнес-процессов

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**3 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Информационные системы ПБП (Тестирование)
2. Сущность проектирования бизнес-процессов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Домашнее задание)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №3)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров- "Реинжиниринг бизнес-процессов", Издательство: "Юнити-Дана", Москва, 2015 - (343 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>;
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление : учебник по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин, Ин-т экономики и финансов 'Синергия'. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 319 с. – (Учебники для программы МВА). – ISBN 978-5-16-001825-6.;
3. С. Аксенова- "Информационные технологии моделирования бизнес-процессов", Издательство: "Лаборатория книги", Москва, 2010 - (48 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97080>.

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Лекционная аудитория	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные

		комплектующие для оборудования
--	--	--------------------------------

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### Проектирование и организация бизнес-процессов

(название дисциплины)

#### 3 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Сущность проектирования бизнес-процессов (Тестирование)

КМ-2 Проектирование бизнес-процессов (Домашнее задание)

КМ-3 Информационные системы ПБП (Тестирование)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
		Неделя КМ:	4	8	12
1	Правовое пространство менеджмента процессов организации				
1.1	Процессный подход в менеджменте организации		+		
1.2	Правовое пространство менеджмента процессов организации		+		
1.3	Аспекты связанные с процессным подходом в менеджменте		+		
2	Карта потоков создания ценности, как основа систематического описания бизнес-процессов				
2.1	Карта потоков создания ценности. Учитесь видеть бизнес-процессы			+	
2.2	Карта будущего состояния бизнес-процессов			+	
3	Моделирование бизнес-процессов				
3.1	Моделирование бизнес-процессов. Информационные основы управления бизнес-процессами				+
3.2	Информационные системы поддержки процессов моделирования				+
Вес КМ, %:			30	40	30