

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**


Уровень образования: высшее образование - магистратура

**Оценочные материалы
по дисциплине
Управленческая психология**

**Москва
2025**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:


Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Силайчева В.В.
	Идентификатор	R3c410cf4-KhominskyaVV-42be94d

В.В.
Силайчева


СОГЛАСОВАНО:

Начальник УУ

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Поляк Р.И.
	Идентификатор	Rbc0e923e-PoliakRI-10208dd2


Р.И. Поляк

Начальник ОМО УКО

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шацких Ю.В.
	Идентификатор	R6ca75b8e-ShatskikhYV-f045f12f

Ю.В. Шацких

Заведующий кафедрой
разработчика

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Соколова Ю.В.
	Идентификатор	R3b8cbcd5-SokolovaYulV-cae1549

Ю.В.
Соколова

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-1079 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ИД-1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

ИД-2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Организационное поведение (Тестирование)

2. Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности (Тестирование)

Форма реализации: Обмен электронными документами

1. Управление мотивацией персонала (Контрольная работа)

БРС дисциплины

1 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности (Тестирование)

КМ-2 Управление мотивацией персонала (Контрольная работа)

КМ-3 Организационное поведение (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Зачет.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3
	Срок КМ:	4	7	12
Основные понятия психологии управления				
Психология управления в системе научных знаний		+		

Объект, предмет, задачи психологии управления	+		
Психология субъекта управленческой деятельности и личность подчиненного как объект управления			
Психология субъекта управленческой деятельности		+	
Личность подчиненного как объект управления		+	
Организация и социальная группа как объект управления			
Психологическая сущность социальной организации. Структура социальной организации, Феномены групповой жизнедеятельности организации			+
Социально-психологический климат коллектива. Стадии развития коллектива организации			+
Вес КМ:	30	40	30

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-1079	ИД-1 _{УК-1079} Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Знать: психологические механизмы управленческой деятельности	КМ-3 Организационное поведение (Тестирование)
УК-1079	ИД-2 _{УК-1079} Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	Знать: влияние психологического развития на карьерный рост Уметь: применять полученные психологические навыки в управленческой деятельности	КМ-1 Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности (Тестирование) КМ-2 Управление мотивацией персонала (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 2-х. Тестирование проводится с использованием СДДО "Прометей".

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам основ управленческой психологии

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: влияние психологического развития на карьерный рост	1.Продолжите определение: Личность – это: 1. характер и темперамент человека 2. набор психических качеств человека 3. идеалы и ценностные ориентации человека 4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми Ответ 4 2.Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это: 1. экспрессия 2. эмпатия 3. перцепция 4. реминисценция ответ: 2 3.Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего: 1. имеют более низкую самооценку 2. с трудом принимают самостоятельные решения 3. более социально ответственны и целеустремленны 4. хорошо учатся ответ: 3 4.Верно или неверно? У современных психологов существует общепризнанное определение психического здоровья: 1.да 2.нет Ответ 2 5.Как называются лидеры, стремящиеся решить

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	производственную задачу в одиночку: 1. индивидуалисты 2. лидеры 3. коллективы Ответ 1

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Управление мотивацией персонала

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольной работы в письменной форме.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам управления мотивацией персонала

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: применять полученные психологические навыки в управленческой деятельности	1. Показать на конкретных примерах (ситуации для анализа следует взять из практики управленческой деятельности), как работает модель В. И. Герчикова в отношении людей с разным типом мотивации 2. Продумать конкретную систему мер, эффективных в отношении работников разных типов мотивации 3. Проанализируйте также с критических позиций модель В. И. Герчикова и дополните ее собственными предложениями по эффективному управлению мотивацией персонала

Описание шкалы оценивания:

Оценка: «зачтено»

Описание характеристики выполнения знания: Работа зачтена, если тема в основном раскрыта, содержит практические выводы и предложения, а также критический анализ конкретной мотивационной модели.

Оценка: «не зачтено»

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Организационное поведение

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольное мероприятие проводится в форме выполнения тестового задания. Время на выполнение теста - 30 минут.

Краткое содержание задания:

выполнение тестовых заданий

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
<p>Знать: психологические механизмы управленческой деятельности</p>	<p>1. Столкновение противоположно направленных интересов, целей, желаний и позиций взаимодействующих субъектов – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. спор 2. соперничество 3. конфликт 4. предубеждение <p>ответ: 3</p> <p>2. В каком случае конфликтное взаимодействие становится не средством достижения конкретного результата, а самоцелью:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в случае несправедливого распределения ресурсов 2. в случае пересекающихся полномочий и задач 3. в случае потребности в открытом выражении отрицательных эмоций 4. в случае стремления в достижении конкретного результата в свою пользу <p>ответ: 3</p> <p>3. Уход (уклонение) от конфликта может быть уместным, если</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. предмет разногласий не представляет для человека большой ценности 2. если ситуация может разрешиться сама собой 3. если сейчас нет условий для продуктивного разрешения конфликта 4. все ответы верны <p>ответ: 4</p> <p>4. Особенности восприятия, понимания и оценки людьми социальных объектов, других людей, себя –</p>

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	<p>это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. рецепция 2. перцепция 3. реминисценция 4. сензитивность <p>ответ: 2</p> <p>5. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. феноменом Фолля 2. феноменом Ла Пьера 3. феноменом Олпорта <p>ответ: 2</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов:

1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл)
2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)
3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)
4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1УК-1079 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

Вопросы, задания

1. Предмет, объект и задачи управленческой психологии
2. Личность руководителя как субъекта управления
3. Психологические особенности стилей управления
4. Психология принятия решений
5. Управление мотивацией персонала

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Продолжите определение:
Личность – это:
Ответы:
1. характер и темперамент человека
2. набор психических качеств человека

3. идеалы и ценностные ориентации человека

4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми

Верный ответ: 4

2.Отображение взаимных симпатий и антипатий между различными членами группы в графическом виде – это:

Ответы:

1. психограмма

2. профессиограмма

3. социограмма

Верный ответ: 3

3.Основные методологические принципы управленческой психологии:

Ответы:

1. признание детерминированности психических явлений материальной действительностью

2. генетический подход к психическим явлениям, исследование их в развитии

3. признание неразрывной взаимосвязи психики и деятельности

4. изучение психики человека с учетом взаимосвязи биологических и социальных факторов

5. все ответы верны

Верный ответ: 5

4.Какое условие не является обязательным для осуществления партисипативного стиля принятия решений?

Ответы:

1. Руководитель уверен в себе, имеет высокий образовательный и творческий уровень, умеет ценить и использовать творческие предложения подчиненных.

2. Подчиненные имеют высокий уровень знаний, умений, потребность в творчестве, независимости, личностном росте, интерес к работе.

3. Подчиненные имеют потребность в психической стабильности и эмоциональной помощи и поддержке.

4. Задача, стоящая перед людьми, предполагает множественность решений, требует теоретического анализа и высокого профессионализма исполнения, достаточно напряженных усилий и творческого подхода

Верный ответ: 3

5.Стиль, который наилучшим образом способен обеспечить организационное выживание в условиях острейшей рыночной конкуренции:

Ответы:

1. консервативно-интуитивный тип

2. консервативно-аналитический тип

3. новаторско-интуитивный

4. новаторско-аналитический тип

Верный ответ: 4

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2УК-1079 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

Вопросы, задания

1. Психологические особенности внутригрупповых отношений

2. Управление конфликтами

3. Упрощенческое общение

4. Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это

5. Описание системы требований, предъявляемых определенной профессией к психофизиологическим и психическим качествам человека – это

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Облегчение совершения определенных действий в присутствии других людей – это:

Ответы:

1. групповое взаимодействие
2. социальная фасилитация
3. антиципация
4. огруппление мышления

Верный ответ: 2

2. Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это:

Ответы:

1. экспрессия
2. эмпатия
3. перцепция
4. реминисценция

Верный ответ: 2

3. Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего:

Ответы:

1. имеют более низкую самооценку
2. с трудом принимают самостоятельные решения
3. более социально ответственны и целеустремленны
4. хорошо учатся

Верный ответ: 3

4. Верно или неверно?

У современных психологов существует общепризнанное определение психического здоровья:

Ответы:

1. да
2. нет

Верный ответ: 2

5. Какая из перечисленных черт не является специфичной для творческого мышления?

Ответы:

1. пластичность
2. надежность
3. гибкость
4. оригинальность

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ».